



CULTURA ORGANIZACIONAL

VISÃO

Ter sob a mesma ótica e coordenação a assistência, a educação e a responsabilidade social, a fim de promover o completo bem estar do cidadão.

MISSÃO

Proporcionar as pessoas o acesso ao ensino, à informação e à comunicação, visando promoção da saúde, a prevenção e a detecção precoce de doenças. Além de contribuir para a garantia da responsabilidade social, a construção da cidadania e a redução dos índices de exclusão da Comunidade.

VALORES

Conhecimento
Ética e Transparência
Qualidade na Gestão
Compromisso Social
Respeito às Pessoas
Sustentabilidade

Nesta Edição



Mais saúde para Mogi das Cruzes

Pág 2



Dentista faz as crianças do Jardim Capela sorrirem

Pág 3



CEJAM inicia parceria com o Município de Arujá

Pág 7



Parto Seguro apresenta seus primeiros resultados

Pág 8

Editorial

CEJAM inicia parceria no Rio de Janeiro

No dia 1º de maio, o Prefeito do Rio de Janeiro inaugurou um novo modelo de saúde com características inéditas: a CER- Coordenação de Emergência Regional.

E mais uma vez na sua história, o CEJAM em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde, participa de uma inovação na área da saúde. Trata-se de um Pronto Atendimento inovador cuja finalidade é avaliar e proporcionar resolutividade imediata a maioria dos pacientes com emergências de média ou mínima gravidade e desafogando dessa maneira a elevada demanda de casos que acorrem ao Hospital Souza Aguiar que doravante se responsabiliza pelas emergências mais complexas e garante solução de melhor qualidade aos mesmos. Ao mesmo tempo em que se reduz o acúmulo de pacientes no Pronto Socorro,

o acolhimento da CER e sua equipe de especialistas, atendendo 24 horas, busca resolver com qualidade os casos recebidos e encaminhá-los para os recursos da Atenção Básica existentes nos bairros em que os pacientes residem.

Concretizada esta 1ª etapa do contrato de gestão do CEJAM com a Secretaria da Saúde, concentramos nossos esforços para nos desincumbirmos com a mesma eficiência na instalação do Hospital Municipal Evandro Freire, da Ilha do Governador e de sua CER da Ilha, anexa. Usando todos os recursos da Instituição e contando com o apoio da Associação Médica Israelita Albert Einstein esperamos repetir ali o mesmo sucesso que tivemos com o Hospital Dr. Moisés Deutsch do M'Boi Mirim. Usando os seus protocolos assistenciais e aproveitando toda experiência temos certeza

de repetir o mesmo modelo CEJAM no Rio de Janeiro.

Estamos conscientes que iremos enfrentar obstáculos pelo noviciado de administrar no Rio de Janeiro, pelos hábitos próprios dos profissionais de saúde locais e pelos imprevistos decorrentes do aspecto inovador do compromisso, mas contamos com a participação indispensável da equipe que comanda a Saúde naquele município, numa parceria construtiva e permanente para superarmos paulatinamente esses desafios e atingirmos juntos o objetivo desejado por todos: uma atenção de alto nível à saúde da população carioca, especialmente aos moradores na Ilha do Governador.

Dr. Fernando Proença de Gouvêa
Superintendente do CEJAM

Acontece na UBS

Mogi das Cruzes recebe duas novas Unidades Básicas de Saúde

No mês de maio, a Prefeitura de Mogi das Cruzes em parceria com o CEJAM entregou à população no Município duas novas Unidades Básicas de Saúde que trabalharão com o modelo Estratégia Saúde da Família.

A UBS Residencial Novo Horizonte colocará a disposição da comunidade 12 profissionais, incluindo seis agentes comunitários de saúde. A nova Unidade atenderá cerca de 4 mil habitantes.

Na UBS Conjunto Toyama, além dos profissionais da Estratégia Saúde da Família, a população contará com uma equipe de saúde bucal.



Profissionais atuarão junto a comunidade no Conjunto Toyama



A UBS Residencial Novo Horizonte contará com uma equipe completa de saúde da família"



Projeto leva um sorriso saudável às crianças do Jardim Capela

A 3ª edição do Projeto Sorria Jardim Capela, ação realizada pela equipe de odontologia da UBS Jardim Capela com o Centro Acadêmico da Faculdade de Odontologia da USP com o objetivo de desenvolver atividades preventivas e de promoção de saúde repetiu o sucesso dos anos anteriores.

Foram atendidas 131 crianças da comunidade que participaram de diversas atividades preventivas como palestras, escovação e aplicação de flúor. Todos os pequenos participantes foram avaliados e, caso necessário, faziam pequenas restaurações por meio da técnica ART (tratamento restaurador atraumático), baseado no atendimento do paciente na ausência de motores ou mesmo anestesia, e utilizando um material restaurador de boa adesão.

Além das atividades relacionadas à odontologia infantil, uma equipe de enfermagem da UBS Jardim Capela realizou testes de glicemia e medição da pressão arterial nos adultos que acompanharam as crianças no evento. No total, foram 101 pessoas atendidas. As enfermeiras Mari Liz Inanisi e Melissa Dias dos Santos realizaram 44 testes rápidos de HIV em adultos.

Entre as atividades preventivas e educativas, as enfermeiras Adriana Lourenço e Daniela Eugênia ministraram a palestra “Eu que aprenda a caminhar” voltada para adolescentes e jovens.

“Este ano pude perceber o amadurecimento do projeto, todo trabalho ficou mais rápido e fácil de ser executado. Damos prioridade às atividades preventivas, e podemos nos dedicar com maior qualidade às crianças do ambulatório que além da prevenção, necessitavam do atendimento clínico. Fico feliz pelo reconhecimento que estamos recebendo da comunidade e do CEJAM, e espero que esta chama que ajude a acender na região nunca se apague, pelo contrário, estimule na criação de outros projetos”, destacou Dr. Carlos Fonseca, dentista e coordenador do Projeto.



Opinião

Capacitação de profissionais

Atualmente a capacitação tornou-se grande preocupação das organizações. Observa-se uma mudança na transmissão do conhecimento, que deixou de ser uma responsabilidade exclusiva das escolas e universidades.

As grandes empresas investem em treinamentos, visam o desenvolvimento das pessoas e conseqüentemente o crescimento empresarial. Uma prática comum é direcionar os treinamentos a um profissional que tem a função de multiplicador dentro da instituição. A estratégia de ensino deve permitir o envolvimento das pessoas e assim facilitar a retenção do conteúdo aplicado. Já dizia o filósofo Confúcio:

Diga-me e esquecerei; Ensina-me e aprenderei; Envolve-me e entenderei.

Os profissionais que atuam como multiplicadores devem investir em seu desenvolvimento didático, pois frequentemente nos deparamos com pessoas altamente qualificadas em sua área de atuação que apresentam dificuldade na transmissão do conhecimento.

As pessoas que recebem capacitação sentem-se motivados ao perceberem que a empresa está investindo em seu potencial profissional. A capacitação habilita um profissional a desempenhar melhor sua função, porém devemos priorizar o tipo de capacitação necessária para cada categoria. Quando recebemos um treinamento de algo que não faz parte nossa rotina, acabamos nos deparando com o esquecimento.

Muitas vezes as rotinas do dia-a-

-dia fazem com que os profissionais realizem suas atividades de forma mecânica, sem dar importância no que está sendo feito. A capacitação é algo focal que possibilita o profissional a entender como fazer e porque fazer, demonstrando o verdadeiro valor de uma atividade considerada relativamente simples, mas que executada de forma eficaz fará toda diferença.

Considero a capacitação profissional importante para a empresa e para o colaborador, pois prepara o indivíduo para enfrentar os diversos desafios do cotidiano e mantém a mente aberta para as mudanças evitando a estagnação.

Profª Meire Augusta Celestino
é enfermeira e Coordenadora
Técnica da Escola de Saúde CEJAM

Acontece na AMA

Nova AMA Especialidades Jardim Pirajussara

A equipe da AMA Especialidades Jardim Pirajussara, inaugurada no mês de abril, já pode se orgulhar do intenso trabalho realizado desde o início de funcionamento.

A Unidade localizada na Zona Sul de São Paulo, no andar superior da AMA Jardim Pirajussara chega para reforçar a rede básica de saúde da região do Campo Limpo e deve realizar aproximadamente 8 mil atendimentos ao mês.

“A equipe chegou com força total. Está abraçando com firmeza essa causa e já enxergo os bons resultados vindo por aí. Queremos alcançar sempre mais. Tá tudo tão lindo, parece um sonho, uma unidade tão bem feita, cuidada nos mínimos detalhes. É o SUS que queremos!”, ressalta o Enfº Jean Cley, Gerente da AMA Especialidades Jardim Pirajussara.



CEJAM chega ao Rio de Janeiro

A CER - Coordenação de Emergência Regional Centro é um novo serviço entregue a população, por meio da parceria entre o CEJAM e a Secretaria Municipal de Saúde e Defesa Civil do Município do Rio de Janeiro.

O objetivo da CER é cobrir a demanda de atendimento às emergências de pequena e média complexidade, aliviando a demanda de pacientes ao Pronto Socorro do Hospital Souza Aguiar.

Um dos diferenciais da CER é o acolhimento inicial realizado por enfermeiros e assistentes sociais para avaliar os casos classificando-os de acordo com seu grau de gravidade.

Os menos graves são encaminhados para atendimentos pelos especialistas nos dez consultórios; já os de média gravidade considerados não urgentes são encaminhados para as Unidades de Atenção Básica de Saúde da região em que residem.

Os casos que necessitarem algum procedimento ou permanecerem em observação serão internados para curta permanência (máximo de 24hs) nos leitos de retaguarda da CER.

Com capacidade para 350 atendimentos diários, a CER Centro tem 30 leitos; desses 4 são para casos de maior gravidade e que exijam medidas terapêuticas para estabilização das suas condições vitais, antes de serem removidos para o Pronto Socorro do Hospital Souza Aguiar.

A CER do Centro tem dez consultórios e instalações preparadas para fazer exames radiológicos, nebulizações, suturas, curativos, exames laboratoriais e eletrocardiograma.



A CER-Centro se destaca pelas salas amplas e pela comunicação visual



A nova Unidade do Centro contará com cerca de 200 colaboradores CEJAM



Farmácia acessível: Iniciativa CEJAM aproveitada pela Secretaria de Saúde

Entrevista

“Cresci junto com a empresa”

Simone Menezes esteve presente em 10 dos 21 anos de CEJAM, comemorados no último dia 20 de maio. Iniciou seu trabalho na Instituição como Agente Comunitária de Saúde e atualmente é Supervisora Técnica de Saúde da UNICA- Unidade Clínica Ambulatorial. Símbolo de perseverança profissional, Simone contou um pouco sobre sua trajetória ao INFORJAM.

Como foi o início de sua história com o CEJAM?

Minha história com o CEJAM começou em 2003. E costumo brincar que foi coisa de Deus. Eu dava aulas em uma creche e sonhava um dia entrar para uma faculdade. Foi quando surgiu uma vaga na UBS Jardim Coimbra como agente comunitária de saúde. Fui a última candidata a fazer inscrição, em uma ficha que tinha sobrado e acabei sendo selecionada no processo seletivo. Foram 10 meses de muito trabalho, com muito carinho e dedicação.

Como foi sua experiência como agente comunitária de saúde? Era o início da Estratégia Saúde da Família na região

Foi um período muito bacana. Vivenciei muitas histórias tristes nas visitas que fazia. Porém pude participar de perto das melhorias que a Estratégia Saúde da Família, que era um projeto muito recente, proporcionou aquelas pessoas. Muitas vezes, minha visita, uma conversa, uns minutos de atenção já fazia muita diferença. Eu pude perceber a importância real da Estratégia Saúde da Família.

Qual foi o próximo passo?

Particpei do 1º processo seletivo para contratação de auxiliares técnicos administrativos, passei e fui trabalhar na UBS/ AMA Jardim Capela. Como ATA, passei por todos os setores: recepção, regulação, farmácia e serviços administrativos. Fui evoluindo, aprendi muito e deixei vários amigos dos quais morro de saudades. Neste período me matriculei na faculdade de enfermagem. Cheguei a participar e ser aprovada no processo seletivo para enfermeira, mas não pude assumir, pois não havia terminado a faculdade. Em 2008, fui convidada para assumir a primeira vaga de Encarregado Administrativo no A.E. Ibirapuera.



Qual foi seu maior obstáculo nesta ascensão?

Eu entrava a 7 horas da manhã e chegava em casa da faculdade 1 hora da manhã. Mal ficava em casa e neste momento, minha família era a equipe da Unidade. Por isso costumo sempre dizer “família CEJAM”. Porque você acaba passando a maior parte do tempo na Unidade. Mas dentro da Instituição nunca tive dificuldades, sempre encontrei boas pessoas pelo caminho que participaram sempre muito de perto, inclusive a diretoria o que agregou com a minha vontade de aprender. Eu sempre busquei o melhor.

Como você chegou a UNICA - Mogi das Cruzes?

Em janeiro de 2012 fui convidada pela diretoria do CEJAM para ser Supervisora Técnica de Saúde da UNICA em Mogi das Cruzes. Posso dizer que sou abençoada, pois a Unidade é linda e a equipe aqui é muito boa. Aconteceu comigo, cresci junto com a empresa.

Qual mensagem você gostaria de transmitir aos demais colaboradores que também buscam este crescimento?

Para crescer não é preciso passar por cima de ninguém. Cada um tem que buscar seu crescimento. O importante é vestir a camisa, arregaçar as mangas e trabalhar.

CEJAM Online

www.cejam.org.br

www.oscejam.org.br

[www.twitter.com/cejam](https://twitter.com/cejam)

www.facebook.com

www.youtube.com


Arujá: um novo compromisso do CEJAM

Com o compromisso de melhorar a saúde de Arujá, o CEJAM assumiu, em maio, o gerenciamento do Pronto Atendimento Central e do Parque Rodrigo Barreto, além da Maternidade Municipal Dalila Ferreira Barbosa.

Para este novo desafio, foram contratados mais de 100 novos profissionais que atuarão nas três Unidades de Saúde.

Ademir Medina Osório, gerente técnico e de planejamento do CEJAM destacou: “ É possível aumentar rapidamente a resolutividade e melhorar a qualidade do atendimento”.



A Maternidade Municipal de Arujá realiza em média 60 partos por mês



Responsabilidade Social

Instituto de Responsabilidade Social “Dr. Conforto”. reúne seus voluntários



O Instituto de Responsabilidade Social Dr. Conforto reuniu seus voluntários para um café da manhã com o objetivo de mapear as ações já realizadas, reunir informações e planejar novas ações do grupo de voluntariado.

“Foi uma manhã importante para o programa e outros encontros serão promovidos para que outras pessoas interessadas em contribuir também possam participar”, contou Tatiane Gomes, supervisora do Instituto de Responsabilidade Social.

Programa Parto Seguro a Mãe Paulistana apresenta seus resultados

Em plena atividade desde outubro do ano passado, o Programa Parto Seguro alcançou resultados surpreendentes. Até o mês de maio, o programa realizou mais de 9 mil partos e quase 40 mil acolhimentos.

O Parto Seguro apresentou ainda avanços como a redução de partos por operação cesariana e o aumento do número de crianças com registro civil, fruto do acolhimento realizado pelos profissionais.

Presente em oito hospitais municipais, o Programa Parto Seguro é uma parceria entre a Secretaria Municipal de Saúde, a Autarquia Hospitalar Municipal e o CEJAM.



As colaboradoras prestam às gestantes e à família um atendimento humanizado

Dia do Assistente Social e do Profissional de Enfermagem

No mês de maio, o auditório do Hospital Dr. Moysés Deutsch - M'Boi Mirim recebeu eventos que celebraram o dia do Assistente Social e o dia do Profissional de Enfermagem.

O II Fórum de Serviço Social teve como tema: A atuação do Serviço Social na Saúde, promovendo reflexão e integração entre os profissionais. Já a V Semana de Enfermagem e do Profissional de Saúde valorizou a qualidade de vida, discutindo a saúde e motivação destes profissionais.



INFORJAM - JORNAL INFORMATIVO DO CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Conselho Editorial: Dr. Fernando Proença de Gouvêa, Ademir Medina Osório, João Francisco Romano e Marcelo Neves

• **Jornalista Responsável:** Luciana Zambuzi (Mtb 51.210/SP) • **Fotos:** Luciana Zambuzi, Beth Santos e Jean Gabriel

• **Arte:** Marcelo Sassine • **Email:** assessoriaimprensa@saudeprev.com.br • **Tiragem:** 20.000 exemplares