

CONTRATO DE GESTÃO nº 30/2017– USF e PACS 26.05.2017
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO Nº10. 068/2017

CONTRATO DE GESTÃO

Nº 30/2017



PACS e USF
Relatório Assistencial

Fevereiro/2022

01 a 28.02.2022

CONTRATO DE GESTÃO nº 30/2017– USF e PACS 26.05.2017
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO Nº10. 068/2017



PREFEITURA DE
MOGI DAS CRUZES

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO

CAIO CESAR MACHADO DA CUNHA

SECRETÁRIO DE SAÚDE

ZENO MORRONE JÚNIOR



GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL

JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS

GERENTE EXECUTIVO

JOÃO FRANCISCO ROMANO

GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

MÁRIO SANTORO JÚNIOR

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	4
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	5
3. PLANO DE TRABALHO	6
4. INDICADORES QUANTITATIVOS	12
5. INDICADORES QUALITATIVOS	15
6. OUVIDORIAS – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	16
7. PESQUISA DE SATISFAÇÃO - SAU	17
8. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	18
9. MANUTENÇÃO	21

1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades através do Contrato de Gestão nº 30/2017 em 26.05.2017, tendo como objeto a operacionalização, apoio e execução das atividades e serviços de saúde nas unidades de saúde da família, Novo Horizonte, Conjunto Toyama e no Programa de Agentes Comunitários de Saúde - PACS Nova Jundiapéba.

Em 19.03.2020 celebrou o 2º Termo aditivo – Processo 1.364/2020 para o gerenciamento da USF Quatinga e em 20.03.2020 o 3º Termo aditivo – Processo 10.812/2020 como medida emergencial no enfrentamento da pandemia decorrente do COVID-19. Inicialmente com atendimentos destinados a Unidade de Pronto Atendimento Infantil – Pró-Criança.

Alteração da metodologia a partir de maio/2020 a conforme 4º termo aditivo celebrado em 20.05.2020 referente à análise de metas baseados no novo modelo de financiamento da Atenção Primária do Programa Previne Brasil instituído pela Portaria MS no 2.979 de 12 de novembro de 2019, justificada pela Seção III – Do Pagamento por Desempenho, Art. 12-C, sem alteração da força de trabalho.

O 6º termo aditivo celebrado em 25.05.2021 entre o Município de Mogi das Cruzes e o CEJAM, conforme decreto no.10.245, de 29 de janeiro de 2010, decorrente do Chamado público nº 04/2017 e seus anexos, o Gerenciamento e execução dos serviços de Saúde das unidades de Estratégia de Saúde da Família Conjunto Toyama, Novo Horizonte e Programa de Agentes Comunitários da Saúde- Jundiapéba, tendo por objeto a Prorrogação contratual prorroga o prazo de vigência, acrescentando 12 (doze) meses a partir de 26 de maio de 2021.

Em 25.02.2022 foi celebrado o 7º Termo Aditivo - Processo 629/2022. O presente termo aditivo tem por objeto a inclusão de equipes na Unidade de Saúde da Família Nova União e Unidade da Estratégia Saúde da Família (ESF) de Nova Jundiapéba, para a operacionalização e reorganização na prática da atenção à saúde, a partir de 02/03/2022.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.02.2022 a 28.02.2022 e os indicadores pactuados.

3. PLANO DE TRABALHO

Demonstrado no quadro abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	EQUIPES	MÉDICO ESF		AUX TEC ADM		ACS		ENFERMEIRO		TEC ENFERMAGEM		DENTISTA		AUX SAÚDE BUCAL		TEC FARMÁCIA		JOVEM APRENDIZ		MOTORISTA		TOTAL	
		Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
		USF NOVO HORIZONTE	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0
USF TOYAMA	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	1	1	0	0	15	17
USF QUATINGA	1	2	3	1	1	6	7	1	2	2	3	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	16	20
PACS 1 - NOVA JUNDIAPEBA	1	0	0	1	2	12	14	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	17
PACS 2 - NOVA JUNDIAPEBA	1	0	0	1	2	12	15	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	19
TOTAL	4	4	5	5	7	42	48	5	7	6	7	1	2	2	2	3	4	3	3	1	1	72	86

CONTRATO DE GESTÃO nº 30/2017– USF e PACS 26.05.2017
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO Nº10. 068/2017

Justificativas:

- **USF Conjunto Toyama** – 02 Excedentes, sendo:
 - 01 Dentista referente à cobertura de Atestado,
 - 01 Técnica de Enfermagem referente à cobertura de Atestado.
- **USF Quatinga** – 04 Excedentes, sendo:
 - 01 Técnico de Enfermagem referente à cobertura de Extensão de Licença Maternidade,
 - 01 Médico referente à cobertura de Pedido de Demissão,
 - 01 ACS referente a cobertura de Extensão de Licença Maternidade,
 - 01 Enfermeiro referente à cobertura de férias.
- **PACS 1 Nova Jundiapéba** – 03 Excedentes, sendo:
 - 01 ACS Ferista,
 - 01 ACS referente à cobertura de Extensão de Licença Maternidade,
 - 01 ATA referente à cobertura de Atestado.
- **PACS 2 Nova Jundiapéba** – 05 Excedentes, sendo:
 - 01 ACS Ferista,
 - 02 ACS referente à cobertura de Extensão de Licença Maternidade,
 - 01 ATA referente à cobertura de Atestado,
 - 01 Enfermeiro referente à cobertura de férias.

CONTRATO DE GESTÃO nº 30/2017– USF e PACS 26.05.2017
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO Nº10. 068/2017

Segue abaixo a relação nominal dos colaboradores:

Unidade	Colaborador	Cargo	Status
USF NOVO HORIZONTE	SHARON MALINOWSKI	MÉDICO PSF	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	WILTON WILLIAN SELES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	FERNANDA REIS DA S SOARES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	STEFANI ARIANE DOS S MACHADO	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	AMANDA ALMEIDA OLIVEIRA	TECNICO DE FARMACIA	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	ANDRÉIA TEODÓSIO DE OLIVEIRA	ACS	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	DAYANE CRISTINA DE A SILVA	ACS	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	DORILEIA L DOS SANTOS	ACS	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	EDNA SANTOS DA SILVA	ACS	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	MAYARA MARIA C DA SILVA	ACS	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	THUANNY CRUZ C MARINHO	ACS	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	ELIANE ZACARIAS B DA SILVA	AUXILIAR TÉC ADM	FÉRIAS
USF NOVO HORIZONTE	ÁGATHA LORRANY DA SILVA LEAL	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	NATHALIA N NIRO TAKASHIMA	MÉDICO PSF	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	RAPHAEL AUGUSTO R. SANTOS	ENFERMEIRO	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	LIGIA PIVOTO MONTI	DENTISTA	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	JULIANA SANTOS ANDRADE	TEC DE SAUDE BUCAL	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	ALEX SANDRO SANTOS DE PAULA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	THAIS HELLER DE OLIVEIRA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO

USF CONJUNTO TOYAMA	JULIANA RAZZO DE MORAES	TECNICO DE FARMACIA	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	ADRIANA TENORIO DE FARIA	ACS	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	DANIELLE SALDANHA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	ISABELLA DE PAULA F RASINO	ACS	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	JULIANA SOARES DE ARAUJO	ACS	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	MARCO AURELIO DA SILVA	ACS	FÉRIAS
USF CONJUNTO TOYAMA	VANESSA APARECIDA M MELO	ACS	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	RAFAELA CAROLINA F SOUZA	AUXILIAR TEC ADM	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	GABRIELA COSTA GONÇALVES	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF QUATINGA	AMADEU CRISANTO DE J. SILVA	MÉDICO	ATIVO
USF QUATINGA	LIVIA PASCHOAL NOGUEIRA	MÉDICO	ATIVO
USF QUATINGA	MARINNA PACHECO DA SILVA	MÉDICO	ATIVO
USF QUATINGA	MARIANA ALVES NUCCI GONZAGA	ENFERMEIRO	FÉRIAS
USF QUATINGA	BRUNA DE CASSIA B. DOS SANTOS	TEC DE SAUDE BUCAL	ATIVO
USF QUATINGA	ALINE CRISTINE DE A BARBOSA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF QUATINGA	DANIELA DE F BELO DE O REIS	TEC DE ENFERMAGEM	LMA
USF QUATINGA	JULIANA BUENO	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF QUATINGA	MONICA MORAIS DA SILVA BRAZ	TECNICO DE FARMACIA	ATIVO
USF QUATINGA	ALEXANDRE SOARES DA SILVA	ACS	ATIVO
USF QUATINGA	HELIO HISAKAZU KINOSHITA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 30/2017– USF e PACS 26.05.2017
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO Nº10. 068/2017

USF QUATINGA	JENIFFER KAREN S MORENO	ACS	LMA
USF QUATINGA	MARIANE OLIVEIRA MYRA	ACS	ATIVO
USF QUATINGA	REGIANE DE SOUZA P ROSSETO	ACS	ATIVO
USF QUATINGA	ROBERTO MORENO JUNIOR	ACS	ATIVO
USF QUATINGA	RONISSON MARTINS DE MELO	ACS	ATIVO
USF QUATINGA	PRISCILA F DE A DOS S FREITAS	AUXILIAR TEC ADM	ATIVO
USF QUATINGA	CAROLINA FIDELIX DE MOURA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF QUATINGA	FABIO HENRIQUE BENTO	MOTORISTA	ATIVO
PACS 1 – JUNDIAPEBA	PAULA MARIANA DOS S. GORRERA	ENFERMEIRO	ATIVO
PACS 1 – JUNDIAPEBA	AMANDA DE JESUS LUNA VIEIRA	ACS	ATIVO
PACS 1 – JUNDIAPEBA	CARINA TEIXEIRA C SOUSA	ACS	LMA
PACS 1 – JUNDIAPEBA	ERICA APARECIDA FERREIRA	ACS	ATIVO
PACS 1 – JUNDIAPEBA	FERNANDA CARLA SANTOS ROCHA	ACS	ATIVO
PACS 1 – JUNDIAPEBA	FRANCISCO DE ASSIS ARAUJO	ACS	ATIVO
PACS 1 – JUNDIAPEBA	IVANI GOMES DE SOUZA	ACS	ATIVO
PACS 1 – JUNDIAPEBA	JACKELINE MACHADO M MELO	ACS	ATIVO
PACS 1 – JUNDIAPEBA	JAYNE SOARES DA SILVA	ACS	ATIVO
PACS 1 – JUNDIAPEBA	MARIA APARECIDA S GOMES	ACS	ATIVO
PACS 1 – JUNDIAPEBA	MIRIAM ELIDIO	ACS	ATIVO
PACS 1 – JUNDIAPEBA	PALOMA FURLAN RODRIGUES	ACS	ATIVO
PACS 1 – JUNDIAPEBA	SABRINA SANTOS DE S MATOS	ACS	FÉRIAS
PACS 1 – JUNDIAPEBA	VANESSA DA SILVA C GODOY	ACS	ATIVO
PACS 1 – JUNDIAPEBA	WESLEY DA SILVA CRUZ	ACS	ATIVO
PACS 1 – JUNDIAPEBA	FLAVIA FARIA DINIZ	AUXILIAR TEC ADM	ATIVO
PACS 2 – JUNDIAPEBA	JUSSARA AP DE M NADFEYES	ENFERMEIRO	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 30/2017– USF e PACS 26.05.2017
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO Nº10. 068/2017

PACS 2 – JUNDIAPEBA	ANDREIA CARDOSO	ACS	ATIVO
PACS 2 – JUNDIAPEBA	CINTIA TAVARES DOS SANTOS	ACS	ATIVO
PACS 2 – JUNDIAPEBA	DANIELA TOLENTINO DOS SANTOS	ACS	ATIVO
PACS 2 – JUNDIAPEBA	EMILENE FERREIRA F DOS SANTOS	ACS	ATIVO
PACS 2 – JUNDIAPEBA	ERNANDO DE BRITO CAMURCA	ACS	ATIVO
PACS 2 – JUNDIAPEBA	LUZIA MARTINS PEREIRA	ACS	LMA
PACS 2 – JUNDIAPEBA	MARIA GILSA DA C DE M BATISTA	ACS	ATIVO
PACS 2 – JUNDIAPEBA	MARIA JOSE BATISTA DA COSTA	ACS	ATIVO
PACS 2 – JUNDIAPEBA	RAYANE RAISSA DE S BASILIO	ACS	ATIVO
PACS 2 – JUNDIAPEBA	RODRIGO ELIAS DO CARMO	ACS	ATIVO
PACS 2 – JUNDIAPEBA	SARA DA SILVA F DE ANDRADE	ACS	LMA
PACS 2 – JUNDIAPEBA	SARA DE JESUS REZENDE	ACS	ATIVO
PACS 2 – JUNDIAPEBA	SARA GONCALVES FERREIRA	ACS	ATIVO
PACS 2 – JUNDIAPEBA	VALDINEA CICERA DA S COSTA	ACS	FÉRIAS
PACS 2 – JUNDIAPEBA	WESLEY RODRIGUES SANTOS	ACS	ATIVO
PACS 2 – JUNDIAPEBA	RAQUEL FELISBERTO DA SILVA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO

4. INDICADORES QUANTITATIVOS

Segue abaixo quadro demonstrativo dos indicadores quantitativos:

USF	Indicadores Quantitativos																	
	Cadastro		Médico				Enfermeiro				Odonto				Visita Domiciliar (ACS)		Atividade Coletiva	
			Meta		382/ 191-20H	Meta		207	Meta		276	Meta	nº pessoas	Meta	27:38:11			
	Famílias	Pessoas	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Realizado	% Meta	Realizado	% Realizado
USF Conjunto Toyama	770	2515	356	17	373	108%	202	6	208	103%	277	8	285	106%	2418	96%	28:00:00	101%
USF Novo Horizonte	892	3114	343	25	368	108%	187	4	191	94%	-	-	-	-	2988	96%	26:00:00	94%
USF Quatinga - 40 Horas	1065	3412	347	8	355	100%	189	19	208	110%	-	-	-	-	3197	94%	28:00:00	101%
USF Quatinga - 20 Horas			20	0	20	11%												
PACS 1 Nova Jundiapéba	2305	7341	-	-	-	-	185	27	212	115%	-	-	-	-	7064	96%	27:30:00	100%
PACS 2 Nova Jundiapéba	2236	7201	-	-	-	-	242	0	242	117%	-	-	-	-	6585	91%	28:00:00	101%
Total	7.268	23.583	1.066	50	1.116		1.005	56	1.061		277	8	285		22.252		137:30:00	

- Conforme estabelecido em reunião CTA os atendimentos de consultas domiciliares para os profissionais médicos, dentistas e enfermeiros correspondem a 02 consultas básicas/ambulatórias. Porém, exibido na tabela acima o valor correto de consultas e somente no percentual a equivalência da consulta domiciliar ajustada.

Justificativas:

1. O não cumprimento das Consultas na USF Quatinga do profissional médico de 20h/semanais ocorreu devido ao pedido de demissão do profissional e ausência de tempo hábil para a reposição sem comprometimento da meta contratual.
2. Especificamente no PACS Jundiapéba, no atendimento de enfermagem, informamos que o território compreende uma área de abrangência prevista para 04 equipes de ESF e atualmente atendido somente por 02 enfermeiras, a procura por atendimento da saúde da mulher excede a quantidade de vagas ofertadas. O planejamento de ampliação do serviço consta em andamento pela SMS.
3. Os dados referentes aos atendimentos têm como fonte os registros apresentados pelo sistema de informação MV. Exceto quando profissionais não dispõem de acesso ao sistema e a produção. Nesse caso, cópias das FAAs são encaminhadas por meio eletrônico ao endereço de e-mail: nutricao.drb@pmmc.com.br para conferência/validação do DRB/SMS/PMMC.
4. Os comprovantes das Atividades Coletivas elaboradas no período foram enviados aos cuidados da Educadora de Saúde Pública em 11/03/2022 através do Ofício nº 029/2022.
5. Encaminhamos cópia das FAAs das unidades abaixo por meio eletrônico ao endereço de e-mail: nutricao.drb@pmmc.com.br para comprovação/validação das consultas dos profissionais, tendo em vista que os colaboradores não dispunham de acesso ao sistema.

USF	Especialidade	MV	Validação	Total Realizado
USF Conjunto Toyama	Dentista	230	55	293

- USF Conjunto Toyama:

CONTRATO DE GESTÃO nº 30/2017– USF e PACS 26.05.2017
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO Nº10. 068/2017

Dentista: Sem acesso ao Sistema por 4 dias, profissional cobertura de ausência de profissional Dentista.

USF	Especialidade	MV	Validação	Total Realizado
USF Quatinga	Enfermeiro	179	29	227

- USF Conjunto Quatinga:
Enfermeiro: Sem acesso ao Sistema por 3 dias, profissional cobertura de férias de profissional Enfermeiro.

Fonte dos Relatórios

Relatórios Sistema MV	
Consultas Médicas	Relatório de Consulta
Consultas Enfermagem	"Agendadas/Realizadas por profissional"
Consultas Odonto	Relatório Odontológico de consultas por profissional dia
Atividade Coletiva	Relatório de Procedimentos Coletivos – Analítico por unidade de Saúde.
SSA2	
Visitas Domiciliares (ACS)	

5. INDICADORES QUALITATIVOS

Segue abaixo quadro demonstrativo dos indicadores qualitativos:

USF	Indicadores Qualitativos											
	Vacinação < 01 ano			Gestantes Acompanhadas			Diabéticos Acompanhados			Hipertensos Acompanhados		
	Meta	Realizado	% Meta	Meta	Realizado	% Meta	Meta	Realizado	% Meta	Meta	Realizado	% Meta
USF Conjunto Toyama	27	27	100%	14	14	100%	168	164	98%	279	270	97%
USF Novo Horizonte	38	38	100%	26	26	100%	178	175	98%	353	345	98%
USF Quatinga	48	48	100%	25	25	100%	237	230	97%	576	535	93%
PACS 1 Nova Jundiapéba	136	134	99%	83	81	98%	397	388	98%	865	839	97%
PACS 2 Nova Jundiapéba	123	121	98%	74	71	96%	327	314	96%	840	805	96%
Total	372	368	99%	222	217	98%	1.307	1.271	97%	2.913	2.794	96%

- Os dados referentes aos indicadores: menores de 01 ano com calendário vacinal completo, diabéticos, hipertensos e gestantes encontram-se disponíveis nas planilhas de monitoramento individual dos agentes comunitários de saúde: SSA2 e INDICADORES/SMS.
- O relatório SSA2 contém os dados sintéticos dos indicadores, enquanto o monitoramento INDICADORES/SMS possui os dados analíticos. Ambos os arquivos serão encaminhados por meio eletrônico ao endereço de e-mail: nutricao.dr@pmmc.com.br para conferência e validação das informações.

6. OUVIDORIAS – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Todas as ouvidorias são avaliadas pelos responsáveis das Unidades e Suporte Técnico Administrativo, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. As Unidades realizam contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

N. O U V I D O R I A	U N I D A D E	C O M P L E M E N T O	R E S P O S T A
1 9 4 7 / 2 0 2 2	U S F T o y a m a	<p>Munícipe reclama da atendente Rafaela, munícipe relata que atendente está sem educação. Munícipe estava gripada e emagreceu muito, e no dia 01/02/22 compareceu na unidade e o enfermeiro chefe falou que iria realizar um exame rápido de HIV mas a recepcionista Rafaela não deixou.</p> <p>OBS: Munícipe relata que a funcionária Rafaela está sem educação com todo mundo e que não tem coração.</p> <p>Munícipe relata que a funcionária já estava com todos os papéis nas mão e falou que não poderia fazer sem os documentos.</p> <p>Munícipe não pode passar nervoso e saiu da unidade passando mal.</p>	<p>Realizei contato com a munícipe, mas não obtive sucesso.</p> <p>Os pacientes são orientados que para atendimento na unidade é necessário a apresentação do documento.</p> <p>Pedimos desculpas pelo ocorrido e estamos à disposição.</p> <p>Atenciosamente</p> <p>Enfermeiro Raphael Rizzo</p>

7. PESQUISA DE SATISFAÇÃO - SAU

Mensalmente a SMS/PMMC encaminha relatório de análise das pesquisas de opinião das unidades para o Núcleo Técnico Regional para conhecimento e se necessário providências.

Não foram informados os dados abaixo, em razão de não receber da SMS em tempo hábil no processo de elaboração do relatório assistencial.

Devido à pandemia de COVID-19 não houve muitos registros de pesquisas de satisfação nas unidades. Mas, a fim de refletir a qualidade do serviço prestado, mantemos a orientação de intensificar junto à população atendida nesse período a necessidade de preenchimento da pesquisa de satisfação.

Embora haja resistência da população no preenchimento dos formulários, eles são orientados quanto à necessidade do preenchimento. Mas, em razão da pandemia de COVID visando à prevenção de contaminação pelo uso compartilhado de objetos/canetas, eles são orientados a preencher no domicílio e entregar posteriormente na unidade e/ou registrar a qualidade do atendimento através da central de atendimento ao cidadão - Ouvidoria 156.

8. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

Metodologia

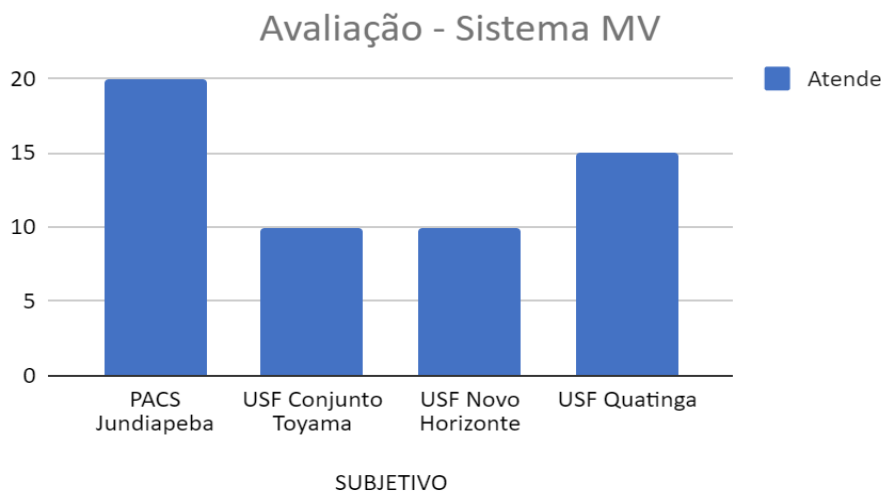
Foi realizada uma amostragem de 10 prontuários por equipe, sendo 100% eletrônicos (via PEP). Destes 50% correspondem a atendimentos médicos e outros 50% por enfermeiros.

A análise foi de acordo com o método de atendimento SOAP. Sendo classificados em 04 critérios – Não atende, atende parcial, atende e não se aplica.

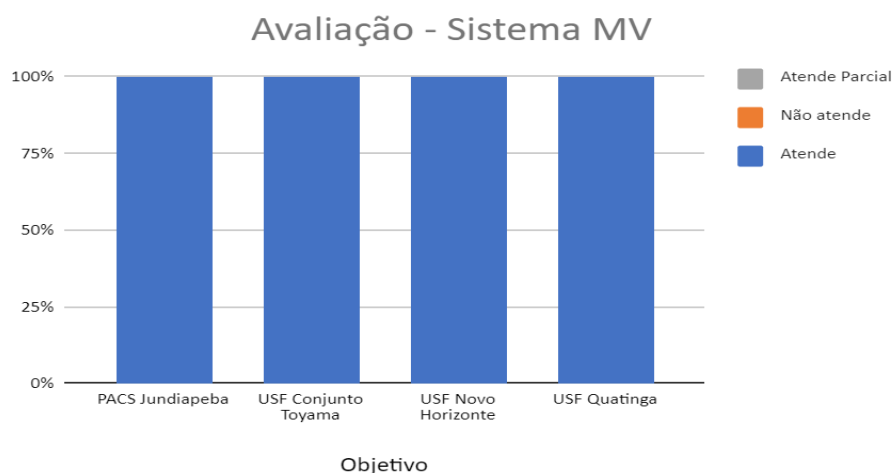
Os responsáveis por essa avaliação são Dr Adriano Ávila, supervisor médico e Gabriela Cunha de Melo Bezerra Aguiar, Coordenadora Assistencial interina.

As não conformidades são discutidas diretamente com os profissionais.

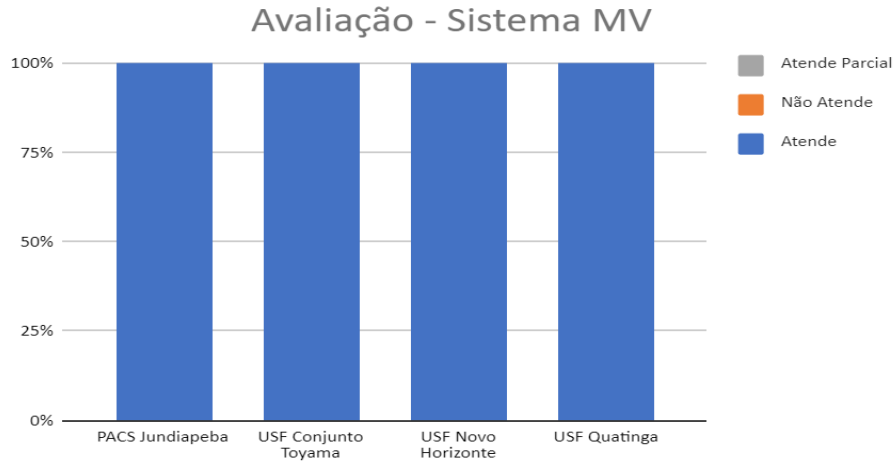
Subjetivo



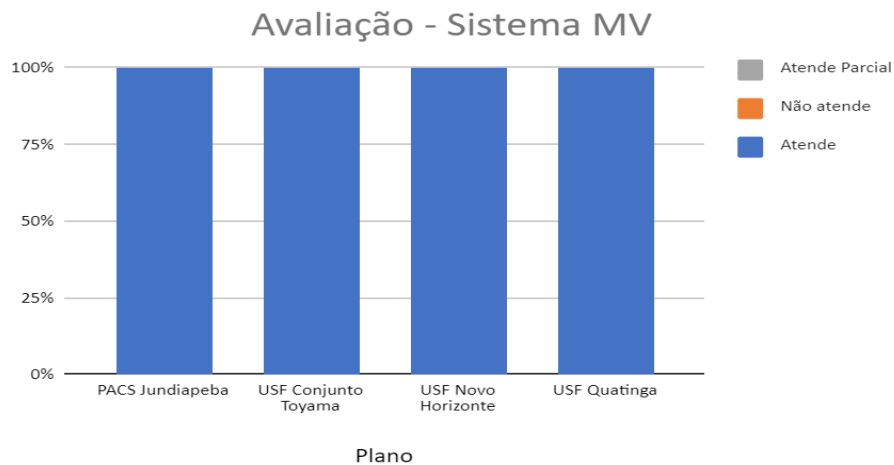
Objetivo



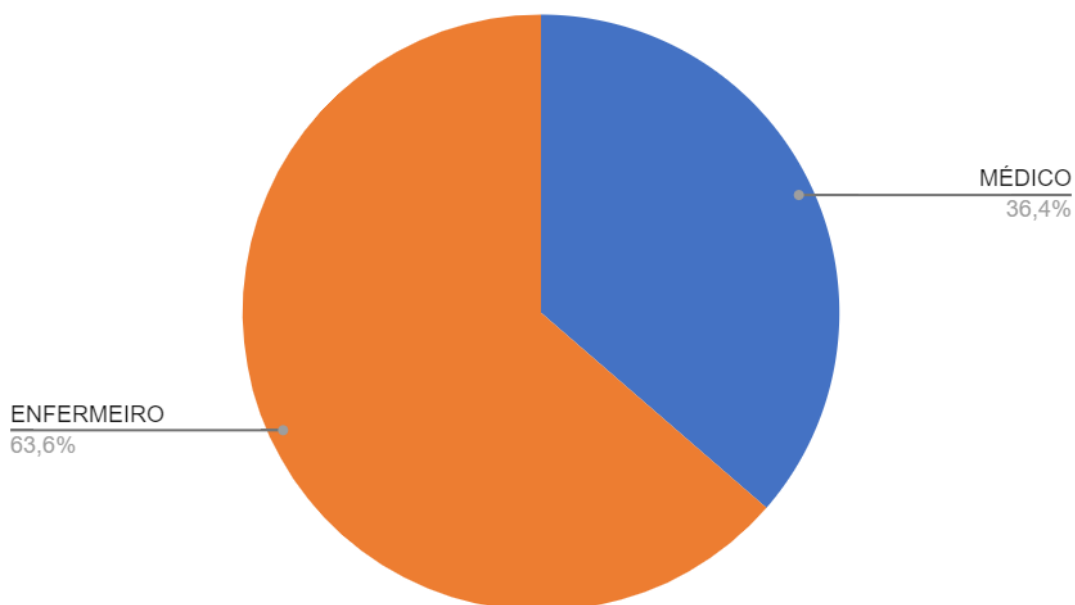
Avaliação



Plano



Monitoramento por Profissionais



OBS.: No Pacs Jundiapéba não há profissionais médicos, por isso essa diferença em relação a quantidade de prontuários avaliados por categoria profissional.

9. MANUTENÇÃO

Segue no quadro abaixo o descritivo da manutenção realizada no período:

UNIDADE	DATA	DESCRIÇÃO
09 - USF Novo Horizonte	17/02/2022	TROCA DO POTENCIÔMETRO DO VENTILADOR; TROCA DA TORNEIRA LADO DE FORA, NOS FUNDOS DA UNIDADE
10 - PACS Jundiapéba	07/02/2022	MANUTENÇÃO NA CAIXA DE DESCARGA DO BANHEIRO FEMININO DOS FUNCIONÁRIOS; MANUTENÇÃO E TROCA DO TRINCO DA FECHADURA DA GUARITA; INSTALAÇÃO DOS ESTRADOS DOS ARMÁRIOS DA RECEPÇÃO E SALA DOS ENFERMEIROS
	24/02/2022	MANUTENÇÃO EM CADEIRA DO CONSULTÓRIO, COLOCAÇÃO DE DOIS ESTRADOS DE PVC ABAIXO DOS ARMÁRIOS DA RECEPÇÃO
14 - USF Conj. Toyama	03/02/2022	FIXAÇÃO DA LUZ DE EMERGÊNCIA DA COPA; MANUTENÇÃO NO BEBEDOURO DA COPA.
	18/12/2022	PREPARAÇÃO DE 2 APOIADORES DO WC MASCULINO DEFICIENTE; PINTURA DE 2 APOIADORES DO WC MASCULINO DEFICIENTE
	24/02/2022	INSTALAÇÃO DE 1 PAPELEIRA NA SALA 12
18 - USF Quatinga	10/02/2022	TROCA DE 1 MAÇANETA NO BANHEIRO FEMININO PÚBLICO