

# Relatório de Atividades

Convênio n.º 01483/2020 - Santos

Hospital Guilherme Álvaro

## Serviço de Anatomia Patológica, Imuno-histoquímica e Verificação de Óbitos



| Secretaria da Saúde

2021

**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**



**GOVERNADOR**  
João Doria

**SECRETÁRIO DE SAÚDE**  
Jean Carlo Gorinchteyn

**CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"**



**DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**  
Mário Santoro Júnior

**COORDENADOR REGIONAL DE SAÚDE**  
Sirlene Dias Coelho

**GERÊNCIA TÉCNICA**  
Thalita Ruiz Lemos da Rocha

## SUMÁRIO

<b>1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL</b>	<b>4</b>
1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM	4
1.2 Hospital Guilherme Álvaro - Convênio n.º 01458/2020	5
<b>2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES</b>	<b>5</b>
<b>3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE</b>	<b>5</b>
<b>4. FORÇA DE TRABALHO</b>	<b>6</b>
4.1 Dimensionamento Geral	6
4.2 Relação nominal de Profissionais	6
4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas	7
4.3.1 Absenteísmo	7
4.3.2 Turnover	7
4.3.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)	7
<b>5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL</b>	<b>8</b>
5.1. Laudos entregues dentro do prazo - Necrópsia	8
5.2 Laudos entregues dentro do prazo - Biópsias de congelação	8
5.3 Exames Realizados x Entrega de Laudos	9
<b>6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO</b>	<b>10</b>
6.1 Satisfação do Usuário	10
6.1.1 Avaliação do Atendimento	11
6.1.2 Avaliação do Serviço	11

## 1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

### 1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

**Com o lema “Prevenir é Viver com Qualidade”, é qualificado como Organização Social (OSS)** em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

#### Visão

“Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”

#### Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde"

#### Valores

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos
- Trabalhamos com transparência

- Agimos com responsabilidade social
- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão

## Pilares Estratégicos

- Atenção Primária à Saúde
- Sinergia da Rede de Serviços
- Equipe Multidisciplinar
- Tecnologia da Informação
- Geração e Disseminação de Conhecimento

### 1.2 Hospital Guilherme Álvaro - Convênio n.º 01458/2020

O referido convênio tem por objetivo o gerenciamento técnico/administrativo do Serviço de Anatomia Patológica e Verificação de Óbitos do Hospital Guilherme Álvaro (HGA) em Santos. As atividades a serem desenvolvidas são: esclarecimento da causa de óbito, detecção e investigação de qualquer agravo suspeito ou confirmado de doença de notificação compulsória atendido no hospital ou nos municípios de referência para esse SVO, na abrangência da DRS-IV, bem como ações necessárias para a realização das biópsias de congelação (BC), dos exames de anatomia patológica (AP) e citologia (CO) que visam o esclarecimento diagnóstico dos pacientes internados no HGA.

## 2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas no SVO são monitoradas por sistema de informática Target e planilhas em excel para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional.

## 3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O relatório apresenta as atividades desenvolvidas no Serviço de Anatomia Patológica, Imuno-histoquímica e Verificação de Óbitos no período de **01 a 31 de julho de 2021**.

## 4. FORÇA DE TRABALHO

No período avaliado a força de trabalho foi composta de 21 (vinte e um) colaboradores sendo, 18 (dezoito) contratados por processo seletivo (CLT) e 03 (três) por contratação de Pessoa Jurídica (PJ). Esta força de trabalho é representada por 71,43% de nível superior e 28,57% de nível técnico.

### 4.1 Dimensionamento Geral

Categoria	Cargo	Previsto	Efetivo
Equipe Administrativa	Auxiliar Técnico Administrativo (36h)	4	4
	Auxiliar Técnico Administrativo (40h)	2	1
	Auxiliar Técnico Administrativo (36h) - noturno	1	1
Equipe Necropsias	Auxiliar de Necropsia (36h)	2	2
	Auxiliar de Necropsia (36h) - noturno	3	2
	Médico Plantonista Patologista (12h)	1	PJ -1
	Técnico de Necropsia (36h)	3	3
Equipe Biópsias/Exames	Médico Coordenador Patologista (20h)	1	PJ -1
	Médico Plantonista Patologista (12h) seg a sexta	1	PJ-1
	Técnico de Histologia (40h)	1	1
	Técnico de Microscopia (30h)	1	1
	Técnico de Macroscopia (40h)	2	2
	Técnico de Microscopia (40h)	1	1
<b>Total</b>		<b>23</b>	<b>21</b>

Mediante o quadro acima, no período de avaliação estivemos com 91,30% da previsão de colaboradores do plano de trabalho, porém acordado com a gestora do contrato o quantitativo para que não tenha impacto no desenvolvimento e rotinas do setor.

### 4.2 Relação nominal de Profissionais

Cargo	Colaborador
Auxiliar Técnico Administrativo (36h)	01 (D). Cintia Aparecida Silva De Paula
	02 (D). Claudia Andressa Lyra Lucas
	03 (D). Larissa Dos Santos Ferreira
	04 (D). Derick Dias de Almeida

	06 (N). Hugo Garcia Gomes
Auxiliar Técnico Administrativo (40h)	01 (M/T). Rafaela de Paula Paulo
	02 (M/T). Vaga Em Aberto
Auxiliar de Necropsia (36h)	01 (N). Daiane De Cassia Sundfeld
	02 (N). Edivaldo Souza Teles
	03 (D). Fernanda Marinho
	04 (D). Gabriel Oliveira Silverio
	05 (N). Vaga Em Aberto
Técnico de Histologia (40h)	01 (M/T). Ana Elis Rodrigues de Macedo
Técnico de Macroscopia (40h)	01 (M/T). Grazielle De Lima Teixeira Cardoso
	02 (M/T). Tatiana Barbosa Bazilio
Técnico de Microscopia (30h)	01 (T). Marcelo Silva Oliveira
Técnico de Microscopia (40h)	01 (M/T). Alexandre Bispo De Oliveira
Técnico de Necropsia (36h)	01 (D). Cleber Torrison
	02 (D). Marcelo Silva Franco Lemes
	03 (D). Ricardo Penny

Legenda: (D) - Diurno; (N) - Noturno; (M/T) - Manhã e Tarde; N/A - Não se aplica.

### 4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas

#### 4.3.1 Absenteísmo

Durante o mês corrente nenhuma ausência foi identificada.

#### 4.3.2 Turnover

Durante o mês corrente não houve nenhum processo demissional e ou admissional.

#### 4.3.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)

No mês de referência não houve nenhum registro de acidente de trabalho. Como medidas de ação, permanecemos acompanhando e fiscalizando as rotinas para verificação e constatação do cumprimento correto de todos os protocolos norteadores de segurança individual, além da distribuição dos equipamentos de proteção individual para cada membro da equipe de colaboradores, de acordo com a singularidade dos níveis de exposição aos riscos em cada setor e/ou atividade.

## 5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL

Os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas no Serviço de Anatomia Patológica e Verificação de Óbitos do Hospital Guilherme Álvaro que ocorreram no período avaliado.

### 5.1. Laudos entregues dentro do prazo - Necrópsia

Indicador	Meta	Resultado
Realização das necropsias e entrega dos seus devidos laudos em até 48h da recepção do corpo pelo plantão administrativo do SVO	≤ 48 horas	N/A

Conforme Resolução SS-32, 20/03/2020 – Dispõe sobre as diretrizes para manejo e seguimento dos casos de óbito no contexto da pandemia COVID-19 no Estado de São Paulo, **não estão sendo feitas necropsias em pacientes hospitalares**. Assim, o indicador se **NÃO SE APLICA (N/A)**.

Porém, vale ressaltar que desde o início do serviço em maio/2020, a recepção e liberação dos óbitos para as operadoras funerárias funciona 24h todos os dias da semana, auxiliando no atendimento aos familiares e no controle e preenchimento das declarações de óbito e controles internos de documentos junto ao Hospital Guilherme Álvaro.

Estão ocorrendo reuniões trimestrais por web para acompanhamento da data provável início com todos os SVOS e secretaria de saúde, porém até o momento sem data certa de retorno

### 5.2 Laudos entregues dentro do prazo - Biópsias de congelação

Indicador	Meta	Exames realizados	realização no prazo
Realização de biópsias de congelação sempre que solicitados pelo Centro Cirúrgico do HGA	≤ 30 minutos	11	11

Temos ciência com antecedência de todas as biópsias de congelação pois, ao realizar o procedimento, o patologista acompanha o procedimento dentro da sala cirúrgica e com isso agiliza o manejo do retorno ao cirurgião. No mês de Julho tivemos 11 biópsias de congelação que tem uma média de tempo de resposta de 20 minutos.



### 5.3 Exames Realizados x Entrega de Laudos

Descrição do Procedimento	Meta	Qtd. Realizada	Tempo de Entrega do Laudo - dia (Média)
Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica convencional (biópsia simples, "imprints" e "cell block")	≤ 400	147	3,60
Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (múltiplos fragmentos de biópsia de mesmo órgão; peça cirúrgica completa com margem cirúrgica; peça cirúrgica completa com causa oncológica)	≤ 250	181	3,33
Biópsia para pesquisa de Helicobacter pylori/Colorações especiais	≤ 50	52	3,73
Análise de exame de citologia oncótica	≤ 75	13	1,30
Análise de citologia cervicovaginal	≤ 50	67	1,50
Determinação de Receptores Tumoriais Hormonais	≤ 100	1	1
Biópsia por congelamento para esclarecimento de casos no transoperatório	≤ 100	11	3,40
Coleta dos exames hematológicos durante necrópsia	≤ 200	0	
Coleta dos exames bioquímicos durante necrópsia	≤ 200	0	
Coleta dos exames microbiológicos durante necrópsia	≤ 200	0	
Coleta dos exames sorológicos durante necrópsia	≤ 200	0	
Realização da necrópsia com análise macroscópica	≤ 200	0	
Coleta dos exames microscópicos relacionados a necrópsia	≤ 200	0	
Exames de Imuno-histoquímica	≤ 200	50	
<b>Total</b>	<b>≤ 2.375</b>	<b>522</b>	<b>2,55</b>

Todos os exames tiveram os resultados liberados dentro do prazo com média de 2,55 dias.

Ressaltamos que as biópsias têm prioridade e prazo ainda mais curto pois são importantes para planejamento do tratamento dos pacientes.

No mês de Julho não houve recusa de análise por nenhum material encaminhado ao laboratório de patologia, o que entende-se que toda produção gerada pelos setores do Hospital Guilherme Álvaro foi executada, porém sabemos que o Hospital não está atuando na sua capacidade total de atendimentos ambulatoriais e cirurgias eletivas devido ao COVID.

Houve um aumento de exames de Citologia Cérvico Vaginal que vem de demanda ambulatorial e maternidade com a crescente de 17 exames acima da meta estipulada, o que não impacta a produção mensal devido a baixa solicitação de alguns exames específicos.

Os exames de Biópsia para pesquisa de *Helicobacter pylori*/Colorações especiais também tiveram um aumento no mês de Julho sendo ultrapassado a meta com 02 exames adicionais.

Os exames de imuno-histoquímico prevalece o encaminhamento para laboratório de apoio, enquanto o hospital Guilherme Álvaro não realiza aquisição de equipamento para que possamos processar no setor, mesmo já tendo equipe montada e preparada para execução do mesmo.

Vale lembrar que o exame de imuno histoquímico hoje é realizado pelo CEAC (análise técnica) com vínculo pelo HGA, porém o processo de recebimento, triagem, catalogação e envio é feito pelo SAP.

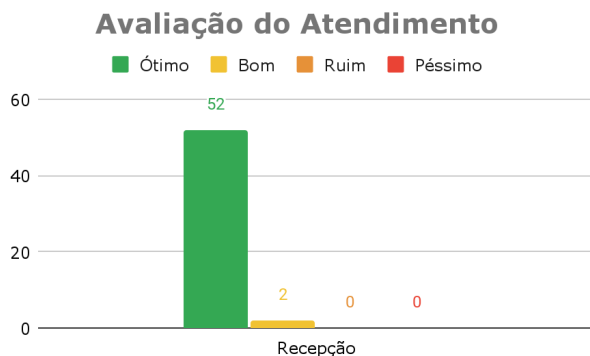
## 6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

### 6.1 Satisfação do Usuário

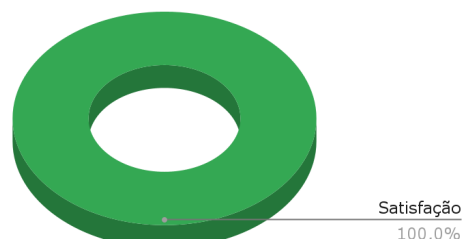
O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. A partir das informações trazidas pelos usuários, podemos identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade. Para isso, o CEJAM disponibilizou folders do SAU (Serviço de Atenção ao Usuário), com início da pesquisa em abril de 2021.

Os gráficos a seguir, demonstram os resultados obtidos em **54 formulários** no total referentes à competência avaliada.

### 6.1.1 Avaliação do Atendimento

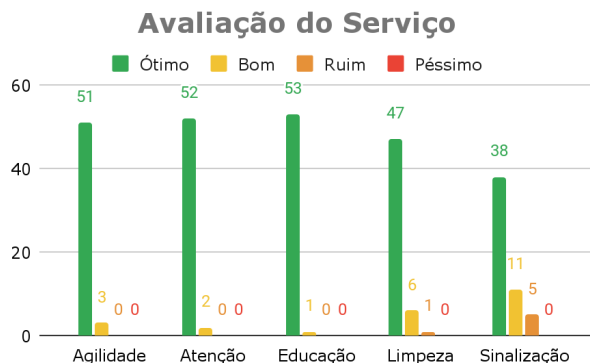


### % Satisfação - Atendimento

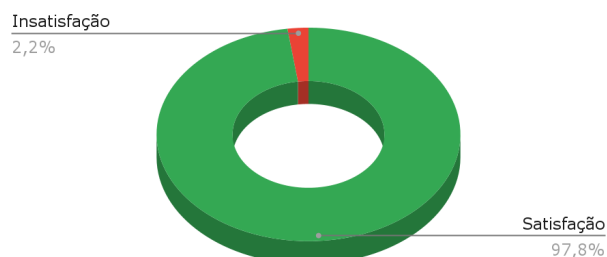


O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao atendimento da equipe da recepção do SVO e SAP. No período, tivemos satisfação de 100% demonstrando uma percepção positiva do usuário, sendo 96,2% avaliado em ótimo atendimento e 3,7% em bom atendimento.

### 6.1.2 Avaliação do Serviço



### % Satisfação - Serviço



O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao serviço nas questões de agilidade, atenção, educação, limpeza e sinalização. No período avaliado tivemos uma satisfação de 97,8% classificado em ótimo e bom.

Ressalto que tivemos uma insatisfação que representa 2,2 % dos nossos usuários que participaram dessa pesquisa em relação a limpeza e identificação do setor (localização/afastamento do setor)

As ações realizadas referente ao SAU foram:

**Limpeza** : Existe fluxo e relatórios de limpeza concorrente e terminal no setor onde a empresa SEKTOR realiza e check list diariamente evidenciando a execução do serviço.

Mensalmente é encaminhado a CCIH relatório de avaliação de desempenho da empresa nos setores.

**Sinalização:** Está em planejamento a ação de identificação por mapas e pontos estratégicos de sinalizador em todo hospital com conclusão em Agosto.

Não foi feito retorno referente a insatisfação, pois no formulário não houve identificação por parte do usuário.

## 6.2 Satisfação do usuário cirurgião

Realizamos a pesquisa de satisfação do tempo de resposta do procedimento ao médico cirurgião no centro cirúrgico, e sobre a qualidade do laudo, sendo neste quesito atendido e avaliado 100% de satisfação pela equipe cirúrgica do Hospital Guilherme Álvaro.

Tivemos 11 congelações e 9 manifestações da resposta ao procedimento e laudo do parecer da equipe cirúrgica avaliado como ÓTIMO.

Santos, 12 de agosto de 2021.



Sirlene Dias Coelho  
Coordenador Administrativo  
CEJAM  
RG: 13.580.195-3