



## CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

### **CONTRATO DE GESTÃO Nº 16/2012**

## **“Unidade Clínica Ambulatorial “ Dr. Arthur Domingos Fais” UNICA**

**Relatório Prestação de Contas  
Período: Abril 2013**



# CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

## SUMÁRIO

COBERTURA.....	4
Tabela 1– População Estimada.....	4
FORÇA DE TRABALHO .....	4
Tabela 2 - Força de Trabalho.....	4
INDICADORES DE PRODUÇÃO - ATIVIDADE ASSISTENCIAL .....	5
Considerações: .....	5
Tabela 3 - Consultas Médicas – Atenção Básica .....	6
Gráfico 1 – Evolução do atendimento.....	6
Justificativas: .....	6
Clínico Geral.....	7
Pediatria .....	7
Ginecologia.....	7
Tabela 4 - Consultas Médicas – Especialidades.....	8
Gráfico 2 – Evolução do atendimento.....	8
Justificativas: .....	9
Dermatologia .....	9
Cirurgia Geral .....	9
Endocrinologia.....	9
Neurologia.....	10
Gastroenterologia.....	10
Cirurgia Vascular.....	10
Urologia.....	10
Mastologia.....	10
Ginecologia Especializada.....	11
Geriatrics.....	11
Gráfico 3 – Evolução do atendimento .....	11
Justificativas: .....	12
Atenção Básica: Consultas e Procedimentos.....	11
Tabela 5 - Saude Bucal - Atenção Básica.....	11



# CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

## Organização Social

## Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Tabela 6 – Saúde Bucal – Atenção Especializada.....	12
Gráfico 4 – Evolução do atendimento .....	12
Justificativas: .....	12
Atenção Especializada: Consultas e Procedimentos.....	13
Tabela 7 – Serviços de Apoio Diagnóstico.....	12
Gráfico 5 – Evolução do atendimento .....	13
Justificativas: .....	13
Mamografia e Eletroencefalograma .....	14
Teste Ergométrico.....	14
Mapa/ Holter .....	14
Eletrocardiograma .....	14
Ultrassonografia/Ecocardiografia.....	14
Coleta Laboratorial.....	14
Tabela 8 – Inscrições - Academia da 3ª Idade .....	15
Academia da Terceira Idade .....	15
Tabela 09 – Procedimentos de Enfermagem .....	15
Justificativas: .....	15
Tabela 10 – Equipe Multiprofissional .....	16
Justificativas: .....	16



# CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

**Organização Social**

**Gestão de Saúde**

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

## AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial, no período de 01 a 30 de Abril de 2013.

### COBERTURA

A Tabela 1 apresenta dados de população estimada, para área onde se localiza a UNICA – Jundiapéba, serviço de saúde, sob Gestão Direta CEJAM-OS Mogi das Cruzes.

Tabela 1– População Estimada

Região	População
Jundiapéba	39.073 habitantes

\* Segundo dados do Censo 2000 (IBGE)

### FORÇA DE TRABALHO

A força de trabalho existente na UNICA – Jundiapéba, segundo previsto em Plano de Trabalho está representado na Tabela 2, a seguir.

Tabela 2 - Força de Trabalho

ÚNICA	Administrativo							Saúde				Saúde Bucal		Apoio Técnico							
	Gerente	Supervisor Técnico Saúde	Encarregado Administrativo	Administrativo	Analista de Sistemas	Orientador de Público	Ajudante Geral	Médico Especialista	Médico	Enfermeiro	Auxiliar Enfermagem	Cirurgião Dentista	Técnica Saúde Bucal	Assistente Social	Farmacêutico	Técnico Farmácia	Eletroencefalograma	Educador Físico	Educador em Saúde	Fisioterapeuta Junior	Nutricionista
40 Horas	40 Horas	40 Horas	40 horas	40 Horas	40 horas	40 horas	12 Horas	20 horas	40 Horas	40 horas	20 horas	40 horas	30 Horas	40 Horas	36 horas	36 horas	40 horas	40 horas	30 horas	40 horas	
2º TRIM	1	1	1	11	1	2	0*	3	0	4	10	3	4	1	1	3	0	2	0	2	1



# CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

O processo de contratação gradual, por trimestres permitirá a implantação de novos fluxos e rotinas contemplando o Plano de Trabalho anual, apresentado pela CEJAM – OS - Mogi das Cruzes. Todas as contratações previstas foram efetuadas.

## INDICADORES DE PRODUÇÃO - ATIVIDADE ASSISTENCIAL

---

### Considerações:

---

As metas e a atividade máxima estabelecidas por SMS/MC foi calculada, considerando-se 22 dias úteis de atividades/mês.

A partir do dia 22 de Outubro os atendimentos passaram a ser formalizados no PEP – prontuário eletrônico, e com isso, os dados de produção apresentados neste Relatório de Prestação de Contas foram coletados em sua maioria, manualmente por meio de registros realizados na recepção da UNICA, considerando as assinaturas de usuários na Ficha de Atendimento Ambulatorial – FAA, registros médicos em prontuários e outros extraídos do Sistema de Gestão informatizado MV.

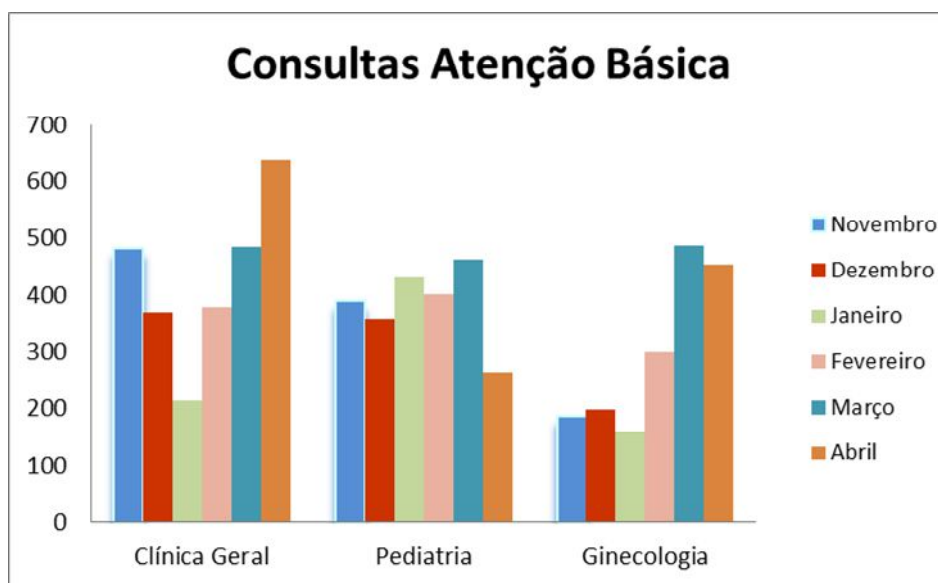
A oferta do nº de vagas é regulada pela direção da atenção básica – SMS e o agendamento seguem os preceitos acordados pela regulação da SMS e o agendamento de é realizado pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a UNICA responsável pelo agendamento dos retornos dos pacientes em tratamento contínuo e apresentação de resultados.

Nas Tabelas a seguir, apresentamos dados de produção, UNICA-Jundiapéba, referente ao período de 01 a 30 de Abril de 2013.

Tabela 3 - Consultas Médicas – Atenção Básica

ATENÇÃO BÁSICA	Profissionais médicos	Carga Horária prevista	Atividade máxima	Carga Horária Praticada	Atividade máxima proporcional a carga horária praticada	Consultas realizadas	% Atividade máxima com carga horária reduzida	% Absenteísmo (média)
	<b>Clínico Geral</b>	80	320	168	672	639	95,09%	13,00%
	<b>Pediatria</b>	160	640	168	672	263	39,14%	17,00%
	<b>Ginecologia</b>	160	640	144	576	453	78,65%	22,00%
<b>TOTAL</b>	<b>400</b>	<b>1600</b>	<b>480</b>	<b>1920</b>	<b>1355</b>			
OBS:	Dados coletados pelo manual							

Gráfico 1 – Evolução do atendimento


**Justificativas:**

A oferta do nº de vagas é regulada pela direção da atenção básica – SMS e o agendamento seguem os preceitos acordados pela regulação da SMS e o agendamento de é realizado pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a UNICA responsável pelo agendamento dos retornos dos pacientes em tratamento contínuo e apresentação de resultados.

O agendamento é de responsabilidade do SIS, através de ligações a Central e utilizações do sistema de Totens do município, sendo a UNICA isenta da responsabilidade dos agendamentos.



# CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

## Organização Social

## Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

A coleta de dados foi feita nesse mês também pelo manual, pois alguns profissionais ainda não estavam com o registro no sistema MV PEP.

### Clínico Geral

---

Lotação de 04 (quatro) profissionais, com carga horária total de 42horas/semanais. Foram realizadas 639 consultas, sendo a atividade máxima proporcional à carga horária é de 672 consultas.

### Pediatria

---

Lotação de 02 (dois) profissionais médicos, com carga horária de 40 horas semanais, conforme previsto em contrato.

Foram realizadas 263 consultas, sendo a atividade máxima proporcional à carga horária é de 672 consultas.

O Dr Willian S. Khouri esteve em férias durante o mês de Abril.

Observamos um percentual de absenteísmo significativo para essa modalidade.

### Ginecologia

---

Lotação de 03 (três) profissionais médicos, com carga horária total de 36 horas semanais.

Foram realizadas 453 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 576 consultas.

Observamos um percentual de absenteísmo significativo para essa modalidade.



# CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

**Organização Social**

**Gestão de Saúde**

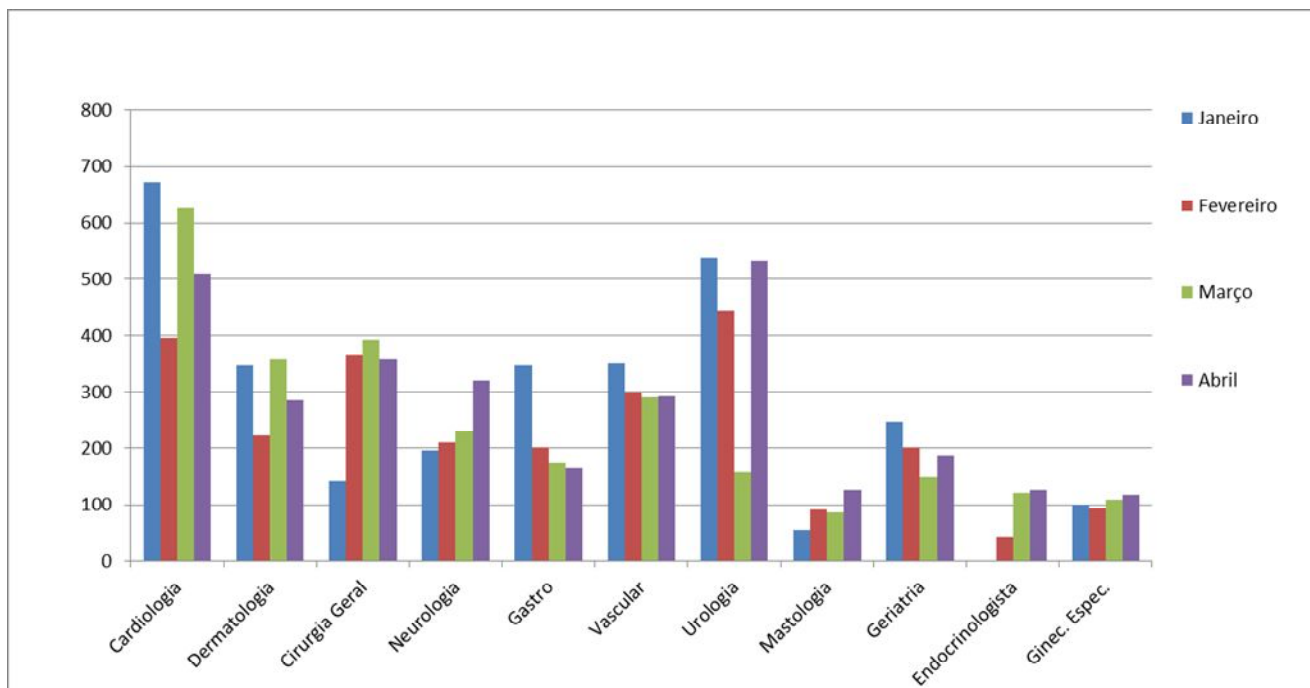
CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Tabela 4 – Consultas Médicas Especializadas

ESPECIALIDADES	Profissionais médicos	Carga Horária prevista	Atividade máxima prevista	Carga Horária (praticada)	Atividade máxima proporcional a carga horária praticada	Consultas realizadas	% Atividade máxima com carga horária proporcional	% Absenteísmo (média)
	Cardiologia	192	576	168	504	509	100,99%	8%
	Dermatologia	240	720	72	216	286	132,41%	16%
	Cirurgia Geral	144	432	96	288	357	123,96%	10%
	Neurologia	144	432	80	240	320	133,33%	13%
	Gastroenterologia	96	288	96	288	166	57,64%	10%
	Cirurgia Vascul	240	720	96	288	293	101,74%	13%
	Mastologia	48	144	48	144	126	87,50%	10%
	Geriatrics	72	216	48	150	188	125,33%	10%
	Ginecologia Espec.	240	720	48	109	117	107,34%	13%
	Endocrinologista	96	288	36	108	127	117,59%	5%
	Urologia	96	288	144	432	533	123,38%	9%
<b>TOTAL</b>	<b>1608</b>	<b>4824</b>	<b>932</b>	<b>2767</b>	<b>3022</b>			

Cirurgia Geral e Dermatologia: consultas + procedimentos

Gráfico 2 – Evolução do atendimento







# CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

## Organização Social

## Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

### Justificativas:

---

As vagas são ofertadas pela UNICA, conforme a carga horária contratada e o agendamento seguem os preceitos acordados junto à regulação da SMS com ligações realizados pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a UNICA responsável pelo agendamento dos retornos dos pacientes em tratamento contínuo e apresentação de resultados.

Conforme plano de trabalho para o segundo trimestre o nº total mínimo de consultas programadas foi de 3802 para o mês de Março. Conforme carga horária contratada o nº de atendimentos para este mês corresponde a 2767 e o nº total de atendimentos realizados nas especialidades foi de 3022 consultas.

Foram considerados 22 dias úteis, e os números de atendimentos foram coletados através da FAA, lembrando que com a implantação do PEP ainda não temos acesso aos números de procedimentos de pequenas cirurgias e dermatologia.

### Cardiologia

---

Lotação de 02 (dois) profissionais, totalizando 42 horas/semanais.

Foram realizadas 509 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 504 consultas.

O Dr Roberto Moretti esteve em férias durante o mês de Abril.

### Dermatologia

---

Lotação de 02 (dois) profissionais, com 18 horas/semanais.

Foram realizadas 286 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 216 consultas. Esses dados são consultas e procedimentos realizados no mês.

### Cirurgia Geral

---

Lotação de 02 (dois) profissionais, com carga horária de 12 horas/semanais, totalizando 24 horas semanais.

Foram realizadas 357 atendimentos, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 288 consultas. Esses dados são consultas e procedimentos realizados no mês.

### Endocrinologia

---

Lotação de 02(dois) profissionais, sendo 01(um) com carga horária de 03 horas / semanais, e 01 com carga horária de 06 horas semanais, totalizando 09 horas semanais.

Previsto em Contrato, 36 horas/semanais, até o 4º trimestre.



# CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

## Organização Social

## Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Foram realizadas 127 atendimentos, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é 108 consultas.

### Neurologia

---

Lotação de 02 (dois) profissionais, sendo 01 (um) 08 horas/semanais, e 01(um) 12 horas/semanais, totalizando 20 horas/semanais. Previsto em Contrato, 36 horas/semanais.

Foram realizadas 320 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 240 consultas.

### Gastroenterologia

---

Lotação de 02 (dois) profissionais, de 12 horas/semanais, totalizando 24 horas semanais.

Foram realizadas 166 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 288 consultas.

A Dra. Camila Garso encontra-se afastada pelo INSS.

### Cirurgia Vascular

---

Lotação de 02 (dois) profissionais, de 12 horas/semanais, 01(uma) vez por semana, totalizando 24 horas/semanais.

Foram realizadas 293 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 288 consultas.

### Urologia

---

Lotação de 02 (dois) profissionais, de 12 horas/semanais, totalizando 24 horas semanais.

Foram realizadas 533 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 432 consultas.

### Mastologia

---

Lotação de 01 (um) profissional, de 12 horas/semanais, 02 (duas) vezes por semana.

Foram realizadas 126 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 144 consultas.



# CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

## Organização Social

## Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

### Ginecologia Especializada

Lotação de 01 (um) profissional, de 12 horas/semanais, 01 (uma) vez por semana.

Foram realizadas 117 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 109 consultas.

### Geriatra

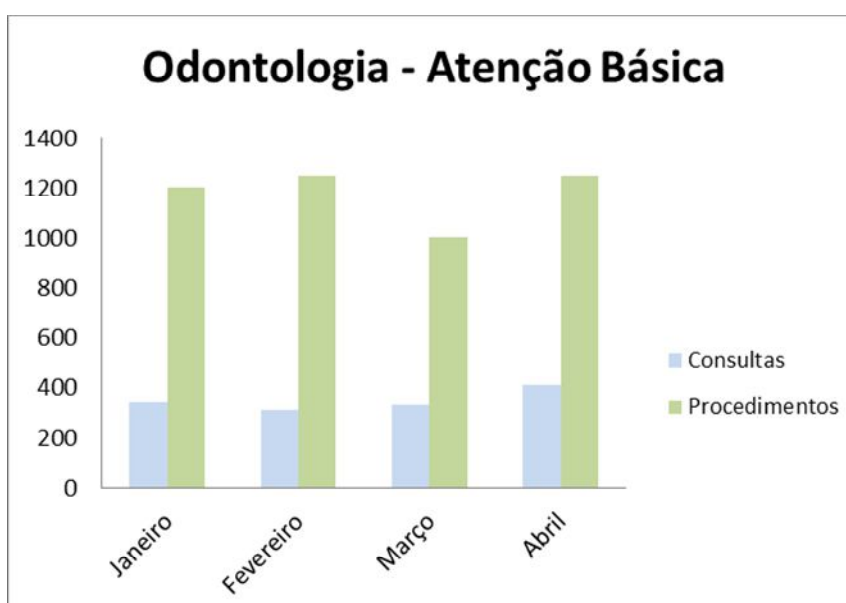
Lotação de 01 (um) profissional, de 12 horas/semanais, 02 (duas) vezes por semana.

Foram realizadas 188 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 150 consultas.

Tabela 5 – Saúde Bucal – Atenção Básica

SAÚDE BUCAL Atenção Básica	Profissionais	Atividade máxima	Consultas realizadas	% Atividade máxima	% Absenteísmo
	Consultas	320	408	128%	24%
	Procedimentos	640	1251	195%	0%

Gráfico 3 – Evolução do atendimento



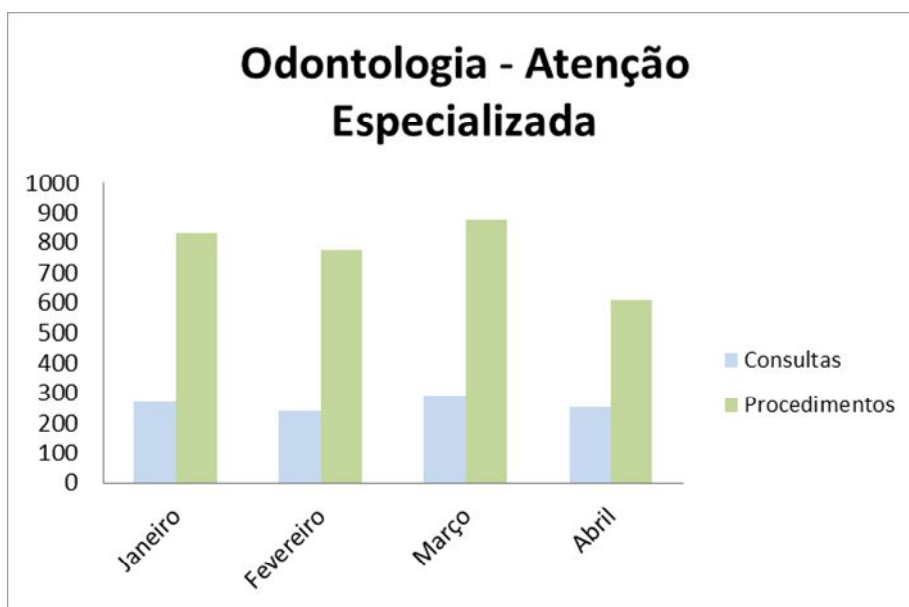
**Justificativas:**

Agendamento realizado pela Unica juntamente com a Secretaria Municipal de Saúde (Coordenação de Odontologia).

Tabela 6 – Saúde Bucal – Atenção Especializada

SAÚDE BUCAL Especializada	Profissionais	Atividade máxima	Consultas realizadas	% Atividade máxima	% Absenteísmo
	Consultas	300	251	84%	22%
	Procedimentos	600	609	102%	0%

Gráfico 4 – Evolução do atendimento



**Justificativas:**

Foram realizadas consultas de 1ª vez aos pacientes regulados pela SMS e encaminhados para procedimentos cirúrgicos. Foram contabilizados os números em procedimentos através da coleta manual de dados e sistema MV, devido o sistema MV não apresentar possibilidade de efetuar todos os lançamentos realizados na atenção especializada.

## Atenção Especializada: Consultas e Procedimentos

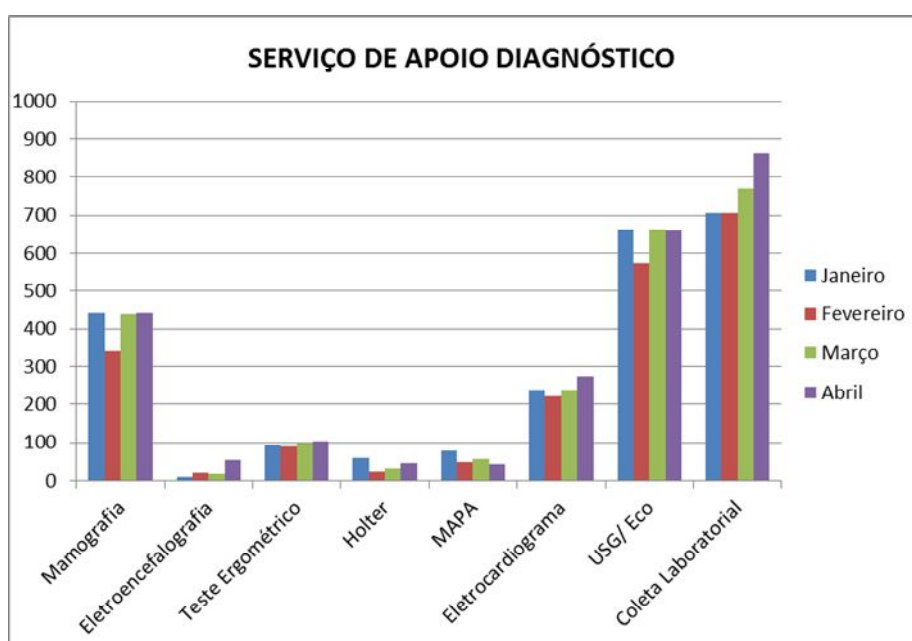
Lotação de 03 (três) profissionais, com 20 horas/semanais, totalizando 60 horas/semanais, conforme o previsto em Contrato.

A Dra Renata Perrela esteve em férias durante o mês de Abril.

Tabela 7 – Serviços de Apoio Diagnóstico

SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO	Exames	Atividade máxima	Nº de exames realizados	% Atividade	% Absenteísmo
	Mamografia	500	442	88,40%	16%
	Eletroencefalografia	200	54	27,00%	0%
	Teste Ergométrico	100	103	103,00%	9%
	Holter	90	46	51,11%	3%
	MAPA	36	44	122,22%	9%
	Eletrocardiograma	800	274	34,25%	1%
	Ultrassonografia/ Ecocardiograma	736	659	89,54%	15%
	Coleta Laboratorial	800	862	107,75%	16%

Gráfico 5 – Evolução do atendimento





# CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

## Organização Social

## Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

### Justificativas:

---

As vagas são ofertadas pela UNICA, conforme números contratados pela SMS, o agendamento segue os preceitos acordados junto à regulação da SMS com ligações realizados pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a UNICA responsável pelo agendamento dos exames dos pacientes que passaram em consulta na unidade.

### Mamografia e Eletroencefalograma

---

Conforme previsto em contrato, o volume contratado de exames é de 500 mamografias/mês, considerando a data de início de atividades, o volume realizado do mês foi de 442 mamografias.

### Teste Ergométrico

---

Exame realizado com aparelho da SMS. Foram realizados 103 exames.

### Mapa/ Holter

---

As vagas são disponibilizadas para os pacientes da UNICA e para a regulação do município. Foram realizados 90 exames.

### Eletrocardiograma

---

Exame com demanda espontânea, oferta maior do que a demanda, as vagas já foram disponibilizadas para os pacientes triados da regulação do município. Foram realizados 274 exames

### Ultrassonografia/Ecocardiografia

---

Foram realizados 659 exames de Ultrassom, sendo eles: Ultrassom geral, medicina fetal, doppler vascular e ecocardiograma.

### Coleta Laboratorial

---

A coleta laboratorial é realizada das 07h00 as 10h00, com livre demanda para agendamento dos usuários das unidades do distrito de Jundiapéba com disponibilidade de 36 vagas por dia, totalizando em 800 coletas.



## CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

### Academia da Terceira Idade

Academia da 3º Idade	Nº de Inscritos	Prática Corporal - Aulas	Pratica corporal Participantes
	482	215	3438

A academia da terceira idade está com 482 alunos em prática esportiva.

A Educadora Física Claudia Oliveira esteve afastada pelo INSS até o dia 22 de Abril.

Tabela 09 – Procedimentos de Enfermagem

PROCEDIMENTOS DE ENFERMAGEM	Administração de Medicação	Nº de Procedimentos Realizados
	Administração de Medicação	128
Aferição de Pressão Arterial	1061	
Avaliação Antropométrica	922	
Circunferência Abdominal	9	
Coleta de Papanicolaou	186	
Curativo Grau I (Por Paciente)	207	
Glicemia Capilar	555	
Inalação ou Nebulização	12	
Medicação Injetável	0	
Medicação Oral	0	
Orientação Individual	0	
Pesagem	922	
Remoção	1	
Retirada de Pontos (Por Paciente)	39	
Temperatura	23	
<b>Total</b>	<b>4065</b>	

Justificativas:

A equipe de enfermagem – UNICA realiza assistência de enfermagem, aos usuários que passam em consultas da atenção básica, atenção especializada, procedimentos cirúrgicos e exames de apoio diagnóstico, por meio de fluxo estabelecido na pré - consulta, e ou apoio a diagnósticos, curativos, e atendimento às solicitações e/ou prescrições médicas.



## CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Em decorrência da implantação do Prontuário Eletrônico PEP, não temos acesso aos números de atendimentos e procedimentos realizados pela enfermagem. A coleta está sendo realizada manualmente.

Tabela 10 – Equipe Multiprofissional

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	Tipo de Atividade	Nº de Atendimentos Realizados
	Consultas Enfermagem	146
	Consultas Assistente Social	24
	Consultas Nutricionista	337
	Consultas Fisioterapia	617
<b>Total</b>	<b>1124</b>	

### Justificativas:

A equipe multiprofissional é composta por profissionais enfermeiros(as), nutricionistas, fisioterapeutas e assistente social, as quais realizam atividades prestando atendimento aos pacientes através de demanda espontânea e agendada.

Nas consultas de enfermagem estão englobadas a assistência aos pacientes com o programa de Pré-Natal, Planejamento Familiar e Hiperdia.

A Assistente Social realiza orientações social aos usuários, mantém contato para encaminhamento dos serviço da região e preenchimento de formulários específicos.

O serviço de nutrição compreende a avaliação nutricional com orientações e acompanhamento aos usuários da academia da terceira idade e aos pacientes da Unica com interação nas especialidades de Clínica Geral, Pediatria, Ginecologia, Cardiologia, Endocrinologia, Neurologia e Gastroenterologia.

O serviço de Fisioterapia realiza avaliação física e orientações de melhor prática esportiva para os usuários da academia da terceira idade.