

Relatório Anual de Atividades Assistenciais

**Hospital Regional “Dr. Osiris Florindo
Coelho” - Ferraz de Vasconcelos**

**Unidade de Terapia Intensiva
Adulto (COVID)**

Convênio n.º 01457/2020

2020

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO



GOVERNADOR

João Doria

SECRETÁRIO DE SAÚDE

Jean Carlo Gorinchteyn

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"



GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mário Santoro Júnior

DIRETOR TÉCNICO

Silvio Possa

COORDENADOR TÉCNICO REGIONAL

Ely Jose Hollen Dias

COORDENADOR DE ENFERMAGEM

Fabíola de Oliveira Silva

SUMÁRIO

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL	4
1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM	4
1.2 Hospital Regional "Dr. Osiris Florindo Coelho" - Convênio n.º 01457/2020	5
2. PERÍODO DE AVALIAÇÃO	5
3. DIMENSIONAMENTO GERAL	6
4. DESEMPENHO ASSISTENCIAL	6
4.1 Indicadores - Produção	6
4.2 Indicadores - Qualitativos	7
4.3 Indicadores - Segurança do Paciente	7
5. SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	8
5.1 Implantação do Serviço de Atenção ao Usuário	8
5.2 Indicadores - Pesquisa de Satisfação	8
6. GESTÃO FINANCEIRA	9
Apêndice 1 - Quadro demonstrativo financeiro	9
7. CONCLUSÃO	9

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema “Prevenir é Viver com Qualidade”, é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

“Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde"

Valores

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos
- Trabalhamos com transparência

- Agimos com responsabilidade social
- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão

Pilares Estratégicos

- Atenção Primária à Saúde
- Sinergia da Rede de Serviços
- Equipe Multidisciplinar
- Tecnologia da Informação
- Geração e Disseminação de Conhecimento

1.2 Hospital Regional “Dr. Osiris Florindo Coelho” - Convênio n.º 01457/2020

O **Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos - Dr. Osiris Florindo Coelho (HRFV)** é um hospital do governo do estado de São Paulo localizado na rua Princesa Isabel, 270 – Vila Corrêa em Ferraz de Vasconcelos-SP. A unidade é referência na região, especializada em acolhimento médico-hospitalar de urgência e emergência em Buco-Maxilo, Obstetrícia, Clínica Médica e em Ortopedia.

O Hospital tem nove andares, onde estão distribuídos Pronto-Socorro, Centro Cirúrgico, UTI Adulto, Centro Obstétrico, UTI Neonatal, Área de Convivência, Maternidade, Internação Cirúrgica e Clínica Médica. Atualmente, a unidade conta com 89 leitos e, em média, contabiliza 14 mil consultas e 900 internações por mês.

A celebração do referido convênio entre o CEJAM e o CHM visa o gerenciamento técnico/administrativo de 16 (dezesseis) leitos da **Unidade de Terapia Intensiva Adulto (UTI)**, de forma quantitativa e qualitativa, com o fornecimento de equipe multidisciplinar de plantonistas e diaristas, para o funcionamento ininterrupto desta Unidade.

2. PERÍODO DE AVALIAÇÃO

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas no período de **01 a 31 de dezembro de 2020**.

3. DIMENSIONAMENTO GERAL

A equipe de trabalho é composta por 52 (cinquenta e dois) colaboradores contratados por processo seletivo (CLT) e 5 (cinco) por contratação de Pessoa Jurídica (PJ), totalizando 64 (sessenta e quatro) colaboradores para este serviço.

Esta força de trabalho é representada por 60,93% de nível técnico e 39,07%% de nível superior, sendo o quadro de pessoal composto por 78,12% da equipe de enfermagem, 14,06% da equipe médica e 7,82% equipe de fisioterapeutas.

Competência	Previsto em Plano de Trabalho	Efetivos no Período avaliado	Percentual de efetivação
dezembro/2020	71	64	90,14%

Mediante o quadro acima, verificamos que 90,14% da previsão de colaboradores foram efetivadas conforme o estabelecido no plano de trabalho. Processo seletivo para reposição dos profissionais realizado dentro do período com previsão de início em janeiro/2021.

4. DESEMPENHO ASSISTENCIAL

4.1 Indicadores - Produção

Indicador	Meta	Resultado dez./20
Saídas	≥ 18*	82
Taxa de Ocupação	≥ 90,00%	70,36%
Paciente-Dia	≥ 274*	349

*Metas referentes ao primeiro mês de funcionamento.

Análise crítica: Os motivos de saídas compreenderam: 27 óbitos >24 horas, 4 óbitos <24 horas, 9 altas, 25 transferências externas e 17 transferência interna. O número de pacientes dia (349), foi acima da meta contratualizada, atribuído principalmente ao aumento do número de internações, no entanto, mesmo com o número elevado de internações não foi possível atingir a meta de ocupação pactuada.

4.2 Indicadores - Qualitativos

Indicador	Meta	Resultado dez./20
Média de Permanência (Dias)	≤ 15	4,26
Taxa de mortalidade em UTI	≤ 15,00%	37,80%
Taxa de Reinternação em 24 horas	≤ 1,00%	0,00%
Prontuários Evoluídos	100,00%	100,00%

Análise crítica: A taxa de mortalidade foi de 37,80%, acima da meta estabelecida, paciente com gravidade devido à pandemia, valor compatível com as publicações nacionais e internacionais referente a mortalidade por COVID-19 (*The Lancet Respiratory Medicine - Janeiro/21*).

4.3 Indicadores - Segurança do Paciente

Indicador	Meta	Resultado dez./20
Taxa de utilização de Ventilação Mecânica (VM)	≤ 35,83%	40,40%
Densidade de incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea (IPCS) relacionada ao Acesso Vascular Central	≤ 2,80‰	4,23‰
Taxa de utilização de cateter venoso central (CVC)	≤ 53,64%	41,26%
Densidade de Incidência de Infecções do Trato Urinário (ITU) relacionada a cateter vesical	≤ 1,93‰	0,00‰
Incidência de queda de paciente	0,00‰	0,00‰
Índice de Lesão por Pressão	≤ 0,5‰	0,00‰
Incidência de saída não planejada de sonda oro/nasogastroenteral (SONGE)	≤ 1,78%	0,00%
Incidência de flebite	≤ 0,24%	0,00%
Incidência de perda de cateter venoso central	≤ 0,20%	0,00%
Incidência de perda de cateter central de inserção periférica (PICC)	≤ 0,20%	0,00%
Incidência de extubação não planejada de cânula endotraqueal	≤ 0,51%	0,00%

Análise crítica: A taxa de utilização foi acima devido a insuficiência respiratória relacionada à infecção por COVID-19. Houve um caso de IPCS para 236 pacientes/dia em uso de cateter. Reforçadas as ações de cuidados e higienização junto aos colaboradores.

5. SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

5.1 Implantação do Serviço de Atenção ao Usuário

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. A partir das informações trazidas pelos usuários, podemos identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade. Para isso, o CEJAM disponibilizou folders do SAU (Serviço de Atenção ao Usuário), conforme imagem abaixo, com implantação e início da pesquisa em janeiro de 2021.



A meta para o ano de 2021, é utilizar medidas de orientação para uso e conscientização da importância da pesquisa de satisfação do usuário.

5.2 Indicadores - Pesquisa de Satisfação

Indicador	Meta	Resultado dez./20
Reclamações na Ouvidoria	≤ 1,00%	0,00%

Análise crítica: Não houve reclamação no período avaliado em relação à pesquisa SAU.

6. GESTÃO FINANCEIRA

Os recursos financeiros que sustentam as atividades do HRFV são repassados ao CEJAM pela SES/SP, conforme acordado no Convênio. Os resultados constam em quadro em anexo:

Apêndice 1 - Quadro demonstrativo financeiro

7. CONCLUSÃO

Durante o período trabalhamos com objetivo conhecer o perfil dos nossos pacientes, implantando ações e melhorias nos processos assistenciais com ênfase no sucesso dos resultados.

Com o foco na prevenção dos familiares, neste momento de pandemia por COVID, implantamos em parceria com o setor da humanização do Hospital, o projeto para esclarecimentos do quadro clínico dos pacientes. A metodologia de trabalho foi por meio de ligações telefônicas junto aos familiares dos pacientes internados de segunda-feira à sexta-feira.

Além disso, foram realizados treinamentos e orientações junto a equipe assistencial, como:

- **Treinamento de Biossegurança:** Paramentação e Desparamentação de EPIs. e Orientação de uso obrigatório de roupa privativa no setor UTI adulto (COVID);
- **Orientação de adornos:** Conforme NR 32 a normativa, técnica de enfermeiros e técnicos; e
- Interação com Normas e Rotinas do Hospital.

Apêndice 1 - Quadro Demonstrativo Financeiro - Fluxo de Caixa

