

CONTRATO DE GESTÃO Nº 30/2017



PACS e USF

Relatório Assistencial

Junho/2019

01 a 31.07.2019

Mogi das Cruzes/SP



**PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

PREFEITO

MARCUS VINÍCIUS DE ALMEIDA MELO

SECRETÁRIO DE SAÚDE

FRANCISCO MOACIR BEZERRA DE MELO FILHO



GERENTE TÉCNICA ADMINISTRATIVA

SIRLENE DIAS COELHO

GERENTE EXECUTIVO

JOÃO FRANCISCO ROMANO

GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

MÁRIO SANTORO JÚNIOR

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	4
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	4
3. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA.....	5
4. DESCRIÇÃO DOS INDICADORES DE QUALIDADE	7
5. UNIDADES DE SAÚDE DO PROGRAMA DE SAÚDE DA FAMÍLIA – USF/PACS.....	7
5.1. TAXA DE COBERTURA DE CADASTRO – USF/PACS.....	7
6. INDICADORES QUANTITATIVOS PACTUADOS	8
7. INDICADORES QUALITATIVOS.....	9
8. CNES.....	10
9. OUVIDORIAS- SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.....	11
10. PESQUISA DE OPINIÃO	12
11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS.....	13
12. GRUPO EDUCATIVO E/OU EDUCAÇÃO CONTINUADA.....	14
13. MANUTENÇÃO.....	14
14. ATIVIDADE DE DESTAQUE.....	15

1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades através do Contrato de Gestão nº 30/2017 em 26.05.2017, tendo como objeto a operacionalização, apoio e execução das atividades e serviços de saúde nas unidades de saúde da família, Novo Horizonte, Conjunto Toyama e no Programa de Agentes Comunitários de Saúde – PACS Nova Jundiapéba.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.07.2019 a 31.07.2019 e os indicadores pactuados.

Os dados apresentados das atividades realizadas pelos profissionais são extraídos dos relatórios dos sistemas conforme descritos abaixo:



Sistema MV:

Indicador	Fonte:
Consultas Médicas	Relatório de consulta – Agendadas/Realizadas por profissional.
Consultas Enfermagem	
Visitas Domiciliares (ACS)	Relatório do e-SUS – Visitas por família Sintético. Relatório do e-SUS – Desfecho de visitas por profissional – Sintético. Relatório do e-SUS – Cadastro Domiciliar Sintético.
Consultas Odonto	Relatório Odontológico de consultas por profissional dia.
Grupo Educativo	Relatório de Procedimentos Coletivos – Analítico por unidade de Saúde.
Educação Continuada	

Sistema MV encontra-se com inconsistência, no cadastro familiar. Quando é cadastrado ou descadastrado alguma família no sistema, ocorre a alteração de todo o registro dos meses anteriores, não mantendo um histórico da evolução do serviço e das migrações da população. A DTIES/SMS tem conhecimento da necessidade da regularização destes registros no sistema MV.

Sistema e-SUS:

Indicador	Fonte:
Consultas Médicas	Relatório de Atendimento Individual
Consultas Enfermagem	
Visitas Domiciliares (ACS)	Relatório de cadastro domiciliar e territorial Relatório de visita domiciliar e territorial
Consultas Odonto	Relatório de Atendimento odontológico
Grupo Educativo	Relatório de Atividade coletiva
Educação Continuada	

São encaminhadas cópias das FAAs por meio eletrônico ao endereço de email: nutricao.drb@pmmc.com.br para comprovação/validação das consultas realizadas quando os profissionais de cobertura de férias e/ou início de contratação não dispõem de acesso aos sistemas e-SUS/MV. Tendo em vista que a disponibilização de acesso aos sistemas depende exclusivamente que o profissional esteja vinculado no CNES do estabelecimento.

3. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA**3.1 Volume da Atividade Esperada – FLS. 04 Quadro 01 do CG**

Unidade	Número máximo de pessoas por programa
USF Novo Horizonte	4.000
USF Conjunto Toyama	4.000
PACS Nova Jundiapéba	18.000
Total	26.000

3.2 ANEXO I – FLS 04 – Quadro 02 do CG

USF Conjunto Toyama	Consultas disponibilizadas por mês considerando 22 dias úteis.	Atividade Mínima Esperada
Consultas Médicas	420	91%
Consultas Enfermagem	240	91%
Visitas Domiciliares	1.000	91%
Consulta Odontologia	320	91%
Grupo Educativo e/ou Educação Continuada	08 Períodos de 04 horas/mês	91%

3.3 ANEXO I – FLS 05 – Quadro 03 do CG

USF Novo Horizonte	Consultas disponibilizadas por mês considerando 22 dias úteis.	Atividade Mínima Esperada
Consultas Médicas	420	91%
Consultas Enfermagem	240	91%
Visitas Domiciliares	1.000	91%
Grupo Educativo e/ou Educação Continuada	08 Períodos de 04 horas/mês	91%

3.4 ANEXO I – FLS 05 – Quadro 04 do CG

PACS – Equipe 1	Consultas disponibilizadas por mês considerando 22 dias úteis.	Atividade Mínima Esperada
Consultas Enfermagem	240	91%
Visitas Domiciliares	2.250	91%
Grupo Educativo e/ou Educação Continuada	08 Períodos de 04 horas/mês	91%

3.5 ANEXO I – FLS 05 – Quadro 05 do CG

PACS – Equipe 2	Consultas disponibilizadas por mês considerando 22 dias úteis.	Atividade Mínima Esperada
Consultas Enfermagem	240	91%
Visitas Domiciliares	2.250	91%
Grupo Educativo e/ou Educação Continuada	08 Períodos de 04 horas/mês	91%

4. DESCRIÇÃO DOS INDICADORES DE QUALIDADE

4.1 ANEXO II – FLS 09 e 10 – Tabela 02

Indicador de Qualidade	Metas
Pontualidade na entrega dos Relatórios de prestação de Contas Assistenciais e Financeiras.	Dia 15 de cada mês.
Proporção de crianças com até 12 meses de idade com calendário vacinal Completo.	100%
Proporção de Gestantes que realizam procedimentos básicos no pré natal e puerpério.	100%
Proporção de Gestantes com 07 ou mais consultas de pré natal.	100%
Entrega de Relatório Comentado das reclamações recebidas através das diferentes auditorias e SAU e das providências tomadas.	Apresentação do Relatório no prazo

5. UNIDADES DE SAÚDE DO PROGRAMA DE SAÚDE DA FAMÍLIA – USF/PACS

5.1. Taxa de cobertura de cadastro – USF/PACS

A *tabela 1* apresenta os dados atualizados da população cadastrada das USF/PACS sob Gestão Direta OS-CEJAM no Município de Mogi das Cruzes/SP.

Tabela 1 - População cadastrada – USF

USF/PACS	Famílias Cadastradas	Pessoas Cadastradas
USF NOVO HORIZONTE	877	3.212
USF CONJUNTO TOYAMA	678	2.239
PACS JUNDIAPEBA EQ. 1	2.232	7.334
PACS JUNDIAPEBA EQ. 2	2.279	7.426
TOTAL	6.066	20.211

Fonte: SIAB Julho/2019

6. INDICADORES QUANTITATIVOS PACTUADOS

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas unidades, no período de 01 a 31 de Julho de 2019 e seus indicadores.

As unidades que compõem esse contrato são:

USF Novo Horizonte:

USF Novo Horizonte	Dias úteis		21
	Famílias Cadastradas		877
	Pessoas Cadastradas		3212
	Meta	Realizado MV	% Realizado
Consultas Médicas	401	384	96%
Consultas Enfermagem	229	219	96%
Visitas Domiciliares*	955	947	99%
Atividade Coletiva	30:32	31:00	101%

*Fonte: Planilha Manual SSA2

USF Conjunto Toyama:

USF Conjunto Toyama	Dias úteis		21
	Famílias Cadastradas		678
	Pessoas Cadastradas		2239
	Meta	Realizado MV	% Realizado
Consultas Médicas	401	430	107%
Consultas Enfermagem	229	224	98%
Visitas Domiciliares*	955	971	102%
Atividade Coletiva	30:32	29:00	95%
Consultas Odontologia	305	312	102%

*Fonte: Planilha Manual SSA2

PACS I:

PACS 1	Dias úteis		21
	Famílias Cadastradas		2232
	Pessoas Cadastradas		7334
	Meta	Realizado MV	% Realizado
Consultas Enfermagem	229	218	95%
Visitas Domiciliares*	2148	2203	104%
Atividade Coletiva	30:32	30:30	100%

*Fonte: Planilha Manual SSA2

PACS II:

PACS 2	Dias úteis		21
	Famílias Cadastradas		2279
	Pessoas Cadastradas		7426
	Meta	Realizado MV	% Realizado
Consultas Enfermagem	229	287	125%
Visitas Domiciliares*	2148	2220	103%
Atividade Coletiva	30:32	33:30	110%

*Fonte: Planilha Manual SSA2

7. INDICADORES QUALITATIVOS

Os dados qualitativos são apresentados conforme estabelecido em Contrato de Gestão de modo consolidado das unidades de Estratégia de saúde da família e o PACS.

A *tabela 02* apresenta os dados de atendimentos referentes ao monitoramento das crianças com até 12 meses de idade com calendário vacinal Completo.

Tabela 2 – Monitoramento de menores de 01 ano

Menores de 01 ano com calendário vacinal Completo	Meta	Realizado	% Realizado
USF Conjunto Toyama	21	21	100%
USF Novo Horizonte	41	41	100%
PACS I	122	121	99%
PACS II	126	126	100%
Total	310	309	100%

*Fonte: Planilha Manual – ANEXO II/SSA2.

Apresentamos na *tabela 03* a quantidade de atendimentos referente ao monitoramento de gestantes que realizam procedimentos básicos no pré natal e puerpério no decorrer do mês.

Tabela 3 – Monitoramento de gestantes

Gestantes que realizam procedimentos básicos no pré natal e puerpério	Meta	Realizado	% Realizado
USF Conjunto Toyama	18	18	100%
USF Novo Horizonte	36	34	94%
PACS I	92	91	99%
PACS II	74	70	95%
Total	220	213	97%

*Fonte: Planilha Manual – ANEXO II/SSA2.

CONTRATO DE GESTÃO nº 30/2017– USF e PACS
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

Apresentamos na *tabela 04* a quantidade de atendimentos referente ao monitoramento de gestantes com 07 ou mais consultas realizadas no pré natal.

Tabela 4 – Monitoramento de gestantes

Gestantes com 07 consultas ou mais realizadas no pré natal	Meta	Realizado	% Realizado
USF Conjunto Toyama	0	0	0%
USF Novo Horizonte	08	06	75%
PACS I	07	07	100%
PACS II	14	13	93%
Total	29	26	90%

*Fonte: Planilha Manual – ANEXO II/puérperas.

A informação do indicador de Gestantes com 07 consultas ou mais realizadas no pré-natal é baseada nos nascidos vivos do mês. O dado apresentado em menor porcentagem no PACS I refere-se a 2 gestantes que tiveram partos prematuros e 1 que apesar de cadastrada realizava as consultas no convênio e não soube referir à quantidade de consultas realizadas. No PACSII as gestantes realizam o pré natal tardiamente. Considera-se ainda que na unidade do PACS - Nova Jundiapéba as gestantes são acompanhadas somente até a 25ª semana de gestação pelo enfermeiro devido à ausência de profissional médico na unidade.

8. CNES

O período de inclusão no CNES e data de habilitação dos profissionais com vínculo na unidade, dependem da disponibilização do sistema para atualização dos dados no CNES estarem vinculadas ao cronograma de exportação dos dados para o **DATASUS**.

Porém, devido ao encerramento da competência anterior, as alterações no CNES não podem ser realizadas no início de cada mês, por implicar na perda de faturamento das atividades dos profissionais nos sistemas de informação, conforme orientação da Divisão de Tecnologia da Informação e Estatística da Saúde. Motivo pelo qual se justifica a ausência parcial de produção nos sistemas de informação das unidades em que os profissionais que iniciam o período de férias em data diferente do primeiro dia do mês e se faz necessário o encaminhamento das Fichas de Atendimento Ambulatorial - FAA's para validação manual dos atendimentos realizados nas USF's.

9. OUVIDORIAS- SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

As Ouvidorias quando registradas as mesmas são avaliadas pelo responsável da Unidade e Núcleo Técnico, se necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. As Unidades realizam contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.


Nº	UNIDADE	DESCRIÇÃO	RESPOSTA
123916	USF TOYAMA	Bom dia, hoje dia 25/06/2019 levei meu filho de 7 anos ao PSF aqui onde moro no Conj Toyama porque ele apresentou temperatura durante a noite e está com sintomas de gripe, até ai tudo bem mas gostaria de saber qual o significado de ter um psf do lado de casa se quando vc precisa e leva teu filho para uma consulta rápida só para que vc não auto medique teu filho sem ter certeza do que ele tem, aí vc chega às 09hs da manhã e à técnica de enfermagem te atende as 10hs pesa a criança vê temperatura e vc informa que o medicou para que a temperatura abaixa se, até aí tudo bem né. Ela vai até o médico e volta dizendo que ele está muito enrolado e atrasado e se eu poderia voltar às 15 hs se a criança tiver algo grave até as 15 já foi a óbito (aff) muito desapontada com o atendimento e desorganização.	Em resposta a ouvidoria 123916, venho através deste informar que o menor foi acolhido pela enfermagem conforme protocolo. Segundo a mãe, a criança apresentava febre. Aferido todos os sinais vitais foi constatado a temperatura de 35 graus e todos os demais parâmetros dentro da normalidade. Foi orientado a mãe que devido a agenda do profissional médico estar totalmente ocupada e que no momento não havia sinais que indicavam atendimento imediato, a usuária poderia retornar no mesmo dia as 15:00 horas para o atendimento. Mesmo com a oferta da vaga, a mãe recusou a espera. Att, Gabriela C. M. Bezerra Enfermeira Assistencial
137334	PACS	Solicitante elogia o atendimento da funcionária Ivani Gomes, Vanessa Godoy e Enf. Willian Feitosa do PACS, são muito educados e prestativos.	Em nome de toda equipe do PACS Jundiapéba, agradecemos o elogio. Isso nos motiva a sempre melhor nossos serviços. Atenciosamente.

10. PESQUISA DE OPINIÃO

As avaliações das pesquisas de opiniões a partir do dia 05.04.2018 estão sendo realizadas pela SMS/PMMC.

Foi deliberado que ações de incentivo ao preenchimento do Impresso de pesquisa de satisfação pelos usuários do serviço fossem intensificadas com o intuito de melhoria continua dos serviços prestados.

Todas as unidades possuem de fácil visualização os telefones da ouvidoria municipal e federal, além disso, possuem impressos para pesquisa de opinião manual e caixas lacradas para o recebimento dessas pesquisas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. As Unidades realizam contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.



FAÇA SUAS SUGESTÕES

Prezado (a) usuário (a),
Ajude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este questionário. Sinta-se à vontade ao escrever suas sugestões.

Nome: _____
Sexo: M F Idade: _____ Tel: _____
Bairro: _____

SERVIÇOS

Recepção	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Regular	<input type="radio"/> Ruim
Sinalização	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Regular	<input type="radio"/> Ruim
Limpeza	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Regular	<input type="radio"/> Ruim
Atendimento Enfermagem	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Regular	<input type="radio"/> Ruim
Atendimento Médico	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Regular	<input type="radio"/> Ruim
Atendimento Odontológico	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Regular	<input type="radio"/> Ruim
Farmácia	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Regular	<input type="radio"/> Ruim
Visita de Agente comunitário	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Regular	<input type="radio"/> Ruim



ATENDIMENTO

Agilidade	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Regular	<input type="radio"/> Ruim
Educação	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Regular	<input type="radio"/> Ruim
Atenção	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Regular	<input type="radio"/> Ruim

SUGESTÕES

ELOGIOS

RECLAMAÇÕES

MOGI DAS CRUZES

11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

A Supervisora Valeria Ibanhez de Oliveira juntamente com o Dr. Supervisor Geraldo Sica, realizou auditoria de prontuários, por amostragem. Informamos que após a análise as inconsistências são pontuadas prontamente aos profissionais com orientações quanto à qualificação das anotações nos prontuários de atendimento, conforme demonstrado abaixo:

ANEXO I

AVALIADORES		VALERIA/SICA			VALERIA/SICA			VALERIA/SICA		
NÚMERO DE PRONTUÁRIOS AVALIADOS		20			10			10		
UNIDADE		PACS			NOVO			TOYAMA		
DATA DA AVALIAÇÃO		31 DE JULHO			30 DE JULHO			24 DE JULHO		
1	ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO									
1,1	Local exclusivo para arquivo do PF	SIM			SIM			SIM		
1,2	PF organizado por microarea	SIM			SIM			SIM		
1,3	Localização do KIT do ACS	PASTAS			PASTAS			PASTAS		
		SIM	NÃO	NA	SIM	NÃO	NA	SIM	NÃO	NA
2	CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO									
2,1	Estado de conservação PF	20	0	0	10	0	0	10	0	0
2,2	Identificação do envelope PF	20	0	0	10	0	0	10	0	0
2,3	Envelope de PI conforme padrão (PF)	20	0	0	10	0	0	10	0	0
2,4	Identificação dos usuários em todas as fichas do	20	0	0	10	0	0	10	0	0
2,5	Registro em ordem cronológica no PI	20	0	0	10	0	0	10	0	0
2,6	Formulários separados por usuário no PI	20	0	0	10	0	0	10	0	0
2,7	Identificação dos profissionais nos registros do F	20	0	0	10	0	0	10	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉ	0			0			0		
3,1	Data	0	0	0	10	0	0	9	0	1
3,2	Letra legível	0	0	0	10	0	0	9	0	1
3,3	Anamnese	0	0	0	10	0	0	8	1	1
3,4	Exame físico	0	0	0	10	0	0	9	0	1
3,5	Hipótese diagnóstica	0	0	0	10	0	0	9	0	1
3,6	Conduta	0	0	0	10	0	0	9	0	1
		0	0	0	0	0	0	0	0	0
	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO	0			0			0		
3,7	Data	20	0	0	1	0	9	4	0	6
3,8	Letra legível	20	0	0	1	0	9	4	0	6
3,9	Histórico	20	0	0	1	0	9	4	0	6
3,10	Exame físico	19	1	0	1	0	9	4	0	6
3,11	Diagnóstico de enfermagem	19	1	0	1	0	9	4	0	6
3,12	Conduta	20	0	0	1	0	9	4	0	6
		0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ATENDIMENTO DO AUXILIAR DE ENFERMAGEM	0			0			0		
3,13	Data	0	0	0	5	0	5	7	0	3
3,14	Letra legível	0	0	0	5	0	5	7	0	3
3,15	Anotação	0	0	0	5	0	5	7	0	3

12. GRUPO EDUCATIVO E/OU EDUCAÇÃO CONTINUADA

Foram desenvolvidas atividades em grupo para os seguintes temas: rotinas e processos de trabalho da unidade de saúde, hepatites, vacinação, práticas integrativas, saúde da mulher, prevenção de quedas/acidentes, saúde mental, hipertensão, diabetes, DST's, Saúde bucal, Dengue, Zica e Chikungunya.

Os comprovantes dos grupos educativos e/ou Educação Continuada foram enviados aos cuidados da Educadora de Saúde Pública em 12/08/2019 através do Ofício nº 126/2019 para conferência e validação das atividades realizadas e também por meio eletrônico ao endereço leticia.sms@pmmc.com.br.

A descrição dos períodos dos grupos educativos e/ou Educação continuada realizados pelas equipes está representada no Anexo III, que segue abaixo:

USF	Meta	Grupo Educativo e/ou Educação Continuada	% Realizado
09 - USF Novo Horizonte	30:32:00	31:00:00	102%
10 - PACS I	30:32:00	30:30:00	100%
11 - PACS II	30:32:00	33:30:00	110%
14 - USF Conjunto Toyama	30:32:00	29:00:00	95%

13. MANUTENÇÃO

Segue no quadro abaixo o descritivo da manutenção realizada no período:

UNIDADES	DATA	DESCRIÇÃO
USF NOVO HORIZONTE	15/07/2019	Fixação de 3 banners nas paredes
		Troca de 2 lâmpadas fluorescente de 40wts corredor
PACS	04/07/2019	Pintura da guarita externa e interna
		Reparo de pintura teto WC interno
		Manutenção tomada de rede computador sala enfermagem
USF CONJUNTO TOYAMA	11/07/2019	Colocalção do vitrô
		Manutenção da caixa acoplada banheiro masculino
		Fixação da banner (sala de vacinação e corredor)

14. ATIVIDADE DE DESTAQUE

Foram realizadas as seguintes atividades: Palestras de orientação e prevenção de DSTs, práticas integrativas, hepatites e outros.

