

CONTRATO DE GESTÃO nº 30/2017– USF e PACS 26.05.2017
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO Nº10. 068/2017

CONTRATO DE GESTÃO Nº 30/2017



Unidade de Saúde da família
Relatório Assistencial

Julho/2022

01 a 31.07.2022

CONTRATO DE GESTÃO nº 30/2017– USF e PACS 26.05.2017
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO Nº10. 068/2017



PREFEITURA DE
MOGI DAS CRUZES

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO

CAIO CESAR MACHADO DA CUNHA

SECRETÁRIO DE SAÚDE

ZENO MORRONE JÚNIOR



GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL

JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS

GERENTE EXECUTIVO

JOÃO FRANCISCO ROMANO

GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

MÁRIO SANTORO JÚNIOR

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	4
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	5
3. PLANO DE TRABALHO	6
4. INDICADORES QUANTITATIVOS	11
5. INDICADORES QUALITATIVOS	14
6. OUVIDORIAS	15
7. PESQUISA DE SATISFAÇÃO - SAU	23
8. ENDEREÇOS E CONTATO DAS UNIDADES	24
9. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS - CRP	25
10. MANUTENÇÃO	27
11. MEMBROS COMISSÃO TÉCNICA DE AVALIAÇÃO - CTA	27

1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades através do Contrato de Gestão nº 30/2017 em 26.05.2017, tendo como objeto a operacionalização, apoio e execução das atividades e serviços de saúde nas unidades de saúde da família, Novo Horizonte, Conjunto Toyama e no Programa de Agentes Comunitários de Saúde - PACS Nova Jundiapéba.

Em 19.03.2020 celebrou o 2º Termo aditivo – Processo 1.364/2020 para o gerenciamento da USF Quatinga e em 20.03.2020 o 3º Termo aditivo – Processo 10.812/2020 como medida emergencial no enfrentamento da pandemia decorrente do COVID-19. Inicialmente com atendimentos destinados a Unidade de Pronto Atendimento Infantil – Pró-Criança.

Alteração da metodologia a partir de maio/2020 a conforme 4º termo aditivo celebrado em 20.05.2020 referente à análise de metas baseados no novo modelo de financiamento da Atenção Primária do Programa Previne Brasil instituído pela Portaria MS no 2.979 de 12 de novembro de 2019, justificada pela Seção III – Do Pagamento por Desempenho, Art. 12-C, sem alteração da força de trabalho.

O 6º termo aditivo celebrado em 25.05.2021 entre o Município de Mogi das Cruzes e o CEJAM, conforme decreto no.10.245, de 29 de janeiro de 2010, decorrente do Chamado público nº 04/2017 e seus anexos, o Gerenciamento e execução dos serviços de Saúde das unidades de Estratégia de Saúde da Família Conjunto Toyama, Novo Horizonte e Programa de Agentes Comunitários da Saúde-Jundiapéba, tendo por objeto a Prorrogação contratual prorroga o prazo de vigência, acrescentando 12 (doze) meses a partir de 26 de maio de 2021.

Em 25.02.2022 foi celebrado o 7º Termo Aditivo - Processo 629/2022. O presente termo aditivo tem por objeto a inclusão de equipes na Unidade de Saúde da Família Nova União e Unidade da Estratégia Saúde da Família (ESF) de Nova Jundiapéba, para a operacionalização e reorganização na prática da atenção à saúde, a partir de 02/03/2022*.

* Informamos que a inauguração para o mês de março das novas equipes não ocorreu devido a necessidade de readequação da estrutura física das instalações. E por esta razão os profissionais contratados foram remanejados para as demais unidades para treinamento até a inauguração das referidas unidades que ocorreu somente em 07/05/2022 USF Nova Jundiapéba e 14/05/2022 a USF Nova União.

Não informado em relatório assistencial nas competências de Março e Abril por ausência de previsibilidade da data de inauguração das referidas unidades.

Em 25.05.2022 foi celebrado o 8º Termo Aditivo - Processo 1DOC 170/2022. O presente termo aditivo tem por objeto a Alteração da Cláusula Sexta- do Prazo de Vigência para 12 (doze) meses a partir de 26 de maio de 2022.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.07.2022 a 31.07.2022 e os indicadores pactuados.

3. PLANO DE TRABALHO

Demonstrado no quadro abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	EQUIPES		MEDICO ESF		AUX TEC ADM		ACS		ENFERMEIRO		TEC ENFERMAGEM		DENTISTA		AUX SAUDE BUCAL		TEC FARMÁCIA		JOVEM APRENDIZ		MOTORISTA		TOTAL	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
	USF VILA NOVA UNIÃO	1	2	2	2	2	7	7	1	2	3	3	2	2	2	2	1	1	0	0	0	0	20	21
USF NOVO HORIZONTE	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	13	13	
USF TOYAMA	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	15	15	
USF QUATINGA	1	2	2	1	2	6	7	1	1	2	3	0	0	1	1	1	2	1	1	1	1	16	20	
USF NOVA JUNDIAPEBA - E1	1	1	2	1	1	6	7	1	2	2	2	1	1	1	1	1	0	0	0	0	14	17		
USF NOVA JUNDIAPEBA - E2	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	12	12	
USF NOVA JUNDIAPEBA - E3	1	1	1	1	1	6	7	1	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	12	
USF NOVA JUNDIAPEBA - E4	1	1	1	1	1	6	8	1	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	13	
TOTAL	8	10	11	9	10	49	54	8	10	17	18	4	4	5	5	6	7	3	3	1	1	112	123	

Justificativas:

- USF Nova União - 01 Excedente, sendo: 01 Enfermeiro referente a cobertura de Férias.

- USF Quatinga - 04 Excedentes, sendo: 01 Técnico de Farmácia de cobertura de Férias, 01 Técnico de Enfermagem referente à cobertura de Extensão de Licença Maternidade e 01 ACS referente a cobertura de Licença Maternidade e 01 ATA referente a cobertura de atestado.

- USF Nova Jundiapéba - E1 - 03 Excedentes, sendo: 01 Enfermeiro referente a cobertura de Atestado e 01 Médico referente a cobertura de Atestado e 01 ACS Ferista.

- USF Nova Jundiapéba - E3 - 01 Excedente, sendo: 01 ACS referente à cobertura de Licença Maternidade.

- USF Nova Jundiapéba - E4 - 02 Excedentes, sendo: 02 ACS referente à cobertura de Licença Maternidade e Férias.

Segue abaixo a lista nominal dos colaboradores.

Unidade	Colaborador	Cargo	Status
USF VILA NOVA UNIÃO	ALAN OLIVEIRA DOS REIS	MÉDICO	ATIVO
USF VILA NOVA UNIÃO	VICTORIA VETTORATO M. FREIRE	MÉDICO	ATIVO
USF VILA NOVA UNIÃO	CAMILA GRIJOLLI G. CAVALCA	ENFERMEIRO	FÉRIAS
USF VILA NOVA UNIÃO	NAUE MARTINS KUSHIDA	DENTISTA	ATIVO
USF VILA NOVA UNIÃO	RENATA ABDALA OLIVEIRA MERCALDI	DENTISTA	ATIVO
USF VILA NOVA UNIÃO	LARISSA CORREIA ANDRADE	TEC DE SAUDE BUCAL	ATIVO
USF VILA NOVA UNIÃO	MAYARA ENNY DE ARRUDA	TEC DE SAUDE BUCAL	ATIVO
USF VILA NOVA UNIÃO	OSMAR DE MIRANDA SILVA	AUXILIAR TEC ADM	ATIVO
USF VILA NOVA UNIÃO	PAOLA BEBIANE R. DE O. BRAVO	AUXILIAR TEC ADM	ATIVO
USF VILA NOVA UNIÃO	BRUNA DA SILVA MOREIRA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF VILA NOVA UNIÃO	LIDIA MARA DA SILVA MOTA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF VILA NOVA UNIÃO	SIMONE APARECIDA DE JESUS	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF VILA NOVA UNIÃO	MARIA JOSE AP. C. P. FERREIRA	TECNICO DE FARMACIA	ATIVO
USF VILA NOVA UNIÃO	CAMILA MARIA DE CASTRO	ACS	ATIVO
USF VILA NOVA UNIÃO	ELLEN DOS SANTOS OLIVEIRA	ACS	ATIVO
USF VILA NOVA UNIAO	JESSICA COSTA DOS SANTOS	ACS	ATIVO
USF VILA NOVA UNIAO	JOSIANE KAROLINE S. RIBEIRO	ACS	ATIVO
USF VILA NOVA UNIAO	LUANA GABRIELLE A. BARBOSA	ACS	ATIVO
USF VILA NOVA UNIÃO	PALOMA HEYD MARTO	ACS	ATIVO
USF VILA NOVA UNIÃO	SABRINA CARVALHO LEITE SILVA	ACS	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	SHARON MALINOWSKI	MEDICO PSF	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	FLAVIA OSSUGUI OKAMOTO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	LAYS SOARES DIAS OLIVEIRA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	STEFANI ARIANE DOS S MACHADO	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	MONICA NUNES SANTOS	TECNICO DE FARMACIA	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	ANDREIA TEODOSIO DE OLIVEIRA	ACS	FERIAS
USF NOVO HORIZONTE	DAYANE CRISTINA DE A SILVA	ACS	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	DORILEIA L DOS SANTOS	ACS	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	EDNA SANTOS DA SILVA	ACS	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	MAYARA MARIA C DA SILVA	ACS	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	THUANNY CRUZ C MARINHO	ACS	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	ELIANE ZACARIAS B DA SILVA	AUXILIAR TEC ADM	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	AGATHA LORRANY DA SILVA LEAL	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	NATHALIA N NIRO TAKASHIMA	MÉDICO PSF	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	RAPHAEL AUGUSTO R. SANTOS	ENFERMEIRO	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	LIGIA PIVOTO MONTI	DENTISTA	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	JULIANA SANTOS ANDRADE	TEC DE SAUDE BUCAL	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	ALEX SANDRO SANTOS DE PAULA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	THAIS HELLEN DE OLIVEIRA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	JULIANA RAZZO DE MORAES	TECNICO DE FARMACIA	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	ADRIANA TENORIO DE FARIA	ACS	FERIAS
USF CONJUNTO TOYAMA	DANIELLE SALDANHA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	ISABELLA DE PAULA F RASINO	ACS	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	MARCO AURELIO DA SILVA	ACS	ATIVO

USF CONJUNTO TOYAMA	VANESSA APARECIDA M MELO	ACS	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	ZAIRA LINDSEY SANTOS DE AMORIM	ACS	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	ARIANE DIAS DE CASTRO	ATA	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	GABRIELA COSTA GONÇALVES	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF QUATINGA	LIVIA PASCHOAL NOGUEIRA	MEDICO	ATIVO
USF QUATINGA	MARINNA PACHECO DA SILVA	MEDICO	ATIVO
USF QUATINGA	MARIANA ALVES NUCCI GONZAGA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF QUATINGA	BRUNA DE CASSIA B. DOS SANTOS	TEC DE SAUDE BUCAL	ATIVO
USF QUATINGA	ALINE CRISTINE DE A BARBOSA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF QUATINGA	DANIELA DE F BELO DE O REIS	TEC DE ENFERMAGEM	LMA
USF QUATINGA	MARINES REIS DA SILVA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF QUATINGA	MONICA MORAIS DA SILVA BRAZ	TECNICO DE FARMACIA	ATIVO
USF QUATINGA	ALEXANDRE SOARES DA SILVA	ACS	ATIVO
USF QUATINGA	HELIO HISAKAZU KINOSHITA	ACS	ATIVO
USF QUATINGA	JENIFFER KAREN S MORENO	ACS	LMA
USF QUATINGA	MARIANE OLIVEIRA MYRA	ACS	ATIVO
USF QUATINGA	REGIANE DE SOUZA P ROSSETO	ACS	ATIVO
USF QUATINGA	ROBERTO MORENO JUNIOR	ACS	ATIVO
USF QUATINGA	RONISSON MARTINS DE MELO	ACS	ATIVO
USF QUATINGA	PRISCILA F DE A DOS S FREITAS	AUXILIAR TEC ADM	ATIVO
USF QUATINGA	CAROLINA FIDELIX DE MOURA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF QUATINGA	FABIO HENRIQUE BENTO	MOTORISTA	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E1	ROBSON DA SILVA	MEDICO	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E1	PAULA MARIANA DOS S. GORRERA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E1	RONALDO CORREA LEITE	DENTISTA	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E1	SARA GRAMINHANI L. RODRIGUES	TEC DE SAUDE BUCAL	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E1	CLAUDIA MARIA L. DO AMARAL	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E1	DEIVID LUCAS MARTINS	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E1	ERICA ARAUJO CAPISTRANO	TECNICO DE FARMACIA	FERIAS
USF NOVA JUNDIAPEBA - E1	RAQUEL FELISBERTO DA SILVA	AUXILIAR TEC ADM	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E1	AMANDA DE JESUS LUNA VIEIRA	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E1	ERICA APARECIDA FERREIRA	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E1	FERNANDA CARLA SANTOS ROCHA	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E1	JACKELINE MACHADO M MELO	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E1	JAYNE SOARES DA SILVA	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E1	MARIA APARECIDA S GOMES	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E2	SUELI RUIZ MONTANO	MEDICO	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E2	JUSSARA AP DE M NADFEYES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E2	PAMELA DE OLIVEIRA SANTOS	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E2	RENATA TOINKO	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E2	AMANDA ALMEIDA OLIVEIRA	TECNICO DE FARMACIA	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E2	FLAVIA FARIA DINIZ	AUXILIAR TEC ADM	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E2	ANDREIA CARDOSO	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E2	DANIELA TOLENTINO DOS SANTOS	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E2	LUZIA MARTINS PEREIRA	ACS	LMA
USF NOVA JUNDIAPEBA - E2	MARIA GILSA DA C DE M BATISTA	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E2	MARIA JOSE BATISTA DA COSTA	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E2	RAYANE RAISSA DE S BASILIO	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E2	SARA GONCALVES FERREIRA	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E2	WESLEY RODRIGUES SANTOS	ACS	ATIVO

USF NOVA JUNDIAPEBA - E3	CAMILA MORAES SOARES	MEDICO	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E3	WILTON WILLIAN SELES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E3	DENISE CRISTINA BRAZ	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E3	FERNANDA ARAUJO DA SILVA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E3	DANIELE PEREIRA DE SOUZA OLIVEIRA	AUXILIAR TEC ADM	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E3	CARINA TEIXEIRA C SOUSA	ACS	LMA
USF NOVA JUNDIAPEBA - E3	FRANCISCO DE ASSIS ARAUJO	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E3	IVANI GOMES DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E3	MIRIAM ELIDIO	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E3	PALOMA FURLAN RODRIGUES	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E3	SABRINA SANTOS DE S MATOS	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E3	VANESSA DA SILVA C GODOY	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E3	WESLEY DA SILVA CRUZ	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E4	YANDELY CABRERA SENZANO	MÉDICO	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E4	GABRIELA CUNHA MELO B. AGUILAR	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E4	GISLAINE C. DE C. FIRMINO	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E4	RAFAELA CRISTINE DE NICOLAI PINTO	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E4	RAFAELA CAROLINA FIGUEIRA SOUZA	AUXILIAR TEC ADM	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E4	CINTIA TAVARES DOS SANTOS	ACS	FERIAS
USF NOVA JUNDIAPEBA - E4	EMILENE FERREIRA F DOS SANTOS	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E4	ERNANDO DE BRITO CAMURCA	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E4	RODRIGO ELIAS DO CARMO	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E4	SARA DE JESUS REZENDE	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E4	VALDINEA CICERA DA S COSTA	ACS	ATIVO

PROGRAMAÇÃO DE FÉRIAS - AGOSTO/2022:

Nome	Unidade Lotação	Cargo
09 - USF NOVO HORIZONTE	STEFANI ARIANE DOS SANTOS MACHADO	Técnico de Enfermagem
10 - USF NOVA JUNDIAPEBA E1	WESLEY DA SILVA CRUZ	Agente Comunitário de Saúde
10 - USF NOVA JUNDIAPEBA E2	DANIELA TOLENTINO DOS SANTOS	Agente Comunitário de Saúde
14 - USF CONJ. TOYAMA	DANIELLE SALDANHA DA SILVA	Agente Comunitário de Saúde
18 - USF QUATINGA	ALINE CRISTINE DE ALMEIDA BARBOSA	Técnico de Enfermagem
18 - USF QUATINGA	LIVIA PASCHOAL NOGUEIRA	Médico PSF

4. INDICADORES QUANTITATIVOS

USF	Indicadores Quantitativos																		
	Cadastro		Médico				Enfermeiro				Odonto				Visita Domiciliar (ACS)		Atividade Coletiva		
			Meta			363 181	Meta			207	Meta			276	Meta	nº pessoas	Meta	27:38:11	
	Famílias	Pessoas	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Realizado	% Meta	Realizado	% Realizado	
09 - USF Novo Horizonte	880	3054	324	13	337	96%	195	14	209	108%	-	-	-	-	2812	92%	26:30:00	96%	
10 - USF Nova Jundiapéba - Eq 1	1235	4060	333	9	342	97%	181	11	192	98%	266	13	279	106%	3869	95%	27:30:00	100%	
10 - USF Nova Jundiapéba - Eq 2	1249	4054	295	18	313	91%	154	31	185	104%	-	-	-	-	3792	94%	29:30:00	107%	
10 - USF Nova Jundiapéba - Eq 3	1238	3842	302	30	332	100%	125	34	159	93%	-	-	-	-	3592	93%	27:00:00	98%	
10 - USF Nova Jundiapéba - Eq 4	1224	3851	306	32	338	102%	134	35	169	98%	-	-	-	-	3698	96%	27:00:00	98%	
11 - USF Vila Nova União - M1	1233	3537	691	8	699	97%	104	13	117	63%	273	0	273	99%	3.473	98%	26:00:00	94%	
11 - USF Vila Nova União - M2			8	699	97%	104	13	117	63%	273	0	273	99%	3.473	98%	26:00:00	94%		
14 - USF Conjunto Toyama	812	2658	356	8	364	103%	200	13	213	109%	276	0	276	100%	2548	96%	27:30:00	100%	
18 - USF Quatinga - 40 Horas	1006	3293	325	7	332	93%	197	6	203	101%	-	-	-	-	3070	93%	27:00:00	98%	
18 - USF Quatinga - 20 Horas			205	0	205	113%													
Total	1.818	5.951	886	15	901		397	19	416		276	0	276		26.854		218:00:00		

*Conforme estabelecido em reunião CTA os atendimentos de consultas domiciliares para os profissionais médicos, dentistas e enfermeiros correspondem a 02 consultas básicas/ambulatórias. Porém, exibido na tabela acima o valor correto de consultas e somente no percentual a equivalência da consulta domiciliar ajustada.

Justificativas:

1. Informamos que a enfermeira de cobertura de férias da USF Vila Nova União não cumpriu a meta de atendimento devido a baixa procura pelo atendimento da população, relacionado a adaptação da comunidade ao serviço ofertado.
2. Encaminhamos cópia das FAAs das unidades abaixo por meio eletrônico ao endereço de e-mail: bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br para comprovação/validação das consultas dos profissionais, tendo em vista que os colaboradores não dispunham de acesso ao sistema.

USF	Especialidade	MV	Validação	Total Realizado
USF Jundiapéba Eq 1	Médico	161	181	342
USF Jundiapéba Eq 1	Enfermeiro	146	46	192
USF Vila Nova União	Enfermeiro	73	44	117

- USF Jundiapéba Eq 1: Cobertura de atestado do profissional médico, sem habilitação de senha para o sistema eletrônico.
- USF Jundiapéba Eq 1: Cobertura de atestado do profissional enfermeiro, sem habilitação de senha para o sistema eletrônico.
- USF Vila Nova União: Cobertura de férias do profissional enfermeiro, sem habilitação de senha para o sistema eletrônico.

3. Os Comprovantes das Atividades Coletivas elaboradas no período foram enviados aos cuidados da Educadora de Saúde Pública em 13/08/2022 através do Ofício nº 80/2022.

Relatórios Sistema MV	
Consultas Médicas	Relatório Prévia do Faturamento por Equipe
Consultas Enfermagem	
Consultas Odonto	
Atividade Coletiva	Relatório de Procedimentos Coletivos- Analítico por Unidade de Saúde
SSA2	
Visitas Domiciliares (ACS)	

Fonte dos Relatórios

5. INDICADORES QUALITATIVOS

Segue abaixo quadro demonstrativo dos indicadores qualitativos:

USF	Indicadores Qualitativos											
	Vacinação < 01 ano			Gestantes Acompanhadas			Diabéticos Acompanhados			Hipertensos Acompanhados		
	Meta	Realizado	% Meta	Meta	Realizado	% Meta	Meta	Realizado	% Meta	Meta	Realizado	% Meta
09 - USF Novo Horizonte	47	46	98%	22	20	91%	183	169	92%	357	324	91%
10 - USF Nova Jundiapéba - Eq 1	85	83	98%	41	39	95%	216	209	97%	466	450	97%
10 - USF Nova Jundiapéba - Eq 2	90	82	91%	32	29	91%	172	169	98%	427	399	93%
10 - USF Nova Jundiapéba - Eq 3	57	57	100%	40	38	95%	223	216	97%	491	470	96%
10 - USF Nova Jundiapéba - Eq 4	49	48	98%	38	37	97%	192	189	98%	473	459	97%
11 - USF Vila Nova União	57	57	100%	27	25	93%	285	284	100%	542	539	99%
14 - USF Conjunto Toyama	36	36	100%	12	11	92%	177	173	98%	308	302	98%
18 - USF Quatinga	49	49	100%	16	16	100%	234	224	96%	582	531	91%
Total	85	85	100%	28	27	96%	411	397	97%	890	833	94%

Justificativas:

- Os dados referentes aos indicadores: menores de 01 ano com calendário vacinal completo, diabéticos, hipertensos e gestantes encontram-se disponíveis nas planilhas de monitoramento individual dos agentes comunitários de saúde: SSA2 e INDICADORES/SMS.
- O relatório SSA2 contém os dados sintéticos dos indicadores, enquanto o monitoramento INDICADORES/SMS possui os dados analíticos. Ambos os arquivos serão encaminhados por meio eletrônico ao endereço de e-mail: bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br para conferência e validação das informações.

6. OUVIDORIAS

Todas as ouvidorias são avaliadas pelos responsáveis das Unidades e Suporte Técnico Administrativo, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. As Unidades realizam contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

Entretanto, informamos que todas as ouvidorias são registradas por e-mail e posteriormente inseridas em planilha manual para monitoramento dos dados. Porém, dependendo do quantitativo de registros também impactam no controle manual.

N.º O U V I D O R I A	U N I D A D E	C O M P L E M E N T O	R E S P O S T A
8 6 5 2 / 2 0 2 2	U S F N O V A J U N D I A P E B A	SOLICITANTE RECLAMA QUE ESTAVA SE DIRIGINDO AO PAC EM JUNDIAPEBA PARA AGENDAR CONSULTA COM CLÍNICO, QUANDO NO CAMINHO SUA MASCARA CAIU NA ÁGUA. COM ISSO SOLICITOU NO LOCAL E FOI INFORMADA QUE NÃO TINHAM MÁSCARA A DISPOSIÇÃO DA POPULAÇÃO, QUE A SECRETARIA ENVIA "CONTADO" PARA O LOCAL. PEDE QUE ENVIEM UMA CAIXA A MAIS PARA A POPULAÇÃO.	INFORMAMOS QUE DISPOMOS DE MÁSCARAS NA SALA DE TRIAGEM, PARA DISPENSAÇÃO AOS PACIENTES QUE POR FORÇA MAIOR NÃO TENHAM, E A PRÁTICA DE SOLICITAR A QUANTIDADE JÁ INCLUSO AS DE USO DOS PACIENTES TAMBÉM JÁ É REALIZADA. PEDIMOS DESCULPAS PELO OCORRIDO E REFORÇAMOS QUE OS COLABORADORES DA UNIDADE SERÃO ORIENTADOS PARA NÃO OCORRER NOVAMENTE TAL NEGATIVA. ATENCIOSAMENTE

		<p>Solicitante MARIA SANDRA SILVA DA COSTA</p> <p>Data de Abertura 12/05/2022 14:25:00</p>	<p>PAULA MARIANA DOS SANTOS GORRERA</p> <p>ENFERMEIRA</p> <p>USF NOVA JUNDIAPEBA EQ 1</p>
<p>9 1 5 1 / 2 0 2 2</p>	<p>U S F N O V A J U N D I A P E B A</p>	<p>SOLICITANTE RELATA QUE COMPARECEU AO USF JUNDIAPEBA HOJE, ÀS 15H25 PARA AGENDAR CONSULTA COM PEDIATRA PARA O SEU FILHO ANDREWS GABRIEL DIAS FERREIRA DATA DE NASC. 11/03/11 E A FUNCIONÁRIA DA RECEPÇÃO (DE COR CLARA, CABELOS ESCUROS COM 1,65M APROXIMADAMENTE) DISSE RISPIDAMENTE QUE SÓ ATENDERIA MAIS UM MUNÍCIPE E DISPENSOU TODOS OS OUTROS QUE ESTAVAM NA FILA. A MUNÍCIPE COMPARECEU AO LOCAL POIS É INFORMADO QUE O ATENDIMENTO É ATÉ AS 16H, TERIA TEMPO SUFICIENTE PARA A FUNCIONÁRIA ATENDER A TODOS DA FILA.</p>	<p>BOA TARDE PREZADAS,</p> <p>EM RESPOSTA A OUVIDORIA 9151/202, VENHO ATRAVÉS DESTA INFORMAR QUE TODAS AS COLABORADORAS DA RECEPÇÃO FORAM DEVIDAMENTE ORIENTADAS QUANTO AO FLUXO DE AGENDAMENTO DA UNIDADE, E O MENOR ANDREWS GABRIEL DIAS FERREIRA, JÁ PASSOU EM CONSULTA EM 13/06/2022 COM DRA CAMILA, DESDE JÁ ME DESCULPO PELO OCORRIDO.</p> <p>ATENCIOSAMENTE,</p> <p>GABRIELA CUNHA DE MELO BEZERRA AGUILAR</p> <p>JUSSARA APARECIDA DE MELO NADFEYES</p> <p>PAULA MARIANA DOS SANTOS GORRERA</p> <p>WILTON WILLIAN SELES</p> <p>ENFERMEIROS ASSISTENCIAIS / R.T.</p> <p>USF NOVA JUNDIAPEBA</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 30/2017– USF e PACS 26.05.2017
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO Nº10. 068/2017

8 8 4 0 / 2 0 2 2	U S F Q U A T I N G A	MUNÍCIPE RECLAMA QUE FOI ATÉ A UNIDADE PARA AGENDAR UMA CONSULTA COM O CLÍNICO GERAL E CHEGANDO NA UNIDADE A AGENDA ESTAVA LOTADA E POR TELEFONE NINGUÉM ATENDE. NASC: 04/04/80 SIS: NÃO SABE UBS QUATINGA	BOM DIA PREZADA MÁRCIA FERREIRA DA COSTA INFORMAMOS QUE A NOSSA AGENDA COM A MÉDICA DA ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA NO MÊS 05/2022 DEU-SE ABERTURA NO DIA 16/05/2022, TENDO EM VISTA A POUCA QUANTIDADE DE VAGAS E A GRANDE DEMANDA DE PACIENTES , OFERTAMOS TAMBÉM AS VAGAS VIA TELEFONE DA UNIDADE, COM 2 HORÁRIOS DE AGENDAMENTOS, DAS 11:00 AO 12:00HRS E NO PERÍODO DA TARDE DAS 15:00 ÀS 16:00HRS ,PORÉM HA UMA GRANDE DIFICULDADE PARA MARCAÇÃO DE CONSULTA VIA TELEFONE DEVIDO A GRANDE QUANTIDADE DE PESSOAS TENTANDO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO AO MESMO TEMPO PARA AGENDAMENTOS. PENSANDO EM MELHORAR NOSSO ATENDIMENTO, E NÚMERO DE VAGAS,OPTAMOS PELA AGENDA MENSAL A QUAL TERÁ COMO PRÓXIMO AGENDAMENTO NO DIA 27/07/2022 PRESENCIAL ÀS 09:00- MANHÃ/ 13:30- TARDE - E VIA TELEFONE DAS 11:00 AO 12:00HRS E DAS 15:00 ÀS 16:00HRS . INFORMAMOS QUE A PACIENTE ACIMA JÁ PASSOU EM CONSULTA AGENDADA NO DIA 24/06/2022 COM MÉDICA DR. LÍVIA ÀS 09:15 HRS. FICAMOS A DISPOSIÇÃO PARA MAIORES ESCLARECIMENTOS; ATT,
--	---	---	---

			MARIANA ALVES NUCCI GONZAGA ENFERMEIRA- USF QUATINGA
8 9 7 4	U S F N O V A J U N D I A P E B A	<p>SEGUE PARA CONHECIMENTO E PROVIDÊNCIAS</p> <p>OUVIDORIA 8974/2022</p> <p>(A PACIENTE FAZ PARTE DA ÁREA DE ABRANGÊNCIA DA USF NOVA JUNDIAPEBA E INCLUSIVE ESTÁ SENDO ACOMPANHADA PELA DRA CAMILA E ENFERMEIRO WILTON.)</p> <p>RECLAMA QUE COMPARECEU DIA 18/05 NA UBS JUNDIAPEBA PARA UMA CONSULTA JÁ AGENDADA, AO CHEGAR PARA CONSULTA NÃO ENCONTRARAM SEU NOME NO SISTEMA E MANDARAM VOLTAR PRA CASA, A MESMA ESTAVA COM O CANHOTO DA MARCAÇÃO DA CONSULTA. PEDE QUE SEJA VERIFICADA A SITUAÇÃO POIS SENTE MUITAS DORES NA MAMA E ATÉ FEBRE ESTÁ TENDO.</p> <p>SIS:81569</p>	<p>BOA TARDE PREZADAS,</p> <p>EM RESPOSTA A OUVIDORIA 8974/2022, VENHO ATRAVÉS DESTA INFORMAR QUE NA PRESENTE DATA EM 18/05 A CONSULTA DA USUÁRIA FOI REAGENDADA PARA 20/05 E A MESMA DEVIDAMENTE ORIENTADA E ATENDIDA DE ACORDO COM A DEMANDA, TENTAMOS CONTATO POR 3 TENTATIVAS (SEM SUCESSO), INFORMO QUE CONTINUAREMOS TENTANDO CONTATO, DESDE JÁ, PEDIMOS DESCULPAS PELO OCORRIDO E REFORÇAMOS COM A RECEPÇÃO QUANTO A EMPATIA E O FLUXO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.</p> <p>ATENCIOSAMENTE,</p> <p>GABRIELA CUNHA DE MELO BEZERRA AGUILAR</p> <p>JUSSARA APARECIDA DE MELO NADFEYES</p>

<p>9 7 3 2 / 2 0 2 2 Y A M A</p>	<p>U S F C O N J U N D I A P E B A</p>	<p>MUNÍCIPE INFORMA QUE POR DEMORA NO ATENDIMENTO PARA MARCAÇÃO DE CONSULTA TIVERAM UMA REUNIÃO COM O ENFERMEIRO RAFAEL E FICOU ACORDADO QUE DE QUARTA FEIRA SERIA ATENDIMENTO DE IDOSO E GESTANTES E NO RESTO DA SEMANA 10 SENHAS DIÁRIAS PARA MARCAÇÃO DE CONSULTA, PORÉM FOI UM DIA E SÓ HAVIA 6 SENHAS, HOJE 03/06 FOI AO LOCAL E DISSERAM QUE SÓ HAVIA ENTREGUE 5 SENHAS, MUNÍCIPE QUESTIONOU SOBRE O QUE FOI ACORDADO E DISSE QUE RECLAMARIA, COM ISSO OFERECERAM UMA VAGA PARA ELA, MAS A MESMA NÃO ACEITOU, POIS NÃO HAVIA MAIS FICHAS DISPONÍVEIS, SÓ ARRUMARAM A VAGA POIS A MUNÍCIPE FALOU QUE RECLAMARIA. MUNÍCIPE INFORMA QUE SÓ QUER O QUE FOI ACORDADO PARA QUE TODOS TENHAM DIREITOS IGUAIS, AS 10 SENHAS DIÁRIAS.PSF CONJUNTO TOYAMA</p>	<p>A USF TOYAMA, REALIZA SEUS AGENDAMENTOS MÉDICOS DIARIAMENTE, PRIORIZANDO 65+ PARA ÀS QUARTAS-FEIRAS E GESTANTES ÀS TERÇAS-FEIRAS.</p> <p>FICOU ESTABELECIDO EM REUNIÃO COM A COMUNIDADE ESSE MÉTODO E APONTADO QUE SERIAM DISTRIBUÍDAS APROXIMADAMENTE 10 SENHAS, PORÉM, O NÚMERO PODERIA SER REDUZIDO CONFORME OS DIAS DA SEMANA, AGENDA MÉDICA, QUANTIDADE DE GESTANTES E IDOSOS.</p> <p>TUDO ESTÁ REGISTRADO E CONCORDADO PELA POPULAÇÃO NO LIVRO ATA, INCLUSIVE A PARTICIPAÇÃO E ASSINATURA DA RECLAMANTE CONSTA EM REGISTRO.</p> <p>APONTO TAMBÉM, QUE A MUNÍCIPE PASSOU EM CONSULTA NO DIA 30/06 ÀS 10:45.</p> <p>RAFAEL RIZZO</p> <p>ENFERMEIRO RT</p>
<p>9 9 3 9 / 2 0 2 2</p>	<p>U S F N O V A J U N D I A P E B A</p>	<p>REQUERENTE RECLAMA COM RELAÇÃO A FALTA DE MATERIAIS DE HIGIENE NO BANHEIRO DA UBS NOVA JUNDIAPEBA, RELATA QUE O NÃO TEM PAPEL, SABONETE E O VASO ESTÁ SEM TAMPA.</p> <p>SOLICITANTE MAÍSA FELICIANO DE ALMEIDA TEIXEIRA</p> <p>DATA DE ABERTURA 08/06/2022 09:29:19</p>	<p>EM RESPOSTA A OUVIDORIA 9939/2022, VENHO ATRAVÉS DESTES INFORMAR QUE O FLUXO DE ABASTECIMENTO DOS SANITÁRIOS, SÃO REALIZADOS 2 VEZES AO DIA, PORÉM OBSERVAMOS FURTO DO PAPEL HIGIÊNICO APÓS O ABASTECIMENTO NO LOCAL, REFERENTE A TAMPA DO VASO SANITÁRIO, A MESMA FOI DEVIDAMENTE INSTALADA.</p> <p>ATENCIOSAMENTE</p> <p>GABRIELA CUNHA DE MELO BEZERRA AGUILAR</p>

		<p>LOCAL DE OCORRÊNCIA UBS NOVA JUNDIAPEBA, LOGRADOURO RUA DOLORES DE AQUINO</p> <p>CELULAR: (11) 97191-3617</p>	<p>JUSSARA APARECIDA DE MELO NADFEYES</p>
<p>9 9 8 6 / 2 0 2 2</p>	<p>U S F N O V O H O R I Z O N T E</p>	<p>GOSTARIA DE FAZER UMA RECLAMAÇÃO REFERENTE AO PSF RESIDENCIAL NOVO HORIZONTE, FUI NA SEGUNDA FEIRA PELA PARTE DA MANHÃ PARA ME VACINAR COM A 3º DOSE. MAS CHEGANDO AO POSTO DE SAÚDE, OS FUNCIONÁRIOS ESTAVAM MEXENDO NO FREEZER DE ARMAZENAMENTO. COM ISSO FUI EMBORA PORQUE PRECISAVA TRABALHAR</p> <p>VOLTEI HJ E ALEGARAM QUE NÃO HAVIA MAIS VACINAS , QUE TALVEZ SEMANA QUE VEM , JA Q A SECRETARIA DA SAÚDE NÃO HAVIA ABASTECIDO AS VACINAS</p> <p>LOCAL DE OCORRÊNCIA PSF NOVO HORIZONTE</p> <p>SOLICITANTE SIDNEI ALVES LEMES</p> <p>DATA DE ABERTURA 09/06/2022 08:05:24</p> <p>TELEFONE: (11) 97368-4100</p>	<p>INFORMAMOS QUE EM 02/06/2022, AO CHEGARMOS NA USF NOVO HORIZONTE, A CÂMARA FRIA DE MARCA INDREL, A QUAL É USADA PARA ARMAZENAMENTO DE VACINAS ESTAVA COM SENSOR DE TEMPERATURA DESCONECTADO DO APARELHO, INDICANDO TEMPERATURA ALTERADA. AO VERIFICARMOS O OCORRIDO COMUNICAMOS A VIGILÂNCIA SANITÁRIA QUE NOS ORIENTOU A SEPARAR AS VACINAS QUE ESTAVAM ARMAZENADAS, RETIRARAM AS MESMAS PARA ANÁLISE E REALIZARAM ABERTURA DE CHAMADO PARA A EMPRESA QUE REALIZA MANUTENÇÃO DA CÂMARA. FOMOS ORIENTADOS A AGUARDAR ATÉ QUE A VIGILÂNCIA TROUXESSE OUTRA CÂMARA E AS VACINAS,O QUE OCORREU EM 06/06/2022,PORÉM AS VACINAS FORAM</p> <p>ABASTECIDAS EM QUANTIDADE REDUZIDA POIS O EQUIPAMENTO (MEDINIC) NÃO COMPORTA GRANDE QUANTIDADE DE VACINAS E NÃO TEM ESTABILIDADE CASO OCORRA QUEDA DE ENERGIA. APÓS VISITA DO TÉCNICO DA MANUTENÇÃO EM 23/06/2022 CONSTATADO E RESOLVIDO O PROBLEMA, A V.Ê EM 28/06/2022 TROUXE AS VACINAS, EM NÚMERO E QUANTIDADE REGULAR.</p> <p>SEM MAIS, COLOCO-ME À DISPOSIÇÃO PARA QUAISQUER DÚVIDAS .</p> <p>FLAVIA OKAMOTO</p> <p>ENFERMEIRA.</p>

<p>1 0 4 9 4 / 2 0 2 2</p>	<p>U S F N O V A U N I Ã O</p>	<p>O REQUERENTE RELATA QUE HOJE DIA 21/06/2022 POR VOLTA DAS 14:45 PASSOU NA PSF VILA NOVA UNIÃO COM O DOUTOR ALAN OLIVEIRA DOS REIS.</p> <p>RELATA QUE APRESENTOU OS EXAMES PARA O DOUTOR QUE FALOU QUE ESTAVA TUDO NORMAL, SENDO QUE A REQUERENTE TINHA PASSADO COM O DOUTOR CESÁRIO NA UBS DA VILA NATAL QUE FALOU QUE SEU EXAME ESTAVA TODO ALTERADO. SOLICITA PROVIDÊNCIAS, PORQUE SEGUNDO A REQUERENTE, O DOUTOR ALAN OLIVEIRA DOS REIS NÃO AVALIOU DIREITO O SEU EXAME E NÃO PASSOU NENHUM MEDICAMENTO PARA ELA</p>	<p>BOM DIA!</p> <p>QUANDO DA CONSULTA DA SRA. ROSANE OS EXAMES ANALISADOS NÃO APRESENTAVAM ALTERAÇÕES SIGNIFICATIVAS PARA USO DE MEDICAÇÃO, ORIENTO E EXPLICO QUE PODEMOS FAZER O CONTROLE ATRAVÉS DE DIETA BALANCEADA , HÁBITOS ALIMENTARES SAUDÁVEIS, CUIDADOS COM A SAÚDE FÍSICA E MENTAL, SRA. ROSANA NÃO QUESTIONOU AS ORIENTAÇÕES, REALIZO ALTA DA PACIENTE NO SISTEMA E ORIENTOU A RETORNAR COM 06 MESES PARA NOVOS EXAMES DE ROTINA, SRA. ROSANA ESTÁ EM TRATAMENTO DE HIPOTIROIDISMO E TAQUICARDIA, SOLICITAR EXAME PARA CONFIRMAÇÃO DO DIAGNÓSTICO DE TAQUICARDIA, NO MOMENTO DA CONSULTA NÃO FOI APRESENTADO NENHUM EXAME QUE COMPROVE TAL DIAGNÓSTICO - TAQUICARDIA. ESTAMOS AGUARDANDO O EXAME PARA CONFIRMAÇÃO.</p> <p>ESTAMOS À DISPOSIÇÃO PARA MAIORES ESCLARECIMENTOS.</p> <p>DR. ALLAN OLIVEIRA REIS</p> <p>CRM 198398</p>
<p>1 1 1 8 1 / 2 0 2 2</p>	<p>U S F N O V A J U N D I A P E</p>	<p>MUNÍCIPE RELATA QUE LEVOU SEU FILHO PARA TOMAR VACINA CONTRA SARAMPO NO DIA 04/07/22 ÀS 15:00 E A TÉCNICA EM ENFERMAGEM FOI MUITO GROSSA COM O MUNÍCIPE, A ENFERMEIRA FALOU QUE A CAMPANHA DA VACINA CONTRA SARAMPO HAVIA ACABADO E MUNÍCIPE FALOU QUE A CRIANÇA ESTAVA DOENTE POR ISSO NÃO PODE TOMAR A VACINA A ENFERMEIRA RESPONDEU QUE ERA PROBLEMA DELE E NÃO APLICOU A VACINA NA CRIANÇA.</p>	<p>VENHO ATRAVÉS DESTES INFORMAR, QUE O SR ALISSON DO NASCIMENTO COMPARECEU NO ATENDIMENTO PARA REALIZAÇÃO DE VACINAÇÃO DE ROTINA DE 4 ANOS DO MENOR HECTOR DO SANTOS SILVA, NO ATO DO ATENDIMENTO TAMBÉM SOLICITOU A ADMINISTRAÇÃO DA VACINAÇÃO SCR CAMPANHA, PORÉM A CAMPANHA JÁ HAVIA ENCERRADO. O MESMO FOI DEVIDAMENTE ORIENTADO PELA TÉCNICA DE ENFERMAGEM, SENDO ASSIM, FOI REALIZADO A VACINAÇÃO DE ROTINA CONFORME CALENDÁRIO.</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 30/2017– USF e PACS 26.05.2017
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO Nº10. 068/2017

	B A	A ENFERMEIRA FOI MUITO IGNORANTE COM O MUNÍCIPE. MUNÍCIPE LIGOU NA SECRETARIA DA SAÚDE E FOI ORIENTADO A LIGAR NA OUVIDORIA. PACIENTE: HECTOR DO SANTOS SILVA NASC: 11/05/18	
E M A I L	U S F N O V A J U N D I A P E B A	REQUERENTE ENTROU EM CONTATO COM A OUVIDORIA PARA DEIXAR REGISTRADO UM ELOGIO A FUNCIONÁRIA VANESSA E JOÃO QUE TRABALHAM NA UBS NOVA JUNDIAPEBA. SEGUNDO A REQUERENTE, ELES ATENDEM MUITO BEM ELA É DEMAIS PACIENTES E SÃO MUITO ATENCIOSOS. REQUERENTE AGRADECE MUITO O ATENDIMENTO PRESTADO PELOS FUNCIONÁRIOS VANESSA E JOÃO.	BOA TARDE! OBRIGADA SERÁ ENCAMINHADA À EQUIPE. ILADES PAGAN.

7. PESQUISA DE SATISFAÇÃO - SAU

Mensalmente a SMS/PMMC encaminha relatório de análise das pesquisas de opinião das unidades para o Núcleo Técnico Regional para conhecimento e se necessário providências.

Até o momento do fechamento deste relatório de prestação de contas, não foi enviado o relatório correspondente ao SAU de Junho.

SAU	Realizado	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
USF Novo Horizonte	26	24	92%
USF Nova Jundiapéba	203	195	96%
USF Vila Nova União	346	340	98%
USF Conjunto Toyama	189	189	100%
USF Quatinga	234	216	92%
Total	423	405	96%

1. ENDEREÇOS E CONTATO DAS UNIDADES

UNIDADE	Telefone	Horário de Funcionamento	Endereço	Email Institucional CEJAM	Email Institucional PMMC
09 - USF Novo Horizonte	4755-2762	07:30 as 17:00	Rua Maurício José de Oliveira, Mogi das Cruzes - SP CEP 08772-510	psf.novohorizonte@cejam.org.br	psf.novohorizonte@pmmc.com.br
10 - USF Nova Jundiapéba E1	4729-6730	07:30 as 17:00	Av. João de Souza Franco, 327 - Jundiapéba Mogi das Cruzes - SP 08750-267	psf.jundiapéba@cejam.org.br	usf.novajundiapéba@mogidascruzes.sp.gov.br
10 - USF Nova Jundiapéba E2		07:30 as 17:00			
10 - USF Nova Jundiapéba E3		07:30 as 17:00			
10 - USF Nova Jundiapéba E4		07:30 as 17:00			
11 - USF Vila Nova União	4798-5146	07:30 as 17:00	R. Cel. Cardoso de Siqueira, 2637 - Vila Oliveira, Mogi das Cruzes - SP, 87904-420	usf.novauniao@cejam.org.br	usf.vilanovauniao@mogidascruzes.sp.gov.br
14 - USF Conjunto Toyama	4796-1182	07:30 as 17:00	Rua Um ((esquina com Avenida Engenheiro Miguel Gemma)), S/N - Conjunto Toyama - CEP: 08780 Mogi das Cruzes / SP	psf.toyama@cejam.org.br	psf.toyama@pmmc.com.br
18 - USF Quatinga	4722-1081	07:30 as 17:00	Rua Antônio Rosendo de Lima, s/n Quatinga - Mogi das Cruzes CEP 08751-610	psfquatinga.mogi@cejam.org.br	ubs.quatinga@mogidascrues.sp.gov.br

8. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS - CRP

Metodologia

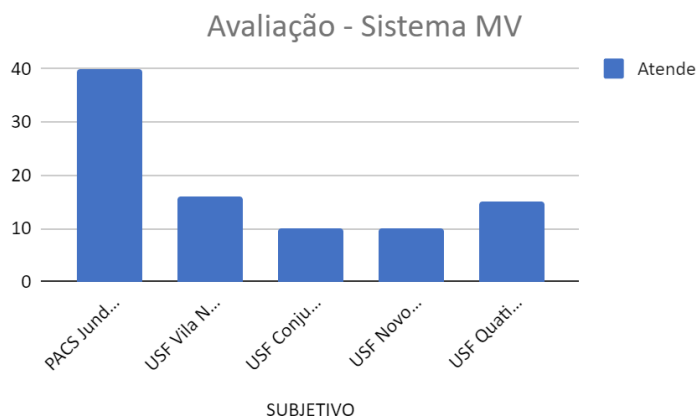
Foi realizada uma amostragem de 10 prontuários por equipe, sendo 100% eletrônicos (via PEP). Destes 50% correspondem a atendimentos médicos e outros 50% por enfermeiros.

A análise foi de acordo com o método de atendimento SOAP. Sendo classificados em 04 critérios – Não atende, atende parcial, atende e não se aplica.

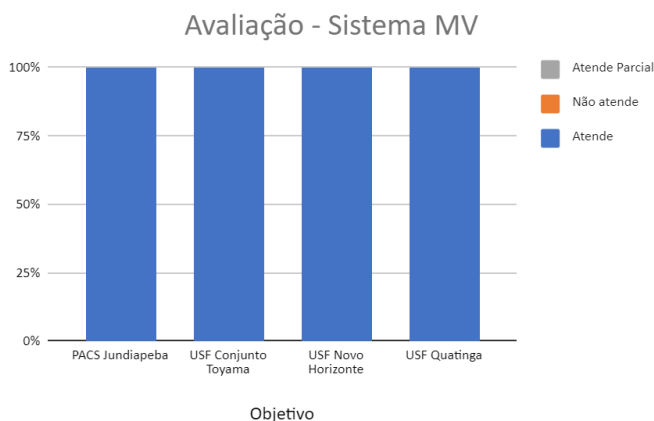
Os responsáveis por essa avaliação são Dr Adriano Ávila, supervisor médico e Valéria Ibanhez de Oliveira, Coordenadora Assistencial.

As não conformidades são discutidas diretamente com os profissionais.

Subjetivo

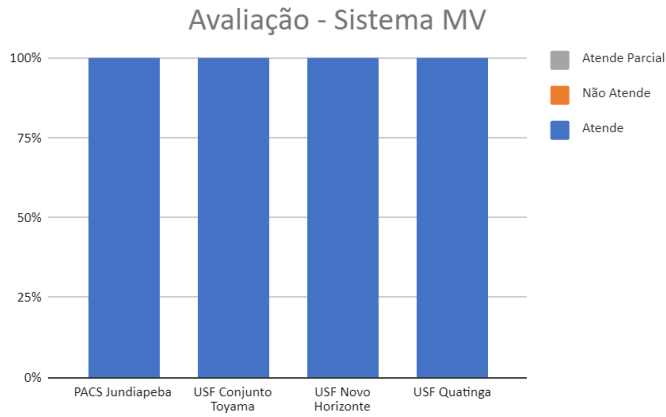


Objetivo

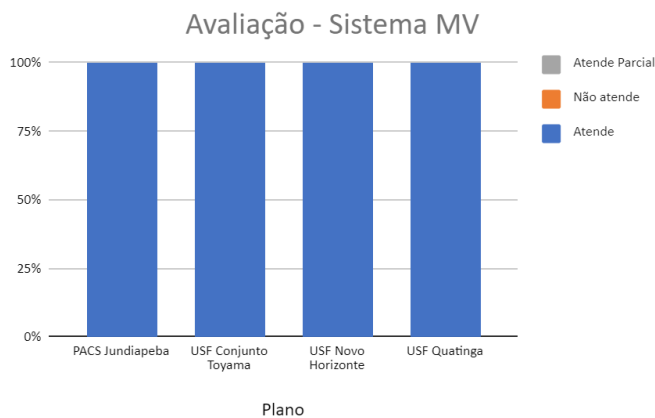


CONTRATO DE GESTÃO nº 30/2017– USF e PACS 26.05.2017
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO Nº10. 068/2017

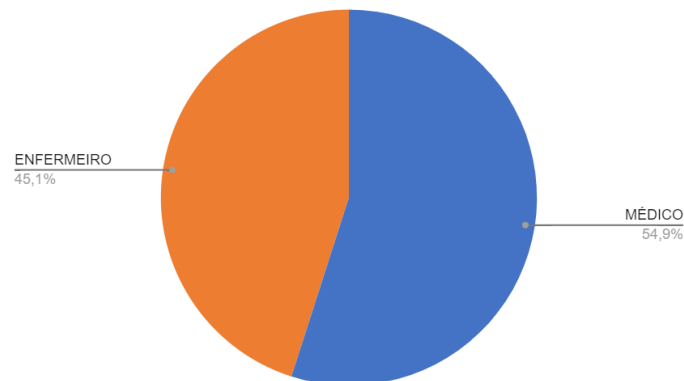
Avaliação



Plano



Monitoramento por Profissionais



9. MANUTENÇÃO

Segue no quadro abaixo o descritivo da manutenção realizada no período:

UNIDADE	DATA	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
USF Nova Jundiapéba	05/07/2022	ADEQUAÇÃO DE CALÇADA, RAMPA DE ACESSO PARA PORTADORES DE NECESSIDADES ESPECIAIS E RETIRADA DE ENTULHOS.
	08/07/2022	PINTURA DA RAMPA DE ACESSO
USF Nova União	04/07/2022	MANUTENÇÃO E TROCA DE REPARO DE TORNEIRA
	05/07/2022	SUBSTITUIÇÃO DE TORNEIRA EXTERNA DA UNIDADE.
	15/07/2022	MANUTENÇÃO DA PIA - SALA DE VACINA MANUTENÇÃO DO SIFÃO - SALA DE COLETA REAPERTO DA PIA - SALA DE VACINA
USF Quatinga	04/07/2022	DESENTUPIMENTO DO VASO SANITÁRIO WC FUNCIONÁRIO FEMININO.

10. MEMBROS COMISSÃO TÉCNICA DE AVALIAÇÃO - CTA

Conforme previsto no Anexo I - Termo de Rerratificação ao 8o Aditivo ao Contrato de Gestão no 30/2017 - fls. 25, item 2.2. Segue os dados dos representantes desta instituição:

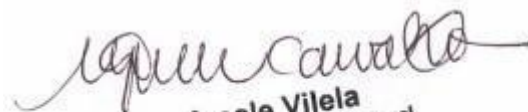
Titular: Jecelle de Carvalho dos Santos
RG: 28.007.987-4
CPF 260.613.718-37
Cargo: Gerente Administrativa

Suplente: Valéria Ibanhez de Oliveira
RG: 33.978.020-4
CPF: 335.935.648-90
Cargo: Coordenadora Assistencial

DECLARAÇÃO DE AUTENTICIDADE

Eu, Jecele Vilela de Carvalho dos Santos, CPF 260.613.718-37, RG 28.007.987-4 residente e domiciliada na Rua dos Ipês, 867 – Vila Urupês - Suzano/SP, exercendo o cargo de Gerente Administrativa Regional, na Organização Social Centro de Estudos e Pesquisas Dr João Amorim – CEJAM declaro, sob as penas da lei, e para que produzam todos os efeitos jurídicos, que os documentos de despesas acostados, referentes a prestação de contas do mês de **Julho/2022** do Contrato de Gestão/Convênio **30.2017** são autênticos e íntegros, condizente integralmente com o documento original.

Mogi das Cruzes, 10 de Agosto de 2022.



Jecele Vilela
Gerente Administrativa Regional
CEJAM