

# Relatório Anual de Atividades

## Convênio n.º 01483/2020 - Santos

Hospital Guilherme Álvaro

# Serviço de Anatomia Patológica, Imuno-histoquímica e Verificação de Óbitos



| Secretaria da Saúde

Dezembro

2021

**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**



**GOVERNADOR**  
João Doria

**SECRETÁRIO DE SAÚDE**  
Jean Carlo Gorinchteyn

**CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"**



**DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**  
Mário Santoro Júnior

**COORDENADOR ADMINISTRATIVO**  
Sirlene Dias Coelho

**GERENTE TÉCNICO REGIONAL**  
Thalita Ruiz Lemos da Rocha

## SUMÁRIO

<b>1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL</b>	<b>4</b>
1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM	4
1.2 Hospital Guilherme Álvaro - Convênio n.º 01483/2020	5
<b>2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES</b>	<b>5</b>
<b>3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE</b>	<b>6</b>
<b>4. FORÇA DE TRABALHO</b>	<b>6</b>
4.1 Dimensionamento Geral	6
<b>5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL</b>	<b>8</b>
5.1. Laudos entregues dentro do prazo - Necrópsia	8
5.2 Laudos entregues dentro do prazo - Biópsias de congelação	9
3.3 Exames Realizados x Entrega de Laudos	10
<b>4. SATISFAÇÃO DO USUÁRIO</b>	<b>12</b>
4.1 Indicadores - Pesquisa de Satisfação	12
<b>5. GESTÃO FINANCEIRA</b>	<b>13</b>
<b>6. CONCLUSÃO</b>	<b>13</b>
São Paulo, 21 de Fevereiro de 2022.	14
Apêndice 1 - Quadro Demonstrativo Financeiro	15

## 1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

### 1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

#### Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional".

#### Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".

#### Valores

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;

- Trabalhamos com transparência;
- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

### **Pilares Estratégicos**

- Humanização;
- Atenção à Saúde;
- Equipe Multidisciplinar;
- Geração e Disseminação de Conhecimento;
- Tecnologia da Informação;
- Ecossistema em Saúde.

### **Lema**

"Prevenir é Viver com Qualidade".

## **1.2 Hospital Guilherme Álvaro - Convênio n.º 01483/2020**

O referido convênio tem por objetivo o gerenciamento técnico/administrativo do Serviço de Anatomia Patológica e Verificação de Óbitos do Hospital Guilherme Álvaro (HGA) em Santos. As atividades a serem desenvolvidas são: esclarecimento da causa de óbito, detecção e investigação de qualquer agravo suspeito ou confirmado de doença de notificação compulsória atendido no hospital ou nos municípios de referência para esse SVO, na abrangência da DRS-IV, bem como ações necessárias para a realização das biópsias de congelação (BC), dos exames de anatomia patológica (AP) e citologia (CO) que visam o esclarecimento diagnóstico dos pacientes internados no HGA.

## **2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES**

Todas as atividades realizadas no SVO são monitoradas por sistema de informática Target e planilhas em excel para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional.

### 3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O relatório apresenta as atividades desenvolvidas no Serviço de Anatomia Patológica, Imuno-histoquímica e Verificação de Óbitos no período de **01 de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2021**.

### 4. FORÇA DE TRABALHO

A força de trabalho efetiva finalizada no ano em análise foi de 19 (dezenove) funcionários celetistas.

#### 4.1 Dimensionamento Geral

Competência	Previsto em Plano de Trabalho	Efetivos no Período avaliado	Percentual de efetivação
janeiro/21	23	17	73,91%
fevereiro/21	25	23	92%
março/21	23	21	91,31%
abril/21	23	21	91,31%
maio/21	23	21	91,31%
junho/21	23	21	91,31%
julho/21	23	21	91,31%
agosto/21	20	19	95%
setembro/21	20	19	95%
outubro/21	20	19	95%
novembro/21	20	19	95%
dezembro/21	20	19	95%

Analisando o quadro acima constata-se que o quantitativo efetivo de funcionários esteve bem próximo a meta de 100%, porém a particularidade da experiência em SVO/SAP foi a causa desse não cumprimento.

Ressaltamos que o absenteísmo analisado nos relatórios do ano de 2021 é consideravelmente alto visto que a equipe é considerada mínima.

Em relação a abertura de CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho) como medidas de ação tivemos a implantação da CIPA no ano de 2021, permanecemos acompanhando e fiscalizando as rotinas para verificação e constatação do cumprimento correto de todos os protocolos norteadores de segurança individual, além da distribuição dos equipamentos de proteção individual para cada membro da equipe de colaboradores, de acordo com a singularidade dos níveis de exposição aos riscos em cada setor e/ou atividade.

Para o ano de 2022 o setor de gestão de pessoas juntamente com a coordenação realizará mensalmente planejamentos de treinamentos e campanhas para especialização da equipe e motivação da mesma para que assim, possamos alcançar a porcentagem de efetivação do nosso quadro de colaboradores.

## 5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL

### 5.1. Laudos entregues dentro do prazo - Necrópsia

Indicador	Meta	2021												
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	
Realização das necropsias e entrega dos seus devidos laudos em até 48h da recepção do corpo pelo plantão administrativo do SVO	≤24 horas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	11:33:20	11:00:00	22:50:17	14:52:05	14:00:00

Conforme Resolução SS-32, 20/03/2020 – Dispõe sobre as diretrizes para manejo e seguimento dos casos de óbito no contexto da pandemia COVID-19 no Estado de São Paulo, e no período de janeiro a julho/21 **não foram realizadas as necropsias em pacientes hospitalares em decorrência da resolução**. Assim, o indicador se **NÃO SE APLICA (N/A)**.

Porém, vale ressaltar que desde o início do serviço em maio/2020, a recepção e liberação dos óbitos para as operadoras funerárias passou a funcionar 24h todos os dias da semana, auxiliando no atendimento aos familiares e no controle e preenchimento das declarações de óbito junto ao Hospital Guilherme Álvaro.

Em 30 de Agosto/21, foi revogada a resolução onde tivemos 24h para regularização das necropsias com equipe médica, o número de óbitos foi uma crescente a partir deste período atendendo o indicador esperado não ultrapassando 22h para entrega dos laudos de necropsia.



## 5.2 Laudos entregues dentro do prazo - Biópsias de congelação

Indicador	Meta	2021											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Realização de biópsias de congelação sempre que solicitados pelo Centro Cirúrgico do HGA	≤ 30 min	00:20:00	00:23:00	00:27:00	00:17:00	00:15:00	00:15:00	00:20:00	00:18:10	00:26:59	00:19:59	00:17:29	00:17:00

No período analisado todas as solicitações foram atendidas e liberadas em menos de 30 minutos. O patologista acompanha o procedimento dentro da sala cirúrgica e com isso agiliza o manejo do retorno ao cirurgião.

### 3.3 Exames Realizados x Entrega de Laudos

Na maioria dos meses de contrato, foi observado um número maior do que o pactuado nos itens de análise de exames de anátomo patológico de peças cirúrgicas e para pesquisa de Helicobacter Pylori. Acreditamos que o quantitativo previsto para estas peças destas categorias foi subestimado, visto que, o hospital é referência na baixada santista nas modalidades cirúrgicas.

Descrição do Procedimento	Qtd. Prevista	2021												Total
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	
Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica convencional (biopsia simples, "imprints" e "cell block").	≤ 400	45	70	136	114	162	136	152	278	211	293	218	151	1966
Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (múltiplos fragmentos de biópsia de mesmo órgão).	≤ 50	0	0	10	12	3	5	6	9	7	7	9	6	74
Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com margem cirúrgica)	≤ 50	0	0	0	0	0	0	0	65	69	99	36	54	323
Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	≤ 100	153	216	178	112	123	146	175	88	68	70	34	53	1416
Biópsia para pesquisa de Helicobacter pylori/Colorações especiais	≤ 50	59	57	53	28	40	78	53	50	65	57	71	41	652
Análise de exame de citologia oncótica	≤ 75	0	0	0	0	8	14	13	13	12	14	9	9	92
Análise de citologia cervicovaginal	≤ 50	0	0	0	0	48	56	68	69	65	58	50	42	456
Determinação de Receptores Tumorais hormonais	≤ 100	8	9	0	3	3	3	1	1	0	0	0	0	28

Biópsia por congelamento para esclarecimento de casos no transoperatório	≤ 100	37	49	51	38	58	50	21	25	25	23	10	13	400
Coleta dos exames hematológicos durante necropsia	≤ 200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coleta dos exames bioquímicos durante necropsia	≤ 200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coleta dos exames microbiológicos durante necropsia	≤ 200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coleta dos exames sorológicos durante necropsia	≤ 200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Realização da necropsia com análise macroscópica	≤ 200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coleta dos exames microscópicos relacionados a necropsia	≤ 200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>1.175</b>	<b>302</b>	<b>401</b>	<b>428</b>	<b>307</b>	<b>445</b>	<b>488</b>	<b>489</b>	<b>598</b>	<b>522</b>	<b>621</b>	<b>437</b>	<b>369</b>	<b>5407</b>

Todos os exames tiveram os resultados liberados dentro do prazo, uma média de 4 a 5 dias. Ressaltamos que as biópsias têm prioridade e com prazo ainda mais curto com média de 2 a 3 dias.

## 4. SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

### 4.1 Indicadores - Pesquisa de Satisfação

Indicador	Meta	2021											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Queixas do usuário na ouvidoria	≤ 4,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Queixas do cirurgião na ouvidoria	≤ 4,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

**Análise crítica:** No período não foram registradas queixas na ouvidoria.

## 5. GESTÃO FINANCEIRA

Os recursos financeiros que sustentam as atividades da unidade são repassados ao CEJAM pela SES/SP, conforme acordado no Convênio. Os resultados do fluxo operacional do projeto constam no quadro em anexo (**Apêndice 1**).

## 6. CONCLUSÃO

Durante o período de Gestão dos setores de Anatomia patológica e Serviço de verificação de óbitos do Hospital Guilherme Álvaro, identificamos a necessidade de agilizar prazos dos exames realizados dentro das unidades, principalmente o exame de congelação com feedback para a equipe do Centro Cirúrgico em prazo máximo de 30 minutos. Otimizamos os processos atendendo prazos curtos em relação ao Benchmarking de unidades privadas, atendendo nossos pacientes em tempo record para liberação do resultado final, principalmente nos casos de pacientes internados ou em aguardo de definição terapêutica.

Com a retomada das necropsias conforme decreto foi importante para avaliação da equipe técnica e do processo de trabalho e ficou evidente que estamos realizando entrega do laudo de necropsia conforme alinhado em contrato e esse resultado é possível pela interação da equipe .

Nesse período foram realizados treinamentos de capacitação técnica quanto aos fluxos operacionais, tanto SVO quanto anatomia patológica, com criação de POPS. Inclusive os treinamentos quanto à autópsia verbal e manejo dos corpos suspeita covid externos. Todos os laudos gerados desde o início da gestão constam em sistema próprio chamado Target, que permite rastreabilidade da amostra até seu resultado final.

São Paulo, 21 de Fevereiro de 2022.



**Sirlene Dias Coelho**  
Coordenador Administrativo  
**CEJAM**  
RG: 13.580.195-3

# **Apêndice 1 - Quadro Demonstrativo Financeiro**

**QUADRO DEMONSTRATIVO FINANCEIRO 2021**  
**CONVÊNIO N° 01483/2020 - SVO - COVID**  
**SANTOS - SP**

Orçamento - Plano Trabalho	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	Total Ano
Plano Regular	252.862,55	252.862,55	252.862,55	252.862,55	252.862,55	252.862,55	252.862,55	252.862,55	252.862,55	252.862,55	252.862,55	-	2.781.488,05
Termo Aditivo n° 0001/2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	252.862,55	252.862,55
<b>Total</b>	<b>252.862,55</b>	<b>252.862,55</b>	<b>252.862,55</b>	<b>252.862,55</b>	<b>252.862,55</b>	<b>252.862,55</b>	<b>252.862,55</b>	<b>252.862,55</b>	<b>252.862,55</b>	<b>252.862,55</b>	<b>252.862,55</b>	<b>252.862,55</b>	<b>3.034.350,60</b>
Data de Crédito	44.207,00	44.232,00	44.270,00	44.293,00	44.323,00	44.354,00	44.383,00	44.414,00	44.445,00	-	-	44.553,00	
Receitas	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	Total Ano
Repasso Financeiro	252.862,55	252.862,55	252.862,55	252.862,55	252.862,55	252.862,55	252.862,55	252.862,55	252.862,55	-	-	505.674,70	2.781.437,65
<b>Sub total de Receitas</b>	<b>252.862,55</b>	<b>252.862,55</b>	<b>252.862,55</b>	<b>252.862,55</b>	<b>252.862,55</b>	<b>252.862,55</b>	<b>252.862,55</b>	<b>252.862,55</b>	<b>252.862,55</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>505.674,70</b>	<b>2.781.437,65</b>
Outros Créditos/ Reembolso	-	-	-	-	-	-	-	-	207,19	-	50.400,00	-	50.607,19
Devolução de Terceiros	-	-	-	-	-	-	2.251,28	-	-	-	-	-	2.251,28
Rendimentos Aplicação Financeira	-	139,09	594,20	715,75	1.401,51	1.921,22	2.657,74	3.580,39	3.825,37	4.638,92	4.507,49	4.590,16	28.571,84
<b>Total de Receitas</b>	<b>252.862,55</b>	<b>253.001,64</b>	<b>253.456,75</b>	<b>253.578,30</b>	<b>254.264,06</b>	<b>254.783,77</b>	<b>257.771,57</b>	<b>256.442,94</b>	<b>256.895,11</b>	<b>4.638,92</b>	<b>54.907,49</b>	<b>510.264,86</b>	<b>2.862.867,96</b>

Despesas - Realizada	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	Total Ano	Avaliação	
														Média /Mês	% Custeio
Pessoal e Reflexo - CLT	-	50.709,68	64.856,03	75.321,72	75.219,07	73.464,52	73.306,59	73.682,54	77.129,43	76.937,69	116.612,14	116.809,91	874.049,32	72.837,44	50%
Material de Consumo	-	11,60	439,00	658,49	10.329,19	246,84	1.438,16	749,20	-	4.511,00	291,65	-	18.675,13	1.556,26	1%
Serviços de Terceiros/ Contratos	-	-	-	200,00	5.325,50	1.258,75	19,69	1.940,29	19,69	980,00	4.333,50	2.233,77	16.311,19	1.359,27	1%
Serviços de Terceiros/ Assistencial	-	43.702,52	57.179,04	60.807,87	37.277,77	52.560,58	52.769,06	53.810,83	58.048,18	90.766,04	74.166,04	98.627,04	679.714,97	56.642,91	39%
Serviços de Terceiros/ Despesas Bancárias	-	20,90	-	-	-	-	-	-	-	-	6,46	-	27,36	2,28	0%
Serviços de Terceiros/ Locação	-	200,00	502,63	394,73	394,73	394,73	594,73	594,73	594,73	594,73	572,06	3.660,73	8.498,53	708,21	0%
Manutenção/ Equipamentos	-	-	-	-	2.880,00	-	3.440,00	-	-	3.075,53	2.436,33	2.816,33	14.648,19	1.220,68	1%
Outras Despesas	-	-	-	-	-	-	177,52	-	-	-	-	-	177,52	14,79	0%
Despesas Institucionais	-	-	9.213,86	9.452,47	7.132,93	10.975,38	11.021,89	12.823,57	11.659,96	41.595,51	-	32.668,10	146.543,67	12.211,97	8%
Serv. de Terceiros/ Utilidades Públicas	-	-	-	86,19	100,25	100,28	99,00	99,78	99,00	99,00	99,00	99,00	881,50	73,46	0%
<b>Sub Total de Despesas de Custeio</b>	<b>-</b>	<b>94.644,70</b>	<b>132.190,56</b>	<b>146.921,47</b>	<b>138.659,44</b>	<b>139.001,08</b>	<b>142.866,64</b>	<b>143.700,94</b>	<b>147.550,99</b>	<b>218.559,50</b>	<b>198.517,18</b>	<b>256.914,88</b>	<b>1.759.527,38</b>	<b>146.627,28</b>	<b>100%</b>
<b>Total de Despesas</b>	<b>-</b>	<b>94.644,70</b>	<b>132.190,56</b>	<b>146.921,47</b>	<b>138.659,44</b>	<b>139.001,08</b>	<b>142.866,64</b>	<b>143.700,94</b>	<b>147.550,99</b>	<b>218.559,50</b>	<b>198.517,18</b>	<b>256.914,88</b>	<b>-</b>		

Saldo do mês anterior-conta corrente e aplicação financeira	-	252.862,55	411.219,49	532.485,68	639.142,51	754.747,13	870.529,82	985.434,75	1.098.176,75	1.207.520,87	993.600,29	849.990,60	
<b>Saldo do mês - BANCO</b>	<b>252.862,55</b>	<b>411.219,49</b>	<b>532.485,68</b>	<b>639.142,51</b>	<b>754.747,13</b>	<b>870.529,82</b>	<b>985.434,75</b>	<b>1.098.176,75</b>	<b>1.207.520,87</b>	<b>993.600,29</b>	<b>849.990,60</b>	<b>1.103.340,58</b>	

Provisão	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
Provisão de Férias	4.071,38	9.567,50	14.976,82	21.360,88	29.745,30	36.514,40	43.290,97	50.300,19	57.360,43	67.408,88	68.810,98	76.570,98
Provisão 13º Salário	3.053,53	7.175,64	11.232,61	16.020,67	22.308,95	27.385,76	32.468,17	37.725,11	43.020,30	50.556,66	51.608,22	0,00
Rescisão	7.421,14	21.188,92	23.598,74	25.071,01	23.269,45	28.976,55	29.195,71	33.959,73	34.477,21	36.512,99	26.029,57	24.232,02
<b>Total de Provisão</b>	<b>14.546,05</b>	<b>37.932,06</b>	<b>49.808,17</b>	<b>62.452,56</b>	<b>75.323,70</b>	<b>92.876,71</b>	<b>104.954,85</b>	<b>121.985,03</b>	<b>134.857,94</b>	<b>154.478,53</b>	<b>146.448,77</b>	<b>100.803,00</b>

<b>Déficit / Superávit acumulado</b>	<b>238.316,50</b>	<b>373.287,43</b>	<b>482.677,51</b>	<b>576.689,95</b>	<b>679.423,43</b>	<b>777.653,11</b>	<b>880.479,90</b>	<b>976.191,72</b>	<b>1.072.662,93</b>	<b>839.121,76</b>	<b>703.541,83</b>	<b>1.002.537,58</b>
--------------------------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	---------------------	-------------------	-------------------	---------------------