

Relatório de Atividades Assistenciais

Hospital Guilherme Álvaro - Santos

Hemodinâmica

Convênio n.º 00060/2021

2021

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO



GOVERNADOR
João Doria

SECRETÁRIO DE SAÚDE
Jean Carlo Gorinchteyn

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"



DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Mário Santoro Júnior

COORDENADOR REGIONAL DE SAÚDE
Elizabeth Oliveira Braga

GERENTE TÉCNICO REGIONAL
Thalita Ruiz Lemos da Rocha

SUMÁRIO

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL	4
1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM	4
1.2 Hospital Guilherme Álvaro - Convênio n.º 00060/2021	5
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES	6
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	6
4. FORÇA DE TRABALHO	6
4.1 Dimensionamento Geral	6
4.2 Relação nominal de profissionais por Categoria	7
4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas	8
4.3.1 Absenteísmo	8
4.3.2 Turnover	8
4.3.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)	8
5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL	9
5.1 Indicadores Quantitativos	9
5.1.1 Volume de Procedimentos de Urgência/Emergência e Eletivos	9
5.2 Indicadores Qualitativos	11
5.2.1 Agendamento dos exames via Sistema CROSS	11
5.2.2 Entrega dos laudos	11
5.2.3 Atendimento porta-angioplastia	11
5.2.4 Atendimento porta-cateterismo	11
5.2.5 Atendimento CROSS-cateterismo	11
5.2.6 Agendamento CROSS-exames	12
6. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO	12

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil - CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional"

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde"

Valores

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos
- Trabalhamos com transparência

- Agimos com responsabilidade social
- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão

Pilares Estratégicos

- Atenção Primária à Saúde
- Sinergia da Rede de Serviços
- Equipe Multidisciplinar
- Tecnologia da Informação
- Geração e Disseminação de Conhecimento

1.2 Hospital Guilherme Álvaro - Convênio n.º 00060/2021

O referido convênio objetiva definir as obrigações e responsabilidades para a implantação e Gerenciamento do **serviço de atendimento técnico hospitalar em Hemodinâmica** especializado na assistência à pacientes portadores de doenças vasculares (Periféricas, Neurológicas, Cardíacas, Hepatobiliares e Ginecológicas), com gestão de recursos humanos e insumos.

A Equipe CEJAM tem por atribuição da prestação de atendimento de apoio ao diagnóstico e terapia, cujas atividades a serem desenvolvidas são as seguintes:

- Proceder a exame;
- Preparar o paciente;
- Assegurar a execução de procedimentos pré-anestésicos e realizar procedimentos anestésicos;
- Realizar exames e intervenções por meio da radiologia;
- Proporcionar cuidados pós-anestésicos;
- Assegurar atendimento de urgência;
- Realizar o procedimento da imagem;
- Interpretar as imagens e emitir laudo dos exames realizados;
- Guardar e preparar chapas, filmes, e contrastes
- Zelar pela proteção e segurança de pacientes e operadores.

- Realizar controle sistemático de implantes e próteses, bem como registro destes em prontuário.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas no setor de Hemodinâmica do Hospital Guilherme Álvaro são monitoradas por meio de sistema IMPUT (Winhosp) de prontuário eletrônico e planilhas de excel para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional. Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado no Hospital.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas no setor de Hemodinâmica no período de **01 a 31 de Maio de 2021**.

4. FORÇA DE TRABALHO

A equipe de trabalho é composta por 09 (nove) colaboradoras contratadas por processo seletivo (CLT) e 14 (quatorze) por contratação de Pessoa Jurídica (PJ), totalizando colaboradores para este serviço.

Em complemento, referentes aos médicos pontuados como Pessoa Jurídica (PJ), as escalas diárias com a relação nominal e CRM encontram-se em anexo deste relatório (**Anexo I**).

4.1 Dimensionamento Geral

Categoria	Cargo	Previsto	Efetivo
Administrativo	Auxiliar Técnico Administrativo (40h)	2	2
	Coordenador Administrativo (40h)	1	1 (PJ)
Assistencial - Enfermagem	Auxiliar de Enfermagem (36h)	1	1
	Enfermeiro (40h)	3	3 (PJ)
	Técnico de Enfermagem (36h)	5	4
	Técnico de Enfermagem (36h) - noturno	2	2
Assistencial - Médico	Médico Especialista em Hemodinâmica - Cardiovascular	3	PJ
	Médico Especialista em Hemodinâmica -	3	

	Endovascular		
	Médico Especialista em Hemodinâmica - Neurroradiologista	2	
Assistencial - Radiologia	Técnico de Raio-X (24h)	2	PJ
Total		24	23

Fonte: Santos - HGA - Hemodinâmica (16dez) - Orçamento - rev08d.

Mediante o quadro acima, verificamos que 95,83% da previsão de colaboradores foram efetivadas conforme o estabelecido no plano de trabalho. Informamos que o quadro de 24 (vinte e quatro) colaboradores não está completo devido à particularidade em experiência em Hemodinâmica e momento de defasagem deste tipo de contratação pela a pandemia de COVID-19, continuaremos em busca desse perfil profissional pelos processos seletivos já previstos para Junho/2021

4.2 Relação nominal de profissionais por Categoria

Cargo	Nome do Colaborador	Nº Conselho
Auxiliar Técnico Administrativo	01. Magda Helena Toito	N/A
	02. Izabela Ferreira do Nascimento	N/A
Coordenador Administrativo	01. (PJ) Iris Oliveira Dias Pires	N/A
Enfermeiro	01. (PJ) Carlos Henrique Jesus de Araújo	472.235
	02. (PJ) Silvana Cristina Paz dos Santos	107.822
	03. (PJ) Natalia Messias Monteiro	641.002
	04. (PJ) Paula Maria dos Santos França	109.393
Médico Especialista em Hemodinâmica	01. (PJ RT Cardiovascular) Evandro Karlo Pracchia Ribeiro	98.076
	02. (PJ Cardiovascular) Jairon Nascimento Alencar	68.098
	03. (PJ Cardiovascular) Leonardo Martins Barroso	105.068
	04. (PJ Cardiovascular) Lucas Mota Suman	163.003
	05. (PJ Cardiovascular) Luiz Claudio Mendes Carvalho	91.975
	06. (PJ Endovascular) Felipe Labaki Pavarino	175.827
	07. (PJ Endovascular) Joao Willian Costa Teixeira	170.306
	06. (PJ Endovascular) Karlos Augusto Kian	176.967
	07. (PJ Endovascular) Sidnei Jose Galego	56.728
	08. (PJ Neurroradiologista) Celso Fernando Saito Filho	103.959
09. (PJ Neurroradiologista) Fabiano Ribeiro Rivau	108.006	

Técnico de Enfermagem	01 (D). Alcione Prado de Jesus	888.909
	02 (D). Maria Juliana dos Santos	1.576.569
	03 (D). Nick dos Santos Parada	696.781
	04 (N). Rafael Ortega Torres e Silva	1.286.282
	05 (N). Thamires da Cruz Martins	114.892
	06 (N). Vaga em aberto	
Aux. de Enfermagem	01 (D). Vanessa Alaide Silva	679.904
Técnico de Raio-X	01. (PJ) Thiago Cesar Lopes da Silva	266.72T
	02. (PJ) Rodrigo Tavares Mendes	479.02

4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas

4.3.1 Absenteísmo

Mediante o cenário de 22 (vinte e dois) colaboradores foi identificada uma ausência justificada por meio de atestado médico.

4.3.2 Turnover

Durante o mês corrente não tivemos nenhum processo demissional nem admissional.

4.3.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)

No mês de referência não tivemos registro de acidente de trabalho. Como medidas de ação, permanecemos acompanhando e fiscalizando as rotinas para verificação e constatação do cumprimento correto de todos os protocolos norteadores de segurança individual, além da distribuição dos equipamentos de proteção individual para cada membro da equipe de colaboradores, de acordo com a singularidade dos níveis de exposição aos riscos em cada setor e/ou atividade.

5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL

5.1 Indicadores Quantitativos

5.1.1 Volume de Procedimentos de Urgência/Emergência e Eletivos

O serviço compreenderá a assistência de **número mensal estimado de até 240 (duzentos e quarenta) procedimentos**, podendo ser mais de um por paciente, incluindo os procedimentos de emergência oriundos do próprio hospital via CROSS. A tabela abaixo evidencia os resultados do período:

Procedimento	Previsto			Efetivo		
	Meta ≥	R\$ Unitário	R\$ Total	Realizado	R\$ Faturado	%
Angiografia Cerebral	12	R\$ 784,78	R\$ 9.417,34	5	R\$ 3.923,90	41,67%
Embolização de Aneurisma Cerebral	1	R\$ 27.158,04	R\$ 27.158,04	1	R\$ 27.158,04	100,00%
Correção de Malformação Cerebral (MAV)	1	R\$ 27.158,04	R\$ 27.158,04	0	R\$ -	0,00%
Angioplastia de Bifurcação de Carótida	2	R\$ 14.318,08	R\$ 28.636,16	0	R\$ -	0,00%
Angioplastia Femoral / Ilíaca / Poplítea sem Stent	10	R\$ 4.008,81	R\$ 40.088,15	9	R\$ 36.079,29	90,00%
Angioplastia Femoral / Ilíaca / Poplítea com Stent não Recoberto	15	R\$ 6.946,42	R\$ 104.196,28	2	R\$ 13.892,84	13,33%
Angioplastia Visceral com Stent não Recoberto	1	R\$ 7.209,84	R\$ 7.209,84	3	R\$ 21.629,52	300,00%
Cineangiocoronariografia	120	R\$ 808,51	R\$ 97.020,76	137	R\$ 110.765,87	114,17%
Angioplastia Coronariana com Stent Convencional	40	R\$ 7.914,70	R\$ 316.588,05	43	R\$ 340.332,10	107,50%
Arteriografia Torácica	1	R\$ 698,03	R\$ 698,03	2	R\$ 1.396,06	200,00%
Correção Endovascular de Aneurisma de Aorta Torácica	1	R\$ 40.362,99	R\$ 40.362,99	0	R\$ -	0,00%

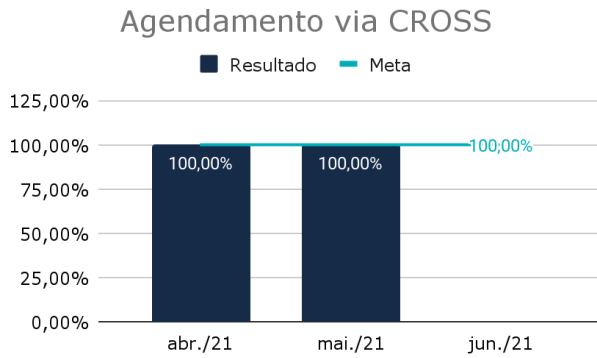
Correção Endovascular de Aneurisma de Aorta Abdominal	1	R\$ 40.362,99	R\$ 40.362,99	1	R\$ 40.362,99	100,00%
Arteriografia Abdominal e/ou Visceral	5	R\$ 698,03	R\$ 3.490,14	7	R\$ 4.886,21	140,00%
Embolização Arterial de Hemorragia Digestiva	1	R\$ 10.532,12	R\$ 10.532,12	0	R\$ -	0,00%
Arteriografia Unilateral	15	R\$ 698,03	R\$ 10.470,42	16	R\$ 11.168,48	106,67%
Arteriografia Bilateral	5	R\$ 698,03	R\$ 3.490,14	2	R\$ 1.396,06	40,00%
Implante de Filtro de Veia Cava	3	R\$ 6.331,55	R\$ 18.994,64	2	R\$ 12.663,10	66,67%
Implantação de Shunt Intra-hepatico Porto-sistêmico (TIPS) c/ Stent não Recoberto	1	R\$ 28.882,30	R\$ 28.882,30	1	R\$ 28.882,30	100,00%
Dilatação Percutanea de Estenoses e Anastomoses Biliares	2	R\$ 10.534,50	R\$ 21.069,01	0	R\$ -	0,00%
Drenagem Biliar Percutanea Externa ou Interna	2	R\$ 10.534,50	R\$ 21.069,01	0	R\$ -	0,00%
Quimioembolização de Carcinoma Hepático	1	R\$ 31.561,56	R\$ 31.561,56	0	R\$ -	0,00%
Embolização Vascular por Punção Direta com Drogas Embolizantes	1	R\$ 10.486,44	R\$ 10.486,44	1	R\$ 10.486,44	100,00%
Trombectomia da Artéria Cerebral Média	3	R\$ 31.393,08	R\$ 94.179,23	0	R\$ -	0,00%
Total	240	-	R\$ 904.531,65	232	R\$ 665.023,20	95,08%

Análise crítica: No mês de Maio tivemos alguns exames que foram realizados acima da cota estipulada Angioplastia Visceral com Stent não Recoberto, Cineangiocoronariografia, Arteriografia Abdominal e/ou Visceral, e Arteriografia Unilateral porém não houve impacto financeiro pois não ultrapassou o número total de procedimentos (244 procedimentos).

Será feito acompanhamento por 90 dias destes números de produção para apresentação à secretaria e Diretoria Hospitalar para adequação de demanda, e possibilidade de ajustes conforme necessidade. Foi observado neste período que dos pacientes (procedimentos realizados), 12 pacientes são candidatos a possível cirurgia cardíaca.

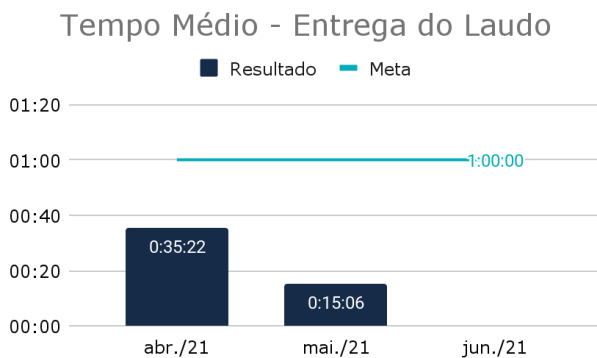
5.2 Indicadores Qualitativos

5.2.1 Agendamento dos exames via Sistema CROSS



Análise crítica: Todos os procedimentos são agendados via CROSS pela regulação da DRS IV, que tem toda demanda reprimida ou não e realiza lançamento no sistema CROSS, a unidade acompanha, realiza triagem e confirmação destes pacientes pelo próprio sistema, assim a execução do mesmo no dia agendado.

5.2.2 Entrega dos laudos



Análise crítica: O tempo médio de entrega do laudo no mês de competência foi de 00:15 min após o procedimento.

5.2.3 Atendimento porta-angioplastia

Não tivemos nenhuma solicitação neste período.

5.2.4 Atendimento porta-cateterismo

Todos os pacientes internados e elegíveis para o procedimento de Cineangiografiam coronariografia ambulatorial realizaram o procedimento dentro de 24h (urgências).

5.2.5 Atendimento CROSS-cateterismo

Todos os agendamentos para o procedimento de Cineangiocoronariografia ambulatorial são agendadas pela regulação da DRS-IV, a unidade libera a agenda com 60 dias de antecedência para que eles possam realizar este agendamento. O cumprimento do momento que o setor de hemodinâmica recebe a agenda é realizada dentro do prazo de 7 dias para ambulatorial e 24h para pacientes internados (urgências).

5.2.6 Agendamento CROSS-exames

Todos os exames externos e internos só são realizados mediante agendamento no sistema Cross, a solicitação seja via Núcleo interno de regulação é inserida na unidade ou mesmo qualquer solicitação externa é feita por inserção pela DRS-IV.

6. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. A partir das informações trazidas pelos usuários, a ouvidoria pode identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade. Para isso, o CEJAM disponibilizará folders do SAU (Serviço de Atenção ao Usuário), conforme imagem abaixo, que será distribuído ao paciente e/ou acompanhante, e uma vez preenchidos serão depositados em uma urna e/ou entregues ao plantão administrativo.

Finalizamos o modelo de avaliação e sua implantação estava prevista para a segunda quinzena do mês de maio, no entanto, o fornecedor do material atrasou a entrega em decorrência da autorização de funcionamento do comércio pelo COVID.

Mesmo assim, ao final do procedimento a equipe assistencial questionou paciente e familiar sobre alguma crítica ou sugestão, e não houve nenhum relato verbal, ou queixa registrada nesse período.

Santos, 10 de junho de 2021

Dra. Elizabeth O. Braga
Coordenadora
Gerência Técnica
OS CEJAM