

CONTRATO DE GESTÃO nº 30/2017– USF e PACS 26.05.2017  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO Nº10. 068/2017

# CONTRATO DE GESTÃO Nº 30/2017



## PACS e USF Relatório Assistencial

Janeiro/2022

01 a 31.01.2022



**PREFEITURA DE**  
**MOGI DAS CRUZES**

**PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

**PREFEITO**

CAIO CESAR MACHADO DA CUNHA

**SECRETÁRIO DE SAÚDE**

ZENO MORRONE JÚNIOR



**GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL**  
JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS

**GERENTE EXECUTIVO**  
JOÃO FRANCISCO ROMANO

**GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**  
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

## SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	4
AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	5
PLANO DE TRABALHO	5
INDICADORES QUANTITATIVOS	10
INDICADORES QUALITATIVOS	12
OUVIDORIAS – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	13
PESQUISA DE SATISFAÇÃO - SAU	14
REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	16
MANUTENÇÃO	19

## 1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades através do Contrato de Gestão nº 30/2017 em 26.05.2017, tendo como objeto a operacionalização, apoio e execução das atividades e serviços de saúde nas unidades de saúde da família, Novo Horizonte, Conjunto Toyama e no Programa de Agentes Comunitários de Saúde - PACS Nova Jundiapéba.

Em 19.03.2020 celebrou o 2º Termo aditivo – Processo 1.364/2020 para o gerenciamento da USF Quatinga e em 20.03.2020 o 3º Termo aditivo – Processo 10.812/2020 como medida emergencial no enfrentamento da pandemia decorrente do COVID-19. Inicialmente com atendimentos destinados a Unidade de Pronto Atendimento Infantil – Pró-Criança.

Alteração da metodologia a partir de maio/2020 a conforme 4º termo aditivo celebrado em 20.05.2020 referente à análise de metas baseados no novo modelo de financiamento da Atenção Primária do Programa Previne Brasil instituído pela Portaria MS no 2.979 de 12 de novembro de 2019, justificada pela Seção III – Do Pagamento por Desempenho, Art. 12-C, sem alteração da força de trabalho.

O 6º termo aditivo celebrado em 25.05.2021 entre o Município de Mogi das Cruzes e o CEJAM, conforme decreto no.10.245, de 29 de janeiro de 2010, decorrente do Chamado público nº 04/2017 e seus anexos, o Gerenciamento e execução dos serviços de Saúde das unidades de Estratégia de Saúde da Família Conjunto Toyama, Novo Horizonte e Programa de Agentes Comunitários da Saúde- Jundiapéba, tendo por objeto a Prorrogação contratual prorroga o prazo de vigência, acrescendo 12 (doze) meses a partir de 26 de maio de 2021.

## 2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.01.2022 a 31.01.2022 e os indicadores pactuados.

## 3. PLANO DE TRABALHO

Demonstrado no quadro abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	EQUIPES		MEDICO BSF		ALX TEC ADM		ACS		ENFERMEIRO		TEC ENFERMAGEM		DENTISTA		ALX SAUDE BUCAL		TEC FARMÁCIA		JOVEM APRENDIZ		MOTORISTA		TOTAL	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
	USF NOVO HORIZONTE	1	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	13
USF TOYAMA	1	1	1	1	1	1	6	6	1	2	2	3	1	2	1	1	1	1	1	1	0	0	15	18
USF QUATINGA	1	2	2	1	1	1	6	7	1	1	2	3	0	0	1	1	1	2	1	1	1	1	16	19
PACS 1 - NOVA JUNDIAPEBA	1	0	0	1	2	12	14	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	18
PACS 2 - NOVA JUNDIAPEBA	1	0	0	1	1	12	15	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	18
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>42</b>	<b>48</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>72</b>	<b>86</b>	

USF Toyama - 03 Excedentes, sendo:

- 01 Enfermeiro referente à cobertura de Atestado,
- 01 Dentista referente à cobertura de Férias,
- 01 Técnica de Enfermagem referente à cobertura de Atestado.

USF Quatinga - 03 Excedentes, sendo:

- 01 Técnico de Enfermagem referente à cobertura de Extensão de Licença Maternidade,
- 01 ACS referente a cobertura de Extensão de Licença Maternidade,
- 01 Técnico de Farmácia referente à cobertura de Atestado.

PACS 1 Nova Jundiapéba - 04 Excedentes, sendo:

- 01 ACS Ferista,
- 01 ACS referente à cobertura de Extensão de Licença Maternidade,
- 01 ATA referente à cobertura de Férias,
- 01 Enfermeiro referente à cobertura de Atestado.

PACS 2 Nova Jundiapéba - 04 Excedentes, sendo:

01 ACS Ferista,

02 ACS referente à cobertura de Extensão de Licença Maternidade,

01 Enfermeiro referente à cobertura de férias.

Segue abaixo a relação nominal dos colaboradores:

Unidade	Colaborador	Cargo	Status
USF NOVO HORIZONTE	SHARON MALINOWSKI	MÉDICO PSF	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	WILTON WILLIAN SELES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	FERNANDA REIS DA S SOARES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	STEFANI ARIANE DOS S MACHADO	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	AMANDA ALMEIDA OLIVEIRA	TECNICO DE FARMACIA	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	ANDRÉIA TEODÓSIO DE OLIVEIRA	ACS	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	DAYANE CRISTINA DE A SILVA	ACS	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	DORILEIA L DOS SANTOS	ACS	FÉRIAS
USF NOVO HORIZONTE	EDNA SANTOS DA SILVA	ACS	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	MAYARA MARIA C DA SILVA	ACS	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	THUANNY CRUZ C MARINHO	ACS	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	ELIANE ZACARIAS B DA SILVA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	ÁGATHA LORRANY DA SILVA LEAL	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	NATHALIA N NIRO TAKASHIMA	MÉDICO PSF	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	RAPHAEL AUGUSTO R. SANTOS	ENFERMEIRO	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	LIGIA PIVOTO MONTI	DENTISTA	FÉRIAS
USF CONJUNTO TOYAMA	JULIANA SANTOS ANDRADE	TEC DE SAUDE BUCAL	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	ALEX SANDRO SANTOS DE PAULA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	THAIS HELLEN DE OLIVEIRA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	JULIANA RAZZO DE MORAES	TECNICO DE FARMACIA	ATIVO

USF CONJUNTO TOYAMA	ADRIANA TENORIO DE FARIA	ACS	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	DANIELLE SALDANHA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	ISABELLA DE PAULA F RASINO	ACS	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	JULIANA SOARES DE ARAUJO	ACS	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	MARCO AURELIO DA SILVA	ACS	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	VANESSA APARECIDA M MELO	ACS	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	RAFAELA CAROLINA F SOUZA	AUXILIAR TEC ADM	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	GABRIELA COSTA GONÇALVES	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF QUATINGA	AMADEU CRISANTO DE J. SILVA	MÉDICO	ATIVO
USF QUATINGA	LIVIA PASCHOAL NOGUEIRA	MÉDICO PSF	ATIVO
USF QUATINGA	MARIANA ALVES NUCCI GONZAGA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF QUATINGA	BRUNA DE CASSIA B. DOS SANTOS	TEC DE SAUDE BUCAL	ATIVO
USF QUATINGA	ALINE CRISTINE DE A BARBOSA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF QUATINGA	BRUNA ALVES SOARES	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF QUATINGA	DANIELA DE F BELO DE O REIS	TEC DE ENFERMAGEM	LMA
USF QUATINGA	MONICA MORAIS DA SILVA BRAZ	TECNICO DE FARMACIA	ATIVO
USF QUATINGA	ALEXANDRE SOARES DA SILVA	ACS	ATIVO
USF QUATINGA	HELIO HISAKAZU KINOSHITA	ACS	ATIVO
USF QUATINGA	JENIFFER KAREN S MORENO	ACS	LMA
USF QUATINGA	MARIANE OLIVEIRA MYRA	ACS	ATIVO
USF QUATINGA	REGIANE DE SOUZA P ROSSETO	ACS	ATIVO
USF QUATINGA	ROBERTO MORENO JUNIOR	ACS	ATIVO
USF QUATINGA	RONISSON MARTINS DE MELO	ACS	ATIVO
USF QUATINGA	PRISCILA F DE A DOS S FREITAS	AUXILIAR TEC ADM	ATIVO
USF QUATINGA	CAROLINA FIDELIX DE MOURA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF QUATINGA	FABIO HENRIQUE BENTO	MOTORISTA	ATIVO

PACS 1 - JUNDIAPEBA	PAULA MARIANA DOS S. GORRERA	ENFERMEIRO	ATIVO
PACS 1 - JUNDIAPEBA	AMANDA DE JESUS LUNA VIEIRA	ACS	ATIVO
PACS 1 - JUNDIAPEBA	CARINA TEIXEIRA C SOUSA	ACS	LMA
PACS 1 - JUNDIAPEBA	ERICA APARECIDA FERREIRA	ACS	ATIVO
PACS 1 - JUNDIAPEBA	FERNANDA CARLA SANTOS ROCHA	ACS	ATIVO
PACS 1 - JUNDIAPEBA	FRANCISCO DE ASSIS ARAUJO	ACS	ATIVO
PACS 1 - JUNDIAPEBA	IVANI GOMES DE SOUZA	ACS	ATIVO
PACS 1 - JUNDIAPEBA	JACKELINE MACHADO M MELO	ACS	ATIVO
PACS 1 - JUNDIAPEBA	JAYNE SOARES DA SILVA	ACS	ATIVO
PACS 1 - JUNDIAPEBA	MARIA APARECIDA S GOMES	ACS	FÉRIAS
PACS 1 - JUNDIAPEBA	MIRIAM ELIDIO	ACS	ATIVO
PACS 1 - JUNDIAPEBA	PALOMA FURLAN RODRIGUES	ACS	ATIVO
PACS 1 - JUNDIAPEBA	SABRINA SANTOS DE S MATOS	ACS	ATIVO
PACS 1 - JUNDIAPEBA	VANESSA DA SILVA C GODOY	ACS	ATIVO
PACS 1 - JUNDIAPEBA	WESLEY DA SILVA CRUZ	ACS	ATIVO
PACS 1 - JUNDIAPEBA	FLAVIA FARIA DINIZ	AUXILIAR TEC ADM	FÉRIAS
PACS 2 - JUNDIAPEBA	JUSSARA AP DE M NADFEYES	ENFERMEIRO	FÉRIAS
PACS 2 - JUNDIAPEBA	ANDREIA CARDOSO	ACS	ATIVO
PACS 2 - JUNDIAPEBA	CINTIA TAVARES DOS SANTOS	ACS	ATIVO
PACS 2 - JUNDIAPEBA	DANIELA TOLENTINO DOS SANTOS	ACS	ATIVO
PACS 2 - JUNDIAPEBA	EMILENE FERREIRA F DOS SANTOS	ACS	ATIVO
PACS 2 - JUNDIAPEBA	ERNANDO DE BRITO CAMURCA	ACS	ATIVO
PACS 2 - JUNDIAPEBA	LUZIA MARTINS PEREIRA	ACS	LMA
PACS 2 - JUNDIAPEBA	MARIA GILSA DA C DE M BATISTA	ACS	ATIVO
PACS 2 - JUNDIAPEBA	MARIA JOSE BATISTA DA COSTA	ACS	ATIVO



PACS 2 - JUNDIAPEBA	RAYANE RAISSA DE S BASILIO	ACS	ATIVO
PACS 2 - JUNDIAPEBA	RODRIGO ELIAS DO CARMO	ACS	ATIVO
PACS 2 - JUNDIAPEBA	SARA DA SILVA F DE ANDRADE	ACS	LMA
PACS 2 - JUNDIAPEBA	SARA DE JESUS REZENDE	ACS	ATIVO
PACS 2 - JUNDIAPEBA	SARA GONCALVES FERREIRA	ACS	FÉRIAS
PACS 2 - JUNDIAPEBA	VALDINEA CICERA DA S COSTA	ACS	ATIVO
PACS 2 - JUNDIAPEBA	WESLEY RODRIGUES SANTOS	ACS	ATIVO
PACS 2 - JUNDIAPEBA	RAQUEL FELISBERTO DA SILVA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO

#### 4. INDICADORES QUANTITATIVOS

USF	Indicadores Quantitativos																		
	Cadastro		Médico				Enfermeiro				Odonto				Visita Domiciliar (ACS)		Atividade Coletiva		
			Meta		401/ 200-20H	Meta		229	Meta		305	Meta	nº pessoas	Meta	30:32:44				
	Famílias	Pessoas	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Realizado	% Meta	Realizado	% Realizado	
USF Conjunto Toyama	757	2461	409	0	409	102%	198	19	217	103%	328	12	340	115%	2378	97%	30:00:00	98%	
USF Novo Horizonte	912	3162	429	13	442	113%	264	0	264	115%	-	-	-	-	2955	93%	29:00:00	95%	
USF Quatinga - 40 Horas	1064	3400	397	0	397	99%	239	0	239	104%	-	-	-	-	3255	96%	30:00:00	98%	
USF Quatinga - 20 Horas			221	10	231	120%													
PACS 1 Nova Jundiapéba	2292	7300	-	-	-	-	213	8	221	100%	-	-	-	-	7040	96%	30:30:00	100%	
PACS 2 Nova Jundiapéba	2235	7200	-	-	-	-	205	21	226	108%	-	-	-	-	6853	95%	30:30:00	100%	
<b>Total</b>	<b>7.260</b>	<b>23.523</b>	<b>1.456</b>	<b>23</b>	<b>1.479</b>		<b>1.119</b>	<b>48</b>	<b>1.167</b>		<b>328</b>	<b>12</b>	<b>340</b>		<b>22.481</b>		<b>150:00:00</b>		

- Conforme estabelecido em reunião CTA os atendimentos de consultas domiciliares para os profissionais médicos, dentistas e enfermeiros correspondem a 02 consultas básicas/ambulatorias. Porém, exibido na tabela acima o valor correto de consultas e somente no percentual a equivalência da consulta domiciliar ajustada.

### **Justificativas:**

1. O excedente das Consultas na USF Quatinga deve-se ao aumento da procura de atendimento na Unidade devido à Síndrome Gripal. Não foi negado atendimento aos pacientes que solicitaram, gerando um aumento de demanda espontânea e de agendamentos prévios maiores que a média mensal.
2. Especificamente no PACS Jundiapéba, no atendimento de enfermagem, informamos que o território compreende uma área de abrangência prevista para 04 equipes de ESF e atualmente atendido somente por 02 enfermeiras, a procura por atendimento da saúde da mulher excede a quantidade de vagas ofertadas. O planejamento de ampliação do serviço consta em andamento pela SMS.
3. Os dados referentes aos atendimentos têm como fonte os registros apresentados pelo sistema de informação MV. Exceto quando profissionais não dispõe de acesso ao sistema e a produção. Nesse caso, cópias das FAAs são encaminhadas por meio eletrônico ao endereço de e-mail: [nutricao.drb@pmmc.com.br](mailto:nutricao.drb@pmmc.com.br) para conferência/validação do DRB/SMS/PMMC.
4. Os comprovantes das Atividades Coletivas elaboradas no período foram enviados aos cuidados da Educadora de Saúde Pública em 11/01/2022 através do Ofício nº 018/2022.

#### Fonte dos Relatórios

Relatórios Sistema MV	
Consultas Médicas	Relatório de Consulta
Consultas Enfermagem	"Agendadas/Realizadas por profissional"
Consultas Odonto	Relatório Odontológico de consultas por profissional dia
Atividade Coletiva	Relatório de Procedimentos Coletivos – Analítico por unidade de Saúde.
SSA2	
Visitas Domiciliares (ACS)	

## 5. INDICADORES QUALITATIVOS

USF	Indicadores Qualitativos											
	Vacinação < 01 ano			Gestantes Acompanhadas			Diabéticos Acompanhados			Hipertensos Acompanhados		
	Meta	Realizado	% Meta	Meta	Realizado	% Meta	Meta	Realizado	% Meta	Meta	Realizado	% Meta
USF Conjunto Toyama	32	32	100%	15	15	100%	171	167	98%	273	265	97%
USF Novo Horizonte	36	36	100%	30	27	90%	179	163	91%	352	330	94%
USF Quatinga	42	42	100%	26	26	100%	239	232	97%	578	548	95%
PACS 1 Nova Jundiapéba	137	132	96%	87	82	94%	394	385	98%	851	829	97%
PACS 2 Nova Jundiapéba	127	124	98%	80	77	96%	329	321	98%	840	820	98%
<b>Total</b>	<b>374</b>	<b>366</b>	<b>98%</b>	<b>238</b>	<b>227</b>	<b>95%</b>	<b>1.312</b>	<b>1.268</b>	<b>97%</b>	<b>2.894</b>	<b>2.792</b>	<b>96%</b>

- Os dados referentes aos indicadores: menores de 01 ano com calendário vacinal completo, diabéticos, hipertensos e gestantes encontram-se disponíveis nas planilhas de monitoramento individual dos agentes comunitários de saúde: SSA2 e INDICADORES/SMS.
- O relatório SSA2 contém os dados sintéticos dos indicadores, enquanto o monitoramento INDICADORES/SMS possui os dados analíticos. Ambos os arquivos serão encaminhados por meio eletrônico ao endereço de e-mail: [nutricao.drb@pmmc.com.br](mailto:nutricao.drb@pmmc.com.br) para conferência e validação das informações

## 6. OUVIDORIAS – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Todas as ouvidorias são avaliadas pelos responsáveis das Unidades e Suporte Técnico Administrativo, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. As Unidades realizam contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

N.º O U V I D O R I A	U N I D A D E	C O M P L E M E N T O	R E S P O S T A
5 0 2 6 / 2 0 2 1	U S F T o y a m a	<p>Informa que seu irmão estava passando mal e foi até o posto de saúde, porém a médica Dra Natália não quis atender, o mesmo estava com febre e não atenderam o paciente. Solicita providências quanto ao ocorrido porque tem uma unidade de saúde no bairro e a médica negou atendimento e não havia nenhum paciente no posto.;27/12/2021 às 15:30</p> <p>Paciente Alisson Moraes.</p>	<p>Conforme anotação em prontuário, o paciente apresentava um quadro de 37,8 C de febre.</p> <p>Oriei a mãe do paciente a aguardar juntamente com ele na unidade, pois não havia mais vagas para acolhimento médico, porém a médica da unidade iria atendê-lo assim que finalizasse sua consulta. O paciente e sua mãe não concordaram em aguardar e preferiram ir embora alegando discordância com o fluxo de atendimento da unidade.</p> <p>Atenciosamente; Enfº Raphael</p>
9 3 9 / 2 0 0	U S F T o y a	<p>Reclama que compareceu a UBS TOYAMA a fim de passar sua filha em retorno com a médica após ter testado positivo para covid, e no local foi informado que a médica estava em curso e não havia médico para atendimento no local,</p>	<p>Prezados, bom dia.</p> <p>A fim de esclarecer mais uma vez a orientação a paciente queixante, tentei contato telefonico sem êxito; A paciente compareceu à unidade para avaliação no período de</p>

2 2	m a	<p>apenas enfermeiros, pediu que retornasse na segunda, achou absurdo não colorem outro para substituir.</p> <p>Paciente: Rebeca Felismino De Siqueira</p>	<p>educação continuada da profissional médica..</p> <p>Seguimos o fluxo informativo e orientamos que a paciente fosse levada para uma unidade de referência ao atendimento de síndrome gripal ou para um pronto-atendimento, já que a mesma não apresentava nenhuma descompensação de sinais vitais.</p> <p>Atenciosamente Enfermeiro Rafael</p>
1 0 9 6 0 / 2 0 2 2	U S F T o y a m a	<p>Reclama com relação ao atendimento da funcionária Gabriela da UBS TOYAMA, relata que compareceu na UBS com muitas dores e a funcionária disse que a médica não estava atendendo, ao falar com a médica a mesma disse que iria atender porém a funcionária informou que não havia vaga para o atendimento, fato ocorrido dia 21 por volta de 12h.</p>	<p>Por se tratar de um apontamento sigiloso, não consegui identificar o caso ocorrido.</p> <p>Nosso fluxo de atendimento abre vagas para acolhimento médico diariamente. A colaboradora Gabriela (jovem aprendiz), segue as orientações de nosso fluxo de atendimento. Quando não há mais vagas, o paciente é informado e orientado a passar em consulta com o enfermeiro da unidade para avaliação.</p> <p>Tratando-se também do horário do meio dia como referido, é o período de almoço da médica da unidade. Estou à disposição para mais esclarecimentos.</p> <p>Atenciosamente, Enfº Raphael.</p>

## 7. PESQUISA DE SATISFAÇÃO - SAU

Mensalmente a SMS/PMMC encaminha relatório de análise das pesquisas de opinião das unidades para o Núcleo Técnico Regional para conhecimento e se necessário providências.

Devido à pandemia de COVID-19 não houve muitos registros de pesquisas de satisfação nas unidades. Mas, a fim de refletir a qualidade do serviço prestado, mantemos a orientação de intensificar junto à população atendida nesse período a necessidade de preenchimento da pesquisa de satisfação.

CONTRATO DE GESTÃO nº 30/2017– USF e PACS 26.05.2017  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO Nº10. 068/2017

Embora haja resistência da população no preenchimento dos formulários, eles são orientados constantemente quanto à necessidade do preenchimento. Mas, em razão da pandemia de COVID visando à prevenção de contaminação pelo uso compartilhado de objetos/canetas, eles são orientados a preencher no domicílio e entregar posteriormente na unidade e/ou registrar a qualidade do atendimento

através da central de atendimento ao cidadão - Ouvidoria 156.

<b>SAU</b>	<b>Realizado</b>	<b>Ótimo/Bom</b>	<b>Taxa de Satisfação</b>
USF Conjunto Toyama	0	0	0%
USF Novo Horizonte	40	39	98%
USF Quatinga	93	49	53%
PACS Nova Jundiapéba	273	264	97%
<b>Total</b>	<b>406</b>	<b>352</b>	<b>87%</b>

## 8. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

### Metodologia

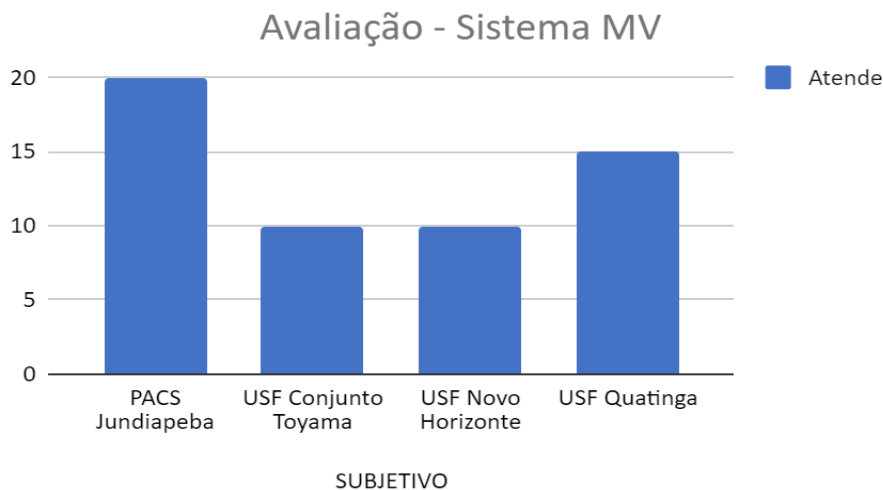
Foi realizada uma amostragem de 10 prontuários por equipe, sendo 100% eletrônicos (via PEP). Destes 50% correspondem a atendimentos médicos e outros 50% por enfermeiros.

A análise foi de acordo com o método de atendimento SOAP. Sendo classificados em 04 critérios – Não atende, atende parcial, atende e não se aplica.

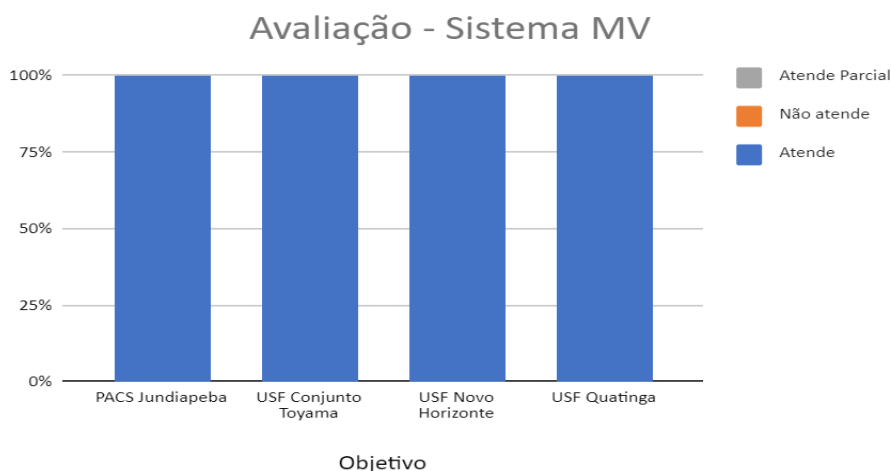
Os responsáveis por essa avaliação são Dr Adriano Ávila, supervisor médico e Valéria Ibanhez, Coordenadora Assistencial.

As não conformidades são discutidas diretamente com os profissionais.

### Subjetivo

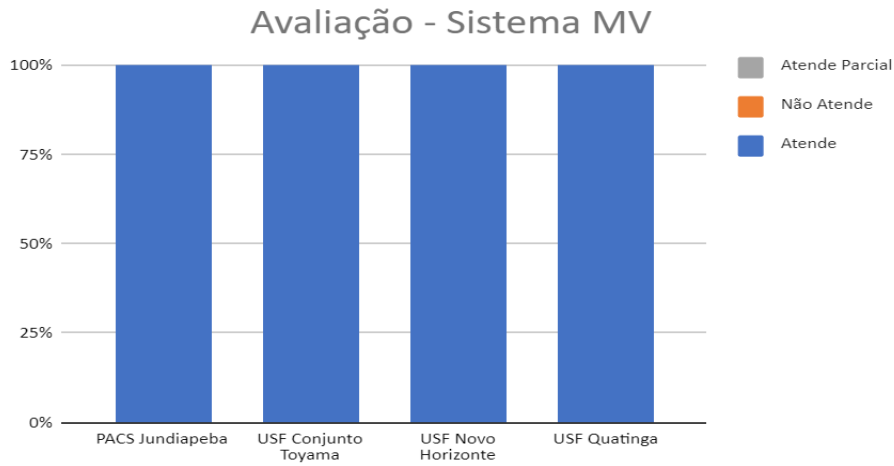


### Objetivo

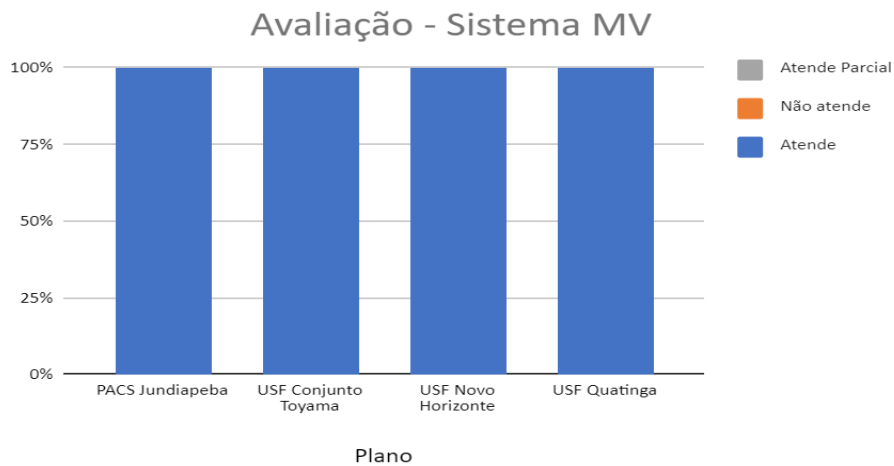




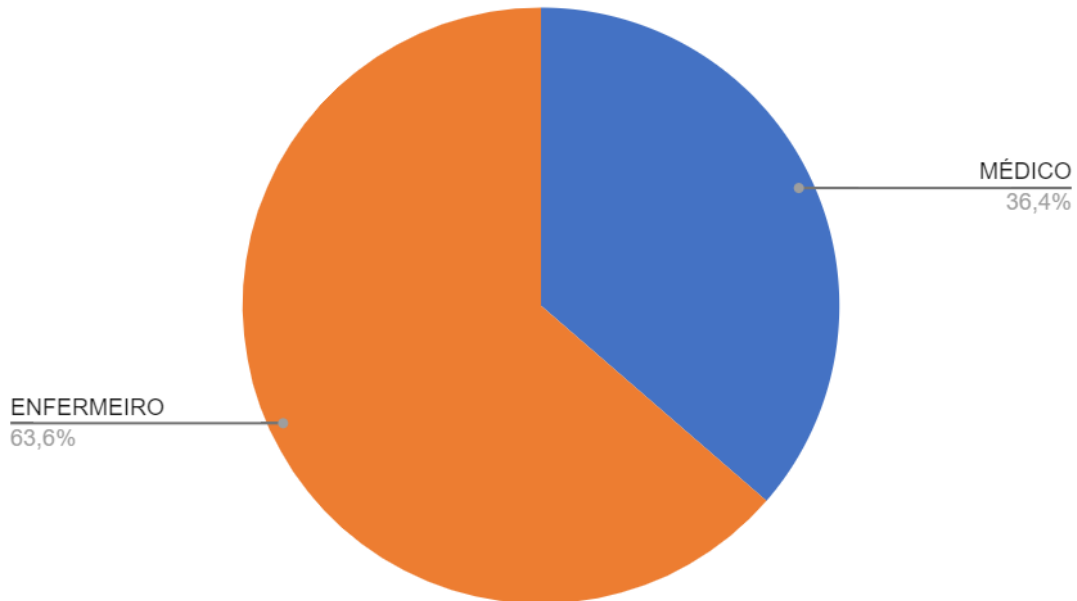
## Avaliação



## Plano



## Monitoramento por Profissionais



OBS.: No Pacs Jundiapéba não há profissionais médicos, por isso essa diferença em relação a quantidade de prontuários avaliados por categoria profissional.

## 9. MANUTENÇÃO

Segue no quadro abaixo o descritivo da manutenção realizada no período:

UNIDADE	DATA	DESCRIÇÃO
<b>09 - USF Novo Horizonte</b>	04/01/2022	RETIRADO VENTILADOR DO CONSULTÓRIO MÉDICO (INSERVÍVEL) - RETIRADO VENTILADOR DA RECEPÇÃO E INSTALADO NO CONSULTÓRIO MÉDICO COM POTENCIÔMETRO - INSTALADO 01 SIFÃO NA SALA DE ESTERILIZAÇÃO
	26/01/2022	PASSADO 03 METROS DE CABO DE REDE NA SALA DA COLETA - FIXAÇÃO DE 01 ARMÁRIO NA SALA DE MEDICAÇÃO - INSTALAÇÃO DE 02 TOMADAS NA SALA DE MEDICAÇÃO - FIXAÇÃO DE 01 CAIXINHA 4/2 NA SALA DE MEDICAÇÃO -FIXAÇÃO DE 8 METROS DE CANALETA - 3 METROS DE CABO 2/6
<b>10 - PACS Jundiapéba</b>	11/01/2022	- MANUTENÇÃO NO LAVATÓRIO DO WC FEMININO DE FUNCIONÁRIOS - TROCA DE 2 LÂMPADAS NO WC PÚBLICO FEMININO - MANUTENÇÃO PREVENTIVA O.K.
	21/01/2022	TROCA DE 2 LÂMPADAS NA RECEPÇÃO, DESOBSTRUÇÃO DAS CAIXAS DE ESGOTO PARA LIMPEZA, LIMPEZA DAS CAIXAS DE ESGOTO, ESGOTAMENTO DE ÁGUA PARA UTILIZAÇÃO DE MAQUINÁRIO, UTILIZAÇÃO DE DESENTUPIDORA PARA DESOBSTRUÇÃO DOS CANOS E CAIXAS DE ESGOTO.
<b>14 - USF Conj Toyama</b>	04/01/2022	FIXAÇÃO DE 1 RELOGIO DE PONTO NO DML; MANUTENÇÃO PREVENTIVA NO QUADRO DE ENERGIA; MANUTENÇÃO EM 23 MAÇANETAS; MANUTENÇÃO NAS TORNEIRAS DA COPA.
	17/01/2022	VEDAÇÃO DO TELHADO DA SALA DO DML; MANUTENÇÃO PREVENTIVA DA UNIDADE; TROCA DE 1 LÂMPADA NO WC DEFICIENTE MASCULINO; MANUTENÇÃO NO SIFÃO DO DML;

CONTRATO DE GESTÃO nº 30/2017– USF e PACS 26.05.2017  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO Nº10. 068/2017

<b>14 - USF Conj Toyama</b>	25/01/2022	VEDAÇÃO DO TELHADO (MANTA), TROCA DE 1 VENTILADOR NA SALA DAS ACS.
	31/01/2022	TROCA DE 2 LÂMPADAS LED NA FARMACIA; MANUTENÇÃO NO ARMÁRIO ODONTO; MANUTENÇÃO NA FECHADURA DA PORTA DO CORREDOR COM ACESSO
<b>18 - USF Quatinga</b>	07/01/2022	MANUTENÇÃO VENTILADOR DO CORREDOR.
	18/01/2022	MANUTENÇÃO NO ENCOSTO DA LONGARINA DA RECEPÇÃO/ MANUTENÇÃO NO VASO DO BANHEIRO FEMININO PÚBLICO
	25/01/2022	MANUTENÇÃO COM TROCA DOS REPAROS DA VALVULA HIDRA WC FUNCIONÁRIO MASCULINO.