



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16/2012

“Unidade Clínica Ambulatorial “ Dr. Arthur Domingos Fais” UNICA

Relatório Prestação de Contas
Período: Outubro 2012



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

SUMÁRIO

COBERTURA.....	4
Tabela 1– População Estimada.....	4
FORÇA DE TRABALHO	4
Tabela 2 - Força de Trabalho.....	4
INDICADORES DE PRODUÇÃO - ATIVIDADE ASSISTENCIAL	5
Considerações:	5
Tabela 3 - Consultas Médicas – Atenção Básica	6
Gráfico 1 – Evolução do atendimento.....	6
Justificativas:	6
Clínico Geral.....	7
Pediatria	7
Ginecologia.....	7
Tabela 4 - Consultas Médicas – Especialidades.....	8
Gráfico 2 – Evolução do atendimento.....	8
Justificativas:	9
Cardiologia.....	9
Dermatologia	9
Cirurgia Geral	9
Endocrinologia.....	10
Neurologia.....	10
Gastroenterologia.....	10
Cirurgia Vascular.....	10
Urologia.....	10
Gráfico 3 – Evolução do atendimento	11
Justificativas:	12
Atenção Básica: Consultas e Procedimentos.....	Erro! Indicador não definido.
Tabela 6 – Saúde Bucal – Atenção Especializada.....	12
Gráfico 4 – Evolução do atendimento	12
Justificativas:	13



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Atenção Especializada: Consultas e Procedimentos.....	13
Tabela 7 – Serviços de Apoio Diagnóstico.....	13
Gráfico 5 – Evolução do atendimento	14
Justificativas:	14
Mamografia e Eletroencefalograma	14
Teste Ergométrico.....	15
Mapa/ Holter/ Eletrocardiograma.....	14
Ultrassonografia/Ecocardiografia.....	14
Coleta Laboratorial.....	15
Tabela 8 – Inscrições - Academia da 3ª Idade	15
Academia da Terceira Idade	15
Tabela 09 – Procedimentos de Enfermagem	15
Justificativas:	16
Tabela 10 – Equipe Multiprofissional	17
Justificativas:	17



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial, no período de 01 a 31 de Outubro de 2012.

COBERTURA

A Tabela 1 apresenta dados de população estimada, para área onde se localiza a UNICA – Jundiapéba, serviço de saúde, sob Gestão Direta CEJAM-OS Mogi das Cruzes.

Tabela 1– População Estimada

Região	População
Jundiapéba	39.073 habitantes

* Segundo dados do Censo 2000 (IBGE)

FORÇA DE TRABALHO

A força de trabalho existente nas UNICA – Jundiapéba, segundo previsto em Plano de Trabalho para o 2º trimestre está representado na Tabela 2, a seguir.

Tabela 2 - Força de Trabalho

ÚNICA	Administrativo							Saúde				Saúde Bucal	Apoio Técnico								
	Gerente	Supervisor Técnico Saúde	Encarregado Administrativo	Administrativo	Analista de Sistemas	Orientador de Público	Ajudante Geral	Médico Especialista	Médico	Enfermeiro	Auxiliar Enfermagem	Cirurgião Dentista	Técnica Saúde Bucal	Assistente Social	Farmacêutico	Técnico Farmácia	Eletroencefalograma	Educador Físico	Educador em Saúde	Fisioterapeuta Junior	Nutricionista
40 Horas	40 Horas	40 Horas	40 horas	40 Horas	40 horas	40 horas	12 Horas	20 horas	40 Horas	40 horas	20 horas	40 horas	30 Horas	40 Horas	36 horas	36 horas	40 horas	40 horas	30 horas	40 horas	
2º TRIM	1	1	1	11	1	2	0*	3	0	4	10	3	4	1	1	3	0	2	0	2	1



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

O processo de contratação gradual, por trimestres permitirá a implantação de novos fluxos e rotinas contemplando o Plano de Trabalho anual, apresentado pela CEJAM – OS - Mogi das Cruzes, Todas as contratações previstas foram efetuadas.

No mês em referência não foi contratada a carga horária prevista no plano de trabalho e definida em reunião da Comissão Técnica de Acompanhamento, bem como as especialidades.

INDICADORES DE PRODUÇÃO - ATIVIDADE ASSISTENCIAL

Considerações:

As metas e a atividade máxima estabelecidas por SMS/MC foi calculada, considerando-se 22 dias úteis de atividades/mês.

A partir do dia 22 de Outubro os atendimentos passaram a ser formalizados no PEP – prontuário eletrônico, e com isso, os dados de produção apresentados neste Relatório de Prestação de Contas foram coletados em sua maioria, manualmente por meio de registros realizados na recepção da UNICA, considerando as assinaturas de usuários na Ficha de Atendimento Ambulatorial – FAA, registros médicos em prontuários e outros extraídos do Sistema de Gestão informatizado MV.

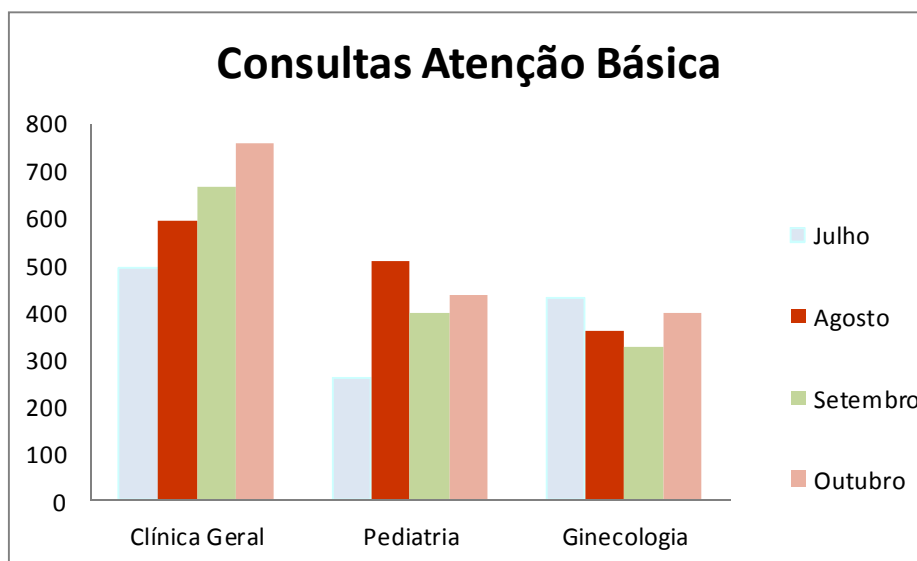
A oferta do nº de vagas é regulada pela direção da atenção básica – SMS e o agendamento seguem os preceitos acordados pela regulação da SMS e o agendamento de é realizado pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a ÚNICA responsável pelo agendamento dos retornos dos pacientes em tratamento contínuo e apresentação de resultados.

Nas Tabelas a seguir, apresentamos dados de produção, UNICA-Jundiapéba, referente ao período de 01 a 31 de Outubro de 2012.

Tabela 3 - Consultas Médicas – Atenção Básica

ATENÇÃO BÁSICA	Profissionais médicos	Carga Horária prevista	Atividade máxima	Carga Horária Praticada	Atividade máxima proporcional a carga horária praticada	Consultas realizadas	% Atividade máxima com carga horária reduzida	% Absenteísmo (média)
	Clínico Geral	20	320	44	704	758	107,67%	19,00%
	Pediatria	40	640	40	640	435	67,97%	39,50%
	Ginecologia	40	640	24	384	396	103,13%	18,50%
TOTAL	100	1600	108	1728	1589			

Gráfico 1 – Evolução do atendimento


Justificativas:

A oferta do nº de vagas é regulada pela direção da atenção básica – SMS e o agendamento seguem os preceitos acordados pela regulação da SMS e o agendamento de é realizado pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a UNICA responsável pelo agendamento dos retornos dos pacientes em tratamento contínuo e apresentação de resultados.

O agendamento é de responsabilidade do SIS, através de ligações a Central e utilizações do sistema de Totens do município, sendo a ÚNICA isenta da responsabilidade dos agendamentos.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Clínico Geral

Lotação de 01 (um) profissional médico Dr. Tetsuro Honda, com carga horária horária de 20 horas/semanais, 01 (um) profissional médico Dr. Milton Francisco A. Cruz com carga horária de 12 horas/semanais e 01 (um) profissional médico Dr. Luiz Antonio Coelho com carga horária de 12 horas/semanais, conforme previsto em contrato.

Foram realizadas 758 consultas, sendo a atividade máxima proporcional à carga horária é de 704 consultas.

Pediatria

Lotação de 02 (dois) profissionais médicos, com carga horária de 40 horas semanais, conforme previsto em contrato.

Foram realizadas 435 consultas, sendo a atividade máxima proporcional à carga horária é de 640 consultas. Observamos um percentual de absenteísmo significativo para essa modalidade.

Ginecologia

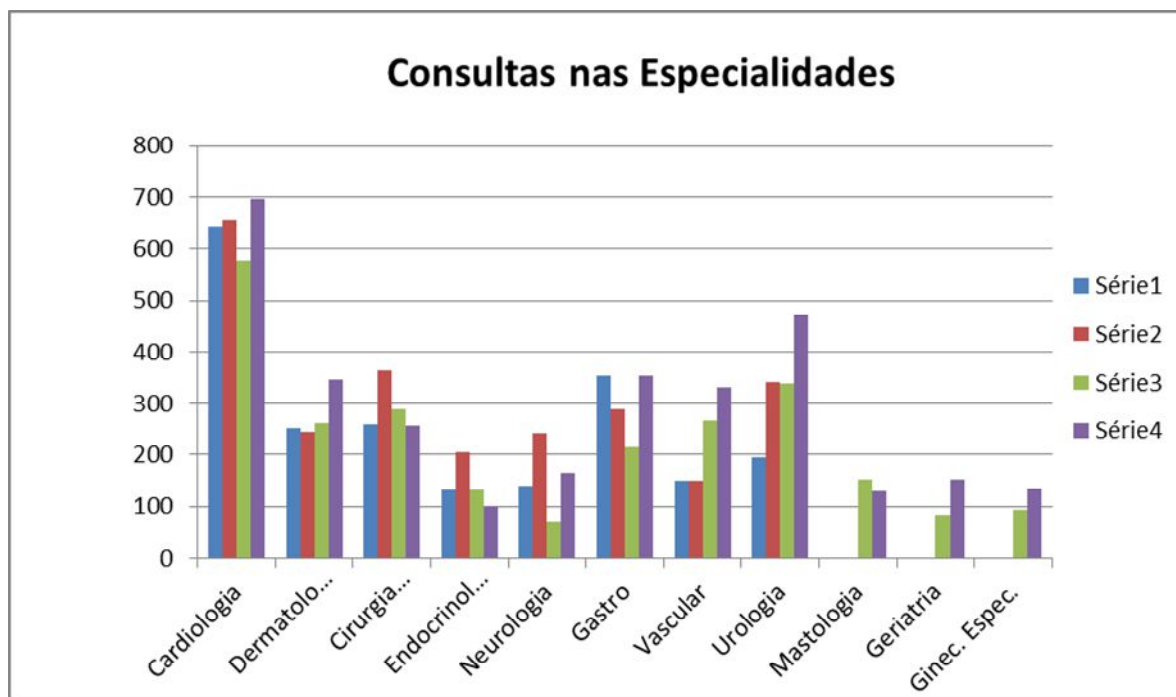
Lotação de 02 (três) profissionais médicos, com carga horária de 24 horas semanais.

Foram realizadas 396 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 736 consultas.

Tabela 4 - Consultas Médicas – Especialidades

ESPECIALIDADES	Profissionais médicos	Carga Horária prevista	Atividade máxima prevista	Carga Horária (praticada)	Atividade máxima proporcional a carga horária praticada	Consultas realizadas	% Atividade máxima com carga horária proporcional	% Absenteísmo (média)
	Cardiologia	48	576	42	504	697	138,29%	11%
	Dermatologia	60	720	24	288	346	120,14%	17%
	Cirurgia Geral	36	432	24	288	256	88,89%	18%
	Endocrinologia	24	288	12	144	101	70,14%	9%
	Neurologia	36	432	20	240	166	69,17%	15%
	Gastroenterologia	24	288	24	288	353	122,57%	16%
	Cirurgia Vascular	60	720	24	288	332	115,28%	19%
	Mastologia	12	144	12	144	130	90,28%	13%
	Geriatria	18	216	12	144	152	105,56%	21%
	Ginecologia Espec.	60	720	12	144	135	93,75%	15%
	Urologia	24	288	36	432	472	109,26%	12%
TOTAL	402	4824	242	2904	3140			

Gráfico 2 – Evolução do atendimento





CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Justificativas:

As vagas são ofertadas pela UNICA, conforme a carga horária contratada e o agendamento seguem os preceitos acordados junto à regulação da SMS com ligações realizados pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a UNICA responsável pelo agendamento dos retornos dos pacientes em tratamento contínuo e apresentação de resultados.

Conforme plano de trabalho para o segundo trimestre o nº total mínimo de consultas programadas foi de 3456 para o mês de Outubro. Conforme carga horária contratada o nº de atendimentos para este mês corresponde a 2796 e o nº total de atendimentos realizados nas especialidades foi de 3140 consultas.

Cardiologia

Lotação de 02 (dois) profissionais, totalizando 42 horas/semanais.

Dr Paulo Saraiva reduziu seus horários de plantão para 30hs.

Foram realizadas 697 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 576 consultas.

Dermatologia

Lotação de 02 (dois) profissionais, com 24 horas/semanais.

Previsto em Contrato, 60 horas/semanais, até o 4º trimestre.

Foram realizadas 346 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 288 consultas.

Cirurgia Geral

Lotação de 02 (dois) profissionais, com carga horária de 12 horas/semanais, totalizando 24 horas semanais.

Previsto em Contrato, 36 horas/semanais, até o 4º trimestre.

Dr. Luiz Coelho esteve em Congresso no dia 05 de outubro.

Foram realizadas 256 atendimentos, sendo considerado a somatória do nº de consultas com procedimentos para totalizar o nº de atendimentos, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 288 consultas.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Endocrinologia

Lotação de 01 (um) profissional, de 12 horas/semanais, 01(uma) vez por semana, totalizando 12 horas/semanais. O previsto em Contrato é de 24 horas semanais.

Dra Paula Kapritchkoff 11 e 18 de outubro por motivos pessoais.

Foram realizadas 101 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 144 consultas.

Neurologia

Lotação de 02 (dois) profissionais, 20 horas/semanais. Previsto em Contrato, 36 horas/semanais.

Nos dias 30 e 31 de Outubro Dr Guilherme Augusto esteve em congresso.

Foram realizadas 166 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 204 consultas.

Gastroenterologia

Lotação de 02 (dois) profissionais, de 12 horas/semanais, 02 (duas) vezes por semana, totalizando 24 horas/semanais, conforme previsto em contrato é de 24 horas semanais.

Foram realizadas 353 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 288 consultas.

Cirurgia Vascular

Lotação de 02 (dois) profissionais, de 12 horas/semanais, 01(uma) vez por semana, totalizando 24 horas/semanais. O previsto em Contrato é de 60 horas semanais.

Foram realizadas 332 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 288 consultas.

Urologia

Lotação de 02 (dois) profissionais, de 36 horas/semanais, 03 (três) vezes por semana.

Foram realizadas 472 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 432 consultas.

Mastologia

Lotação de 01 (um) profissional, de 12 horas/semanais, 01 (uma) vez por semana.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Foram realizadas 130 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 144 consultas.

Ginecologia Especializada

Lotação de 01 (um) profissional, de 12 horas/semanais, 01 (uma) vez por semana.

Foram realizadas 135 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 144 consultas.

Geriatra

Lotação de 02 (dois) profissionais, de 06 horas/semanais, 01 (uma) vez por semana, totalizando 12 horas/semanais.

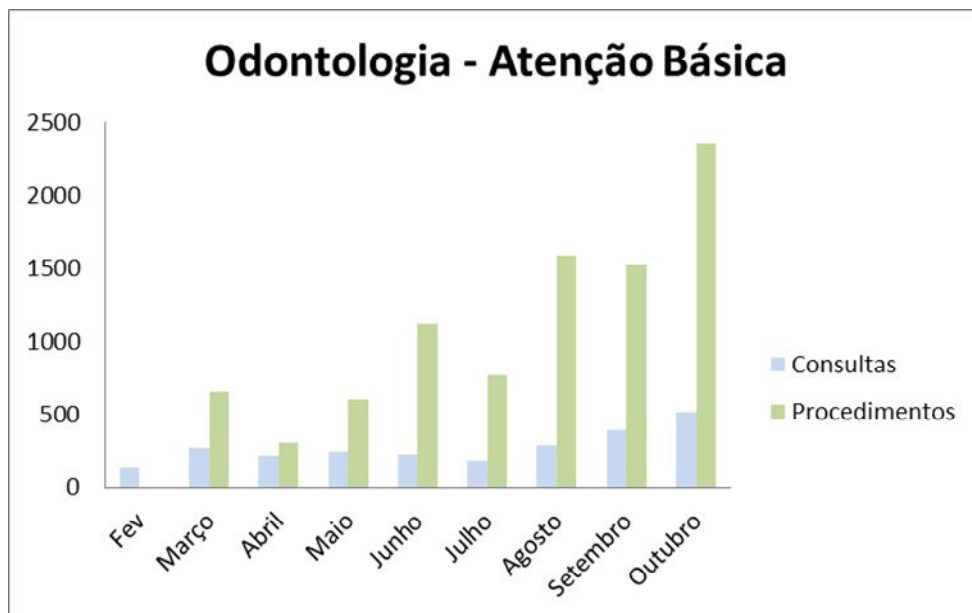
Dr. Ivan não atendeu nos dias 01 e 08 de outubro.

Foram realizadas 152 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 144 consultas.

Tabela 5 – Saúde Bucal – Atenção Básica

SAÚDE BUCAL Atenção Básica	Profissionais	Atividade máxima	Consultas realizadas	% Atividade máxima	% Absenteísmo
	Consultas	320	519	162%	23%
	Procedimentos	640	2359	369%	0%

Gráfico 3 – Evolução do atendimento



Justificativas:

Em reunião com a supervisão de Odontologia, em 23/05/2012, ficou definido para totalizar os números de procedimentos cirúrgicos deve-se somar o número realizado de consultas com o número realizado de procedimentos.

Tabela 6 – Saúde Bucal – Atenção Especializada

SAÚDE BUCAL Especializada	Profissionais	Atividade máxima	Consultas realizadas	% Atividade máxima	% Absenteísmo
	Consultas		300	400	133%
Procedimentos		600	1386	231%	0%

Gráfico 4 – Evolução do atendimento

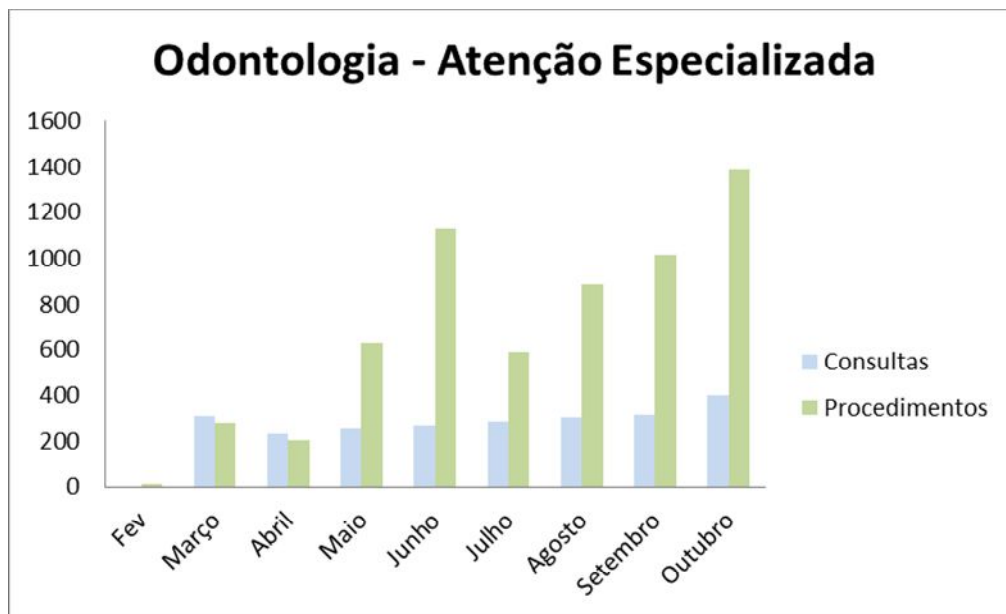


CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde



Justificativas:

Foram realizadas consultas de 1ª vez aos pacientes regulados pela SMS e encaminhados para procedimentos cirúrgicos.

Em reunião com a supervisão de Odontologia, em 23/05/2012, ficou definido que para totalizar os números de procedimentos cirúrgicos deve-se somar a consulta com o procedimento.

Foram contabilizados os números em procedimentos através da coleta manual de dados e sistema MV, devido o sistema MV não apresentar possibilidade de efetuar todos os lançamentos realizados na atenção especializada.

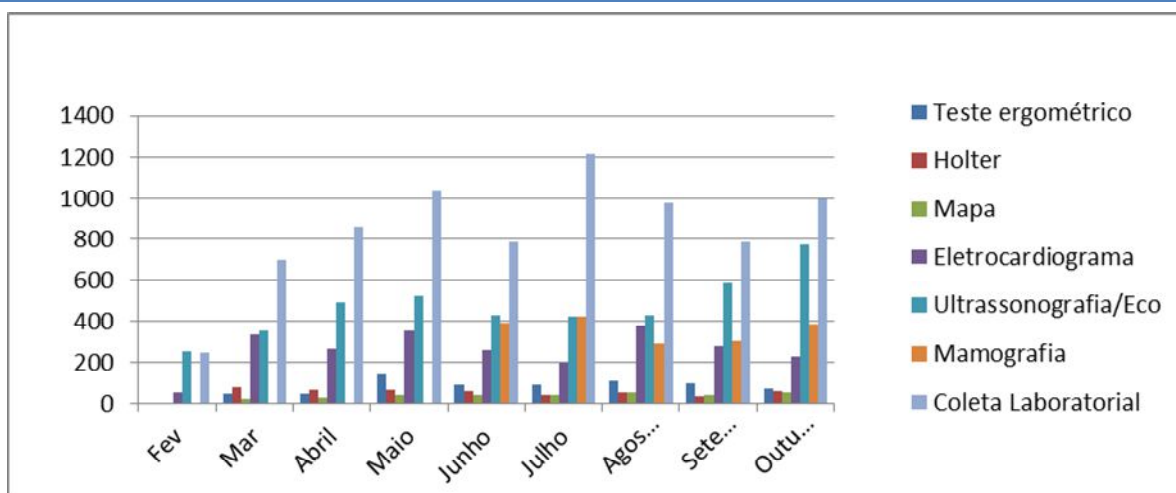
Atenção Especializada: Consultas e Procedimentos

Lotação de 03 (três) profissionais, com 20 horas/semanais, totalizando 60 horas/semanais, conforme o previsto em Contrato.

Tabela 7 – Serviços de Apoio Diagnóstico

SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO	Exames	Atividade máxima	Nº de exames realizados	% Atividade	% Absenteísmo
	Mamografia	800	383	47,88%	12%
	Eletroencefalografia	200	12	6,00%	0%
	Teste Ergométrico	200	69	34,50%	21%
	Holter	90	56	62,22%	0%
	MAPA	36	53	147,22%	0%
	Eletrocardiograma	800	225	28,13%	3%
	Ultrassonografia/ Ecocardiograma	736	772	104,89%	10%
	Coleta Laboratorial	0	997	0,00%	15%

Gráfico 5 – Evolução do atendimento



Justificativas:

As vagas são ofertadas pela UNICA, conforme números contratados pela SMS, o agendamento segue os preceitos acordados junto à regulação da SMS com ligações realizados pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a UNICA responsável pelo agendamento dos exames dos pacientes que passaram em consulta na unidade.

Mamografia e Eletroencefalograma

Conforme previsto em contrato, o volume contratado de exames é de 500 mamografias/mês, considerando a data de início de atividades, o volume realizado do mês foi de 383 mamografias.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Teste Ergométrico

Exame realizado com aparelho da SMS. Foram realizados 69 exames.

Mapa/ Holter

As vagas são disponibilizadas para os pacientes da UNICA e para a regulação do município. Foram realizados 109 exames.

Eletrocardiograma

Exame com demanda espontânea, oferta maior do que a demanda, as vagas já foram disponibilizadas para os pacientes triados da regulação do município.

Ultrassonografia/Ecocardiografia

Foram realizados 772 exames de Ultrassom, sendo eles: Ultrassom geral, medicina fetal, doppler vascular e ecocardiograma.

Coleta Laboratorial

A coleta laboratorial é realizada das 07h00 as 10h00, com livre demanda para agendamento dos usuários das unidades do distrito de Jundiapéba com disponibilidade de 50 vagas por dia.

Tabela 8 – Inscrições - Academia da 3ª Idade

Academia da 3ª Idade	Nº de Inscritos	Prática Corporal - Aulas	Pratica corporal Participantes
	399	247	3380



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Academia da Terceira Idade

A academia da terceira idade está com 399 alunos em prática esportiva.

Tabela 09 – Procedimentos de Enfermagem

Administração de Medicação	Nº de Procedimentos Realizados
Administração de Medicação	28
Aferição de Pressão Arterial	478
Avaliação Antropométrica	638
Coleta de Papanicolaou	181
Curativo Grau I (Por Paciente)	77
Glicemia Capilar	100
Inalação ou Nebulização	9
Medicação Injetável	16
Medicação Oral	1
Orientação Individual	0
Pesagem	659
Remoção	0
Retirada de Pontos (Por Paciente)	5
Temperatura	0
Total	2192

Justificativas:

A equipe de enfermagem – UNICA realiza assistência de enfermagem, aos usuários que passam em consultas da atenção básica, atenção especializada, procedimentos cirúrgicos e exames de apoio diagnóstico, por meio de fluxo estabelecido na pré - consulta, e ou apoio a diagnósticos, e curativos, e atendimento às solicitações e/ou prescrições médicas.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Tabela 10 – Equipe Multiprofissional

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	Tipo de Atividade	Nº de Atendimentos Realizados
	Consultas Enfermagem	129
	Consultas Assistente Social	18
	Consultas Nutricionista	264
	Consultas Fisioterapia	298
Total	709	

Justificativas:

A equipe multiprofissional é composta por profissionais enfermeiros(as), nutricionistas, fisioterapeutas e assistente social, as quais realizam atividades prestando atendimento aos pacientes através de demanda espontânea e agendada.

Nas consultas de enfermagem estão englobadas a assistência aos pacientes com o programa de Pré-Natal, Planejamento Familiar e Hiperdia.

A Assistente Social realiza orientações social aos usuários, mantém contato para encaminhamento dos serviço da região e preenchimento de formulários específicos.

O serviço de nutrição compreende a avaliação nutricional com orientações e acompanhamento aos usuários da academia da terceira idade e aos pacientes da UNICA com interação nas especialidades de Clínica Geral, Pediatria, Ginecologia, Cardiologia, Endocrinologia, Neurologia e Gastroenterologia.

O serviço de Fisioterapia realiza avaliação física e orientações de melhor prática esportiva para os usuários da academia da terceira idade.