



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16/2012

“Unidade Clínica Ambulatorial “ Dr. Arthur Domingos Fais” UNICA

Relatório Prestação de Contas Período: Setembro 2012



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

SUMÁRIO

COBERTURA.....	4
Tabela 1– População Estimada.....	4
FORÇA DE TRABALHO	4
Tabela 2 - Força de Trabalho.....	4
INDICADORES DE PRODUÇÃO - ATIVIDADE ASSISTENCIAL	5
Considerações:	5
Tabela 3 - Consultas Médicas – Atenção Básica	6
Gráfico 1 – Evolução do atendimento.....	6
Justificativas:	6
Clínico Geral.....	7
Pediatria	7
Ginecologia.....	7
Tabela 4 - Consultas Médicas – Especialidades.....	8
Gráfico 2 – Evolução do atendimento.....	8
Justificativas:	9
Cardiologia.....	9
Dermatologia	9
Cirurgia Geral	9
Endocrinologia.....	10
Neurologia.....	10
Gastroenterologia.....	10
Cirurgia Vascular.....	10
Urologia.....	10
Gráfico 3 – Evolução do atendimento	12
Justificativas:	12
Atenção Básica: Consultas e Procedimentos.....	Erro! Indicador não definido.
Tabela 6 – Saúde Bucal – Atenção Especializada.....	13
Gráfico 4 – Evolução do atendimento	13
Justificativas:	13



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Atenção Especializada: Consultas e Procedimentos.....	13
Tabela 7 – Serviços de Apoio Diagnóstico.....	14
Gráfico 5 – Evolução do atendimento	14
Justificativas:	15
Mamografia e Eletroencefalograma	15
Teste Ergométrico.....	15
Mapa/ Holter/ Eletrocardiograma.....	14
Ultrassonografia/Ecocardiografia.....	14
Coleta Laboratorial.....	16
Tabela 8 – Inscrições - Academia da 3ª Idade	16
Academia da Terceira Idade	15
Tabela 09 – Procedimentos de Enfermagem	15
Justificativas:	17
Tabela 10 – Equipe Multiprofissional	18
Justificativas:	18



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial, no período de 01 a 31 de Setembro de 2012.

COBERTURA

A Tabela 1 apresenta dados de população estimada, para área onde se localiza a UNICA – Jundiapéba, serviço de saúde, sob Gestão Direta CEJAM-OS Mogi das Cruzes.

Tabela 1– População Estimada

Região	População
Jundiapéba	39.073 habitantes

* Segundo dados do Censo 2000 (IBGE)

FORÇA DE TRABALHO

A força de trabalho existente nas UNICA – Jundiapéba, segundo previsto em Plano de Trabalho para o 2º trimestre está representado na Tabela 2, a seguir.

Tabela 2 - Força de Trabalho

ÚNICA	Administrativo							Saúde				Saúde Bucal	Apoio Técnico								
	Gerente	Supervisor Técnico Saúde	Encarregado Administrativo	Administrativo	Analista de Sistemas	Orientador de Público	Ajudante Geral	Médico Especialista	Médico	Enfermeiro	Auxiliar Enfermagem	Cirurgião Dentista	Técnica Saúde Bucal	Assistente Social	Farmacêutico	Técnico Farmácia	Eletroencefalograma	Educador Físico	Educador em Saúde	Fisioterapeuta Junior	Nutricionista
40 Horas	40 Horas	40 Horas	40 horas	40 Horas	40 horas	40 horas	12 Horas	20 horas	40 Horas	40 horas	20 horas	40 horas	30 Horas	40 Horas	36 horas	36 horas	40 horas	40 horas	30 horas	40 horas	
2º TRIM	1	1	1	11	1	2	0*	3	0	4	10	3	4	1	1	3	0	2	0	2	1



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

O processo de contratação gradual, por trimestres permitirá a implantação de novos fluxos e rotinas contemplando o Plano de Trabalho anual, apresentado pela CEJAM – OS - Mogi das Cruzes, Todas as contratações previstas foram efetuadas.

No mês em referência não foi contratada a carga horária prevista no plano de trabalho e definida em reunião da Comissão Técnica de Acompanhamento, bem como as especialidades.

INDICADORES DE PRODUÇÃO - ATIVIDADE ASSISTENCIAL

Considerações:

As metas e a atividade máxima estabelecidas por SMS/MC foi calculada, considerando-se 19 dias úteis de atividades/mês.

Os dados de produção apresentados neste Relatório de Prestação de Contas foram coletados manualmente, por meio de registros realizados na recepção da UNICA, considerando as assinaturas de usuários na Ficha de Atendimento Ambulatorial – FAA, registros médicos em prontuários e outros extraídos do Sistema de Gestão informatizado MV.

A oferta do nº de vagas é regulada pela direção da atenção básica – SMS e o agendamento seguem os preceitos acordados pela regulação da SMS e o agendamento de é realizado pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a ÚNICA responsável pelo agendamento dos retornos dos pacientes em tratamento contínuo e apresentação de resultados.

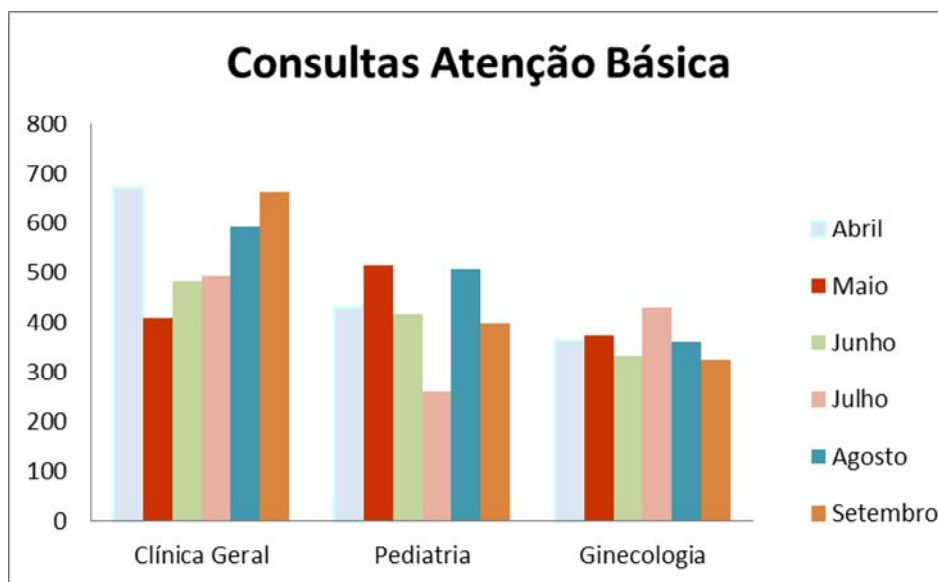
Nos dias 05, 12, 13, 14, 17 e 20 de Agosto o sistema MV apresentou problemas no qual impossibilitou alguns lançamentos no faturamento.

Nas Tabelas a seguir, apresentamos dados de produção, UNICA-Jundiapéba, referente ao período de 01 a 31 de Setembro de 2012.

Tabela 3 - Consultas Médicas – Atenção Básica

ATENÇÃO BÁSICA	Profissionais médicos	Carga Horária prevista	Atividade máxima	Carga Horária Praticada	Atividade máxima proporcional a carga horária praticada	Consultas realizadas	% Atividade máxima com carga horária reduzida	% Absenteísmo (média)
	Clínico Geral	20	320	44	704	663	94,18%	17,00%
	Pediatria	40	640	40	640	399	62,34%	31,00%
	Ginecologia	40	640	24	384	325	84,64%	20,00%
TOTAL	100	1600	108	1728	1387			

Gráfico 1 – Evolução do atendimento



Justificativas:

A oferta do nº de vagas é regulada pela direção da atenção básica – SMS e o agendamento seguem os preceitos acordados pela regulação da SMS e o agendamento de é realizado pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a UNICA responsável pelo agendamento dos retornos dos pacientes em tratamento contínuo e apresentação de resultados.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

O agendamento é de responsabilidade do SIS, através de ligações a Central e utilizações do sistema de Totens do município, sendo a ÚNICA isenta da responsabilidade dos agendamentos.

Clínico Geral

Lotação de 01 (um) profissional médico Dr. Tetsuro Honda, com carga horária horária de 20 horas/semanais, 01 (um) profissional médico Dr. Milton Francisco A. Cruz com carga horária de 12 horas/semanais e 01 (um) profissional médico Dr. Luiz Antonio Coelho com carga horária de 12 horas/semanais, conforme previsto em contrato.

Foram realizadas 663 consultas, sendo a atividade máxima proporcional à carga horária é de 704 consultas.

Pediatria

Lotação de 02 (dois) profissionais médicos, com carga horária de 40 horas semanais, conforme previsto em contrato.

Foram realizadas 399 consultas, sendo a atividade máxima proporcional à carga horária é de 640 consultas. Observamos um percentual de absenteísmo significativo para essa modalidade.

Ginecologia

Lotação de 02 (três) profissionais médicos, com carga horária de 24 horas semanais.

Foram realizadas 325 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 736 consultas.

Tabela 4 - Consultas Médicas – Especialidades

ESPECIALIDADES	Profissionais médicos	Carga Horária prevista	Atividade máxima prevista	Carga Horária (praticada)	Atividade máxima proporcional a carga horária praticada	Consultas realizadas	% Atividade máxima com carga horária proporcional	% Absenteísmo (média)
	Cardiologia	48	576	42	504	578	114,68%	12%
	Dermatologia	60	720	24	288	263	91,32%	21%
	Cirurgia Geral	36	432	24	288	290	100,69%	19%
	Endocrinologia	24	288	12	144	133	92,36%	12%
	Neurologia	36	432	17	204	71	34,80%	18%
	Gastroenterologia	24	288	24	288	215	74,65%	23%
	Cirurgia Vascular	60	720	24	288	266	92,36%	23%
	Mastologia	12	144	12	144	152	105,56%	20%
	Geriatria	18	216	12	144	84	58,33%	11%
	Ginecologia Espec.	60	720	12	144	93	64,58%	25%
	Urologia	24	288	30	360	338	93,89%	13%
TOTAL	402	4824	233	2796	2483			

Gráfico 2 – Evolução do atendimento





CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Justificativas:

As vagas são ofertadas pela UNICA, conforme a carga horária contratada e o agendamento seguem os preceitos acordados junto à regulação da SMS com ligações realizados pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a UNICA responsável pelo agendamento dos retornos dos pacientes em tratamento contínuo e apresentação de resultados.

No mês em referência iniciaram 03 novas especialidades: Geriatria – 12h, Ginecologia Especializada – 12 e Mastologia – 12. E houve aumento na especialidade de cirurgia vascular para mais 12hs.

Conforme plano de trabalho para o segundo trimestre o nº total de consultas programadas foi de 3456 para o mês de Setembro, conforme carga horária contratada o nº de atendimentos para este mês corresponde a 2796 e o nº total de atendimentos realizados nas especialidades foi de 2483 consultas.

Cardiologia

Lotação de 02 (dois) profissionais, totalizando 42 horas/semanais.

Dr Paulo Saraiva reduziu seus horários de plantão para 30hs.

Foram realizadas 578 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 576 consultas.

Dermatologia

Lotação de 02 (dois) profissionais, com 24 horas/semanais.

Previsto em Contrato, 60 horas/semanais, até o 4º trimestre.

Foram realizadas 263 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 288 consultas.

A partir desse mês, essa especialidade passa a realizar procedimentos na Unidade.

Observamos um percentual de absenteísmo significativo para essa modalidade.

Cirurgia Geral

Lotação de 03 (três) profissionais, com carga horária de 12 horas/semanais, totalizando 24 horas semanais.

Previsto em Contrato, 36 horas/semanais, até o 4º trimestre.

Foram realizadas 290 atendimentos, sendo considerado a somatória do nº de consultas com procedimentos para totalizar o nº de atendimentos, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 288 consultas.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Endocrinologia

Lotação de 01 (um) profissional, de 12 horas/semanais, 01(uma) vez por semana, totalizando 12 horas/semanais.

O previsto em Contrato é de 24 horas semanais.

Foram realizadas 133 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 144 consultas.

Neurologia

Lotação de 02 (dois) profissionais, 17 horas/semanais. Previsto em Contrato, 36 horas/semanais.

Neste mês não houve atendimento dessa especialidade pelo Dr. Marcio Mattosinho.

Dr. Guilherme Augusto esteve em Congresso nos dias 11, 12 e 26 de Setembro.

Foram realizadas 71 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 204 consultas.

Gastroenterologia

Lotação de 02 (dois) profissionais, de 12 horas/semanais, 02 (duas) vezes por semana, totalizando 24 horas/semanais, conforme previsto em contrato é de 24 horas semanais.

Foram realizadas 215 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 288 consultas.

Observamos um percentual de absenteísmo significativo para essa modalidade.

Cirurgia Vascular

Lotação de 02 (dois) profissionais, de 12 horas/semanais, 01(uma) vez por semana, totalizando 24 horas/semanais. O previsto em Contrato é de 60 horas semanais.

Foram realizadas 266 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 288 consultas.

Observamos um percentual de absenteísmo significativo para essa modalidade.

Urologia

Lotação de 02 (dois) profissionais, de 30 horas/semanais, 03 (três) vezes por semana.

Dr. Guilherme Schimidt Unterkircher esteve em congresso no dia 05 de Setembro e no dia 12 esteve de Licença Gala.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Foram realizadas 338 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 360 consultas.

Mastologia

Lotação de 01 (um) profissional, de 12 horas/semanais, 01 (uma) vez por semana.

Dr Claudio iniciou seus atendimentos no dia 03 de setembro totalizando 155 consultas realizadas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 144 consultas.

Ginecologia Especializada

Lotação de 01 (um) profissional, de 12 horas/semanais, 01 (uma) vez por semana.

Dr. Sandro iniciou seus atendimentos no dia 13 de setembro totalizando 93 consultas realizadas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 144 consultas.

Ginecologia Especializada

Lotação de 02 (dois) profissionais, de 06 horas/semanais, 01 (uma) vez por semana, totalizando 12 horas/semanais.

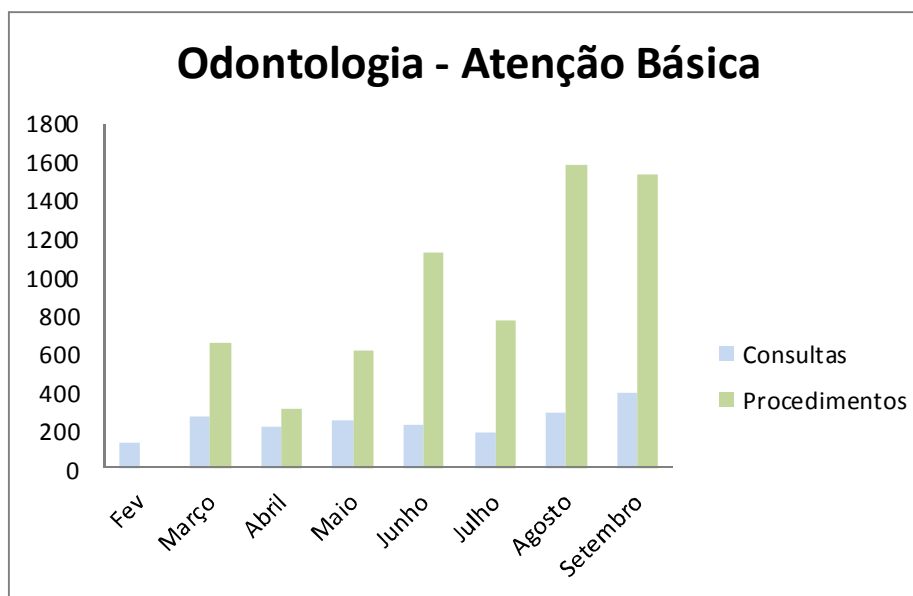
Foram realizadas 84 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 144 consultas.

Tabela 5 – Saúde Bucal – Atenção Básica

SAÚDE BUCAL Atenção Básica	Profissionais	Atividade máxima	Consultas realizadas	% Atividade máxima	% Absenteísmo
	Consultas	320	393	123%	28%
	Procedimentos	640	1528	239%	0%

Consulta pelo MV e procedimentos pela coleta manual

Gráfico 3 – Evolução do atendimento



Justificativas:

Em reunião com a supervisão de Odontologia, em 23/05/2012, ficou definido para totalizar os números de procedimentos cirúrgicos deve-se somar o número realizado de consultas com o número realizado de procedimentos.

No mês de Setembro houve Mutirão de Odontologia, atendendo pacientes que estavam em lista de espera para o atendimento da Atenção Básica.

MUTIRÃO ODONTOLOGIA - UNICA					
DATA	01/set	15/set	22/set	29/set	TOTAL
AGENDADOS	160	158	240	300	858
REALIZADOS	116	99	176	199	590
FALTAS	44	59	64	101	268

O agendamento foi feito através do SIS – Sistema Integrado de Saúde, somando 858 pacientes com o total de 590 atendimentos realizados. O mutirão aconteceu nos dias 01, 15, 22 e 29 de Setembro, tendo a participação de todos os profissionais Dentista da Unidade.

Tabela 6 – Saúde Bucal – Atenção Especializada

SAÚDE BUCAL Especializada	Profissionais	Atividade máxima	Consultas realizadas	% Atividade máxima	% Absenteísmo
	Consultas	300	314	105%	26%
	Procedimentos	600	1016	169%	0%

Consulta pelo MV e procedimentos pela coleta manual

Gráfico 4 – Evolução do atendimento



Justificativas:

Foram realizadas consultas de 1ª vez aos pacientes regulados pela SMS e encaminhados para procedimentos cirúrgicos.

Em reunião com a supervisão de Odontologia, em 23/05/2012, ficou definido que para totalizar os números de procedimentos cirúrgicos deve-se somar a consulta com o procedimento.

Foram contabilizados os números em procedimentos através da coleta manual de dados e sistema MV, devido o sistema MV não apresentar possibilidade de efetuar todos os lançamentos realizados na atenção especializada.

Atenção Especializada: Consultas e Procedimentos



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

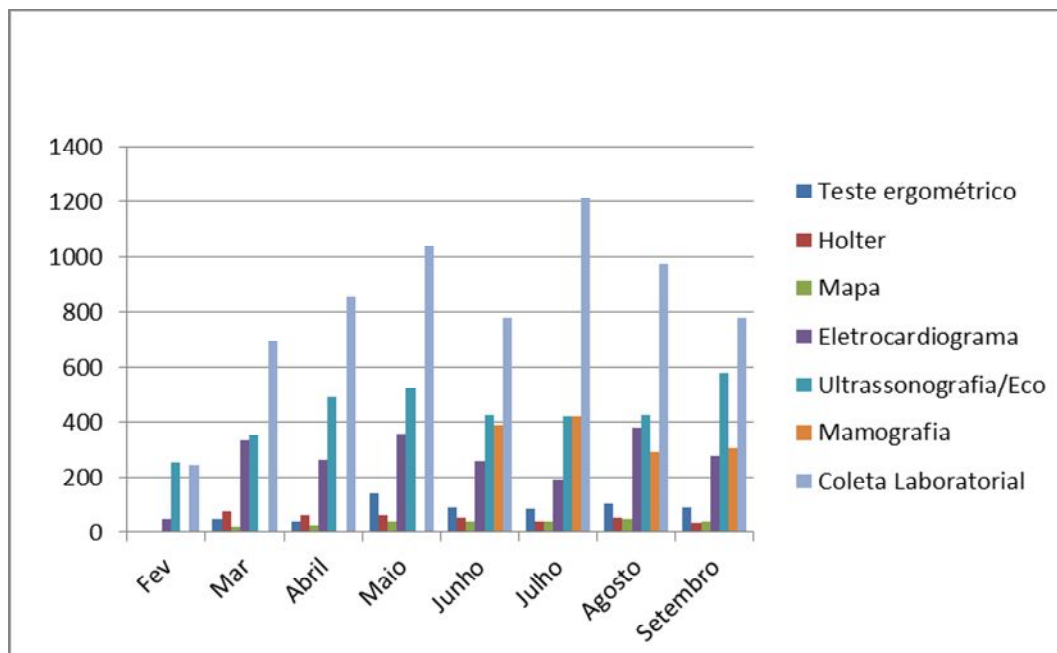
CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Lotação de 03 (três) profissionais, com 20 horas/semanais, totalizando 60 horas/semanais, conforme o previsto em Contrato.

Tabela 7 – Serviços de Apoio Diagnóstico

SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO	Exames	Atividade máxima	Nº de exames realizados	% Atividade	% Absenteísmo
	Mamografia	800	305	38,13%	10%
	Eletroencefalografia	200	0	0,00%	0%
	Teste Ergométrico	200	93	46,50%	13%
	Holter	90	36	40,00%	5%
	MAPA	36	41	113,89%	7%
	Eletrocardiograma	800	277	34,63%	1%
	Ultrassonografia/ Ecocardiograma	736	581	78,94%	4%
	Coleta Laboratorial	0	782	0,00%	16%

Gráfico 5 – Evolução do atendimento



Justificativas:

As vagas são ofertadas pela UNICA, conforme números contratados pela SMS, o agendamento segue os preceitos acordados junto à regulação da SMS com ligações realizados pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a UNICA responsável pelo agendamento dos exames dos pacientes que passaram em consulta na unidade.

Mamografia e Eletroencefalograma

Conforme previsto em contrato, o volume contratado de exames é de 500 mamografias/mês, considerando a data de início de atividades, o volume realizado do mês foi de 305 mamografias.

Teste Ergométrico

Exame realizado com aparelho da SMS. Foram realizados 93 exames.

Mapa/ Holter

As vagas são disponibilizadas para os pacientes da UNICA e para a regulação do município. Foram realizados 77 exames.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Eletrcardiograma

Exame com demanda espontânea, oferta maior do que a demanda, as vagas já foram disponibilizadas para os pacientes triados da regulação do município.

Ultrassonografia/Ecocardiografia

Foram realizados 581 exames de Ultrassom, sendo eles: Ultrassom geral, medicina fetal, doppler vascular e ecocardiograma.

Coleta Laboratorial

A coleta laboratorial é realizada das 07h00 as 10h00, com livre demanda para agendamento dos usuários das unidades do distrito de Jundiapéba com disponibilidade de 50 vagas por dia.

Tabela 8 – Inscrições - Academia da 3ª Idade

Academia da 3ª Idade	Nº de Inscritos	Prática Corporal - Aulas	Pratica corporal Participantes
	373	252	3369

Academia da Terceira Idade

A academia da terceira idade está com 373 alunos em prática esportiva, sendo que neste mês iniciou a especialidade de Geriatria para atender a essa demanda da Academia da Terceira Idade.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Tabela 09 – Procedimentos de Enfermagem

Administração de Medicação	Nº de Procedimentos Realizados
Administração de Medicação	33
Aferição de Pressão Arterial	646
Avaliação Antropométrica	912
Coleta de Papanicolaou	138
Curativo Grau I (Por Paciente)	119
Glicemia Capilar	113
Inalação ou Nebulização	10
Medicação Injetável	17
Medicação Oral	1
Orientação Individual	0
Pesagem	952
Remoção	1
Retirada de Pontos (Por Paciente)	22
Temperatura	2
Total	2966

Justificativas:

A equipe de enfermagem – UNICA realiza assistência de enfermagem, aos usuários que passam em consultas da atenção básica, atenção especializada, procedimentos cirúrgicos e exames de apoio diagnóstico, por meio de fluxo estabelecido na pré - consulta, e ou apoio a diagnósticos, e curativos, e atendimento às solicitações e/ou prescrições médicas.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Tabela 10 – Equipe Multiprofissional

Tipo de Atividade	Nº de Atendimentos Realizados
Consultas Enfermagem	96
Consultas Assistente Social	29
Consultas Nutricionista	245
Consultas Fisioterapia	317
Total	687

Justificativas:

A equipe multiprofissional é composta por profissionais enfermeiros(as), nutricionistas, fisioterapeutas e assistente social, as quais realizam atividades prestando atendimento aos pacientes através de demanda espontânea e agendada.

Nas consultas de enfermagem estão englobadas a assistência aos pacientes com o programa de Pré-Natal, Planejamento Familiar e Hiperdia.

A Assistente Social realiza orientações social aos usuários, mantém contato para encaminhamento dos serviço da região e preenchimento de formulários específicos.

O serviço de nutrição compreende a avaliação nutricional com orientações e acompanhamento aos usuários da academia da terceira idade e aos pacientes da Unica com interação nas especialidades de Clínica Geral, Pediatria, Ginecologia, Cardiologia, Endocrinologia, Neurologia e Gastroenterologia.

O serviço de Fisioterapia realiza avaliação física e orientações de melhor prática esportiva para os usuários da academia da terceira idade.