



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16/2012

UBS/PSF

MOGI DAS CRUZES

**“Unidade Clínica Ambulatorial “ Dr. Arthur
Domingos Fais”
UNICA**

Relatório Prestação de Contas

Maio 2012

Período 01 de maio a 31 de maio de 2012



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

SUMÁRIO

COBERTURA.....	4
Tabela 1– População Estimada.....	4
FORÇA DE TRABALHO.....	4
Tabela 2 - Força de Trabalho.....	4
INDICADORES DE PRODUÇÃO - ATIVIDADE ASSISTENCIAL.....	5
Considerações:.....	5
Tabela 3 - Consultas Médicas – Atenção Básica.....	6
Gráfico 1 – Evolução do atendimento.....	5
Justificativas:.....	7
Clínico Geral.....	7
Pediatria.....	7
Ginecologia.....	7
Tabela 4 - Consultas Médicas – Especialidades.....	8
Gráfico 2 – Evolução do atendimento.....	7
Justificativas:.....	9
Cardiologia.....	9
Dermatologia.....	9
Cirurgia Geral.....	9
Endocrinologia.....	10
Neurologia.....	10
Tabela 5 – Saúde Bucal – Atenção Básica.....	10
Gráfico 3 – Evolução do atendimento.....	11
Justificativas:.....	11
Atenção Básica: Consultas e Procedimentos.....	12
Tabela 6 – Saúde Bucal – Atenção Especializada.....	12
Gráfico 4 – Evolução do atendimento.....	12
Justificativas:.....	13
Atenção Especializada: Consultas e Procedimentos.....	13
Tabela 7 – Serviços de Apoio Diagnóstico.....	13



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Gráfico 5 – Evolução do atendimento	14
Justificativas:	14
Mamografia e Eletroencefalograma	14
Teste Ergométrico.....	14
Mapa/ Holter/ Eletrocardiograma	14
Ultrassonografia/Ecocardiografia.....	15
Coleta Laboratorial.....	15
Tabela 8 – Inscrições - Academia da 3ª Idade	15
Academia da Terceira Idade	15
Tabela 09 – Procedimentos de Enfermagem	15
Justificativas:	16
Tabela 10 – Equipe Multiprofissional.....	17
Justificativas:	17



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial, no período de 01 a 31 de Maio de 2012.

COBERTURA

A Tabela 1 apresenta dados de população estimada, para área onde se localiza a UNICA – Jundiapéba, serviço de saúde, sob Gestão Direta CEJAM-OS Mogi das Cruzes.

Tabela 1– População Estimada

Região	População
Jundiapéba	39.073 habitantes

* Segundo dados do Censo 2000 (IBGE)

FORÇA DE TRABALHO

A força de trabalho existente nas UNICA – Jundiapéba, segundo previsto em Plano de Trabalho para o 2º trimestre está representado na Tabela 2, a seguir.

Tabela 2 - Força de Trabalho

ÚNICA	Administrativo							Saúde				Saúde Bucal		Apoio Técnico							
	Gerente	Supervisor Técnico Saúde	Encarregado Administrativo	Administrativo	Analista de Sistemas	Orientador de Público	Ajudante Geral	Médico Especialista	Médico	Enfermeiro	Auxiliar Enfermagem	Cirurgião Dentista	Técnica Saúde Bucal	Assistente Social	Farmacêutico	Técnico Farmácia	Eletroencefalograma	Educador Físico	Educador em Saúde	Fisioterapeuta Junior	Nutricionista
2º TRIM	40 Horas	40 Horas	40 Horas	40 horas	40 Horas	40 horas	40 horas	12 Horas	20 horas	40 Horas	40 horas	20 horas	40 horas	30 Horas	40 Horas	36 horas	36 horas	40 horas	40 horas	30 horas	40 horas
	1	1	1	9	1	2	0*	3	0	4	10	3	4	1	1	3	0	2	0	2	1



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

O processo de contratação gradual, por trimestres permitirá a implantação de novos fluxos e rotinas contemplando o Plano de Trabalho anual, apresentado pela CEJAM – OS-Mogi das Cruzes, Todas as contratações previstas foram efetuadas.

No mês em referência não foi contratada a carga horária prevista no plano de trabalho e definida em reunião da Comissão Técnica de Acompanhamento, bem como as especialidades, devido à falta de validação dos itens acordados por parte da Secretária Municipal de Saúde.

Obs.: 0* - Serviço de Higiene contratado.

INDICADORES DE PRODUÇÃO - ATIVIDADE ASSISTENCIAL

Considerações:

As metas e a atividade mínima estabelecidas por SMS/MC foi calculada, considerando-se 22 dias úteis de atividades/mês.

Os dados de produção apresentados neste Relatório de Prestação de Contas foram coletados manualmente, por meio de registros realizados na recepção da UNICA, considerando as assinaturas de usuários na Ficha de Atendimento Ambulatorial – FAA, registros médicos em prontuários e outros extraídos do Sistema de Gestão informatizado MV.

A oferta do nº de vagas é regulada pela direção da atenção básica – SMS e o agendamento seguem os preceitos acordados pela regulação da SMS e o agendamento de é realizado pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a ÚNICA responsável pelo agendamento dos retornos dos pacientes em tratamento contínuo e apresentação de resultados.

Analisando os números realizados no mês de Maio/2012, identificamos que houve uma redução dos números de absenteísmo os quais foram minimizados com medidas adotadas, tais como efetivação do agendamento somente com a confirmação do paciente por telefone, sob a responsabilidade da central de agendamento do SIS.

Nas Tabelas a seguir, apresentamos dados de produção, UNICA-Jundiapéba, referente ao período de 01 a 31 de Maio de 2012.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Tabela 3 - Consultas Médicas – Atenção Básica

ATENÇÃO BÁSICA	Profissionais médicos	Carga Horária prevista	Atividade mínima	Carga Horária Praticada	Atividade mínima proporcional à carga horária	Consultas realizadas	% Atividade mínima com carga horária reduzida	% Absenteísmo (média)
	Clínico Geral	20	256	20	256	409	159,77%	23,00%
	Pediatria	40	512	40	512	515	100,59%	29,50%
	Ginecologia	40	512	24	308	374	121,43%	16,50%

Gráfico 1 – Evolução do atendimento





CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Justificativas:

A oferta do nº de vagas é regulada pela direção da atenção básica – SMS e o agendamento seguem os preceitos acordados pela regulação da SMS e o agendamento de é realizado pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a ÚNICA responsável pelo agendamento dos retornos dos pacientes em tratamento contínuo e apresentação de resultados.

O agendamento é de responsabilidade do SIS, através de ligações a Central e utilizações do sistema de Totens do município, sendo a ÚNICA isenta da responsabilidade dos agendamentos.

Clínico Geral

Lotação de 01 (um) profissional médico com carga horário horária de 20 horas/semanais, conforme previsto em contrato.

Foram realizadas 409 consultas, sendo a atividade mínima proporcional à carga horária é de 256 consultas.

Pediatria

Lotação de 02 (dois) profissionais médicos, com carga horária de 40 horas semanais, conforme previsto em contrato.

Foram realizadas 515 consultas, sendo a atividade mínima proporcional à carga horária é de 512 consultas.

Ginecologia

Lotação de 02 (dois) profissionais médicos, com carga horária de 24 horas semanais.

A meta, em Contrato foi dimensionada para uma carga horária de 40 horas semanais, faltando 16 horas semanais.

Ausência Dra. Círcia Souza Gomes em 22/05/2012, sem reposição de consultas.

Ausência Dr. José Carlos dos Santos Rocha em 28/05/2012, sem reposição de consultas.

Foram realizadas 374 consultas, sendo que a atividade mínima prevista para a carga horária é de 308 consultas.

Tabela 4 - Consultas Médicas – Especialidades

ESPECIALIDADES	Profissionais médicos	Carga Horária prevista	Atividade mínima prevista	Carga Horária (praticada)	Atividade mínima proporcional à carga horária	Consultas realizadas	% Atividade mínima com carga horária proporcional	% Absenteísmo (média)
	Cardiologia	48	461	48	461	714	154,88%	10,50%
	Dermatologia	60	576	24	231	267	115,58%	18,50%
	Cirurgia Geral	36	346	24	231	431	186,58%	3,00%
	Endocrinologia	24	230	12	115	163	141,74%	11,00%
	Neurologia	36	346	12	116	200	172,41%	20,00%
	Gastroenterologia	24	230	24	230	259	112,61%	24,00%
	Cirurgia Vascular	60	576	18	173	102	58,96%	23,00%
	Urologia	24	230	12	115	229	199,13%	12,00%
Total					1672	2365		

Gráfico 2 – Evolução do atendimento





CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Justificativas:

As vagas são ofertadas pela ÚNICA, conforme a carga horária contratada e o agendamento seguem os preceitos acordados junto à regulação da SMS com ligações realizados pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a ÚNICA responsável pelo agendamento dos retornos dos pacientes em tratamento contínuo e apresentação de resultados.

No mês em referência não foi contratada a carga horária prevista no plano de trabalho e definida em reunião da Comissão Técnica de Acompanhamento, bem como as especialidades, devido à falta de validação dos itens acordados por parte da Secretária Municipal de Saúde.

Conforme plano de trabalho para o segundo trimestre o nº total de consultas programada foi de 2304 para o mês de Maio, conforme carga horária contratada o nº de atendimentos para o trimestre corresponde a 1682 e o nº total de atendimentos realizados nas especialidades foi de 2365 consultas.

Cardiologia

Lotação de 02 (dois) profissionais, com carga horária de 12 horas/semanais, totalizando 48 horas/semanais, conforme previsto em Contrato.

Ausência do Dr. Paulo Saraiva, justificado com atestado médico sem reposição de consultas.

Foram realizadas 714 consultas, sendo que a atividade mínima prevista para a carga horária é de 461 consultas.

Dermatologia

Contratação de 02 (um) profissionais, com 24 horas/semanais.

Previsto em Contrato, 60 horas/semanais, até o 4º trimestre.

Ausência Dra. Adriana Karpinski em 02/05/2012, por motivo de licença gala, sem reposição de consultas.

Ausência Dra. Ana Carolina Antunes em 22/05/2012 por motivo de participação em Congresso médico, sem reposição de consultas.

Foram realizadas 267 consultas, sendo que a atividade mínima prevista para a carga horária é de 230 consultas.

Cirurgia Geral

Lotação de 02 (dois) profissionais, com carga horária de 12 horas/semanais, totalizando 24 horas semanais.

Previsto em Contrato, 36 horas/semanais, até o 4º trimestre.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Os números apresentados são uma somatória de consultas com procedimentos, através da coleta manual de dados do nº de consultas e procedimentos através do sistema MV.

Foram realizadas 431 atendimentos, sendo considerado a somatória do nº de consultas com procedimentos para totalizar o nº de atendimentos, sendo que a atividade mínima prevista para a carga horária é de 230 consultas.

Endocrinologia

Lotação de 01 (um) profissional, de 12 horas/semanais, 01(uma) vez por semana, totalizando 12 horas/semanais.

O previsto em Contrato é de 24 horas semanais.

Foram realizadas 163 consultas, sendo que a atividade mínima prevista para a carga horária é de 115 consultas.

Neurologia

Lotação de 01 (um) profissional, 12 horas/semanais.

Previsto em Contrato, 36 horas/semanais.

Foram realizadas 200 consultas, sendo que a atividade mínima prevista para a carga horária é de 116 consultas.

Gastroenterologia

Lotação de 02 (dois) profissionais, de 12 horas/semanais, 02 (duas) vezes por semana, totalizando 24 horas/semanais, conforme previsto em contrato é de 24 horas semanais.

Os médicos Dr. Rodrigo Gil e Dra. Camila Garço, foram dispensados em 02/05/2012, devido não ter agenda disponível.

Foram realizadas 259 consultas, sendo que a atividade mínima prevista para a carga horária é de 230 consultas.

Cirurgia Vascular

Lotação de 01 (um) profissional, de 12 horas/semanais, 01(uma) vez por semana, totalizando 12 horas/semanais.

O previsto em Contrato é de 60 horas semanais.

Dr. Diel da Costa Meireles foi dispensado em 07/05/2012, devido não ter agenda disponível.

Foram realizadas 102 consultas, sendo que a atividade mínima prevista para a carga horária é de 173 consultas.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Urologia

Lotação de 01 (um) profissional, de 18 horas/semanais, 02(uma) vez por semana.

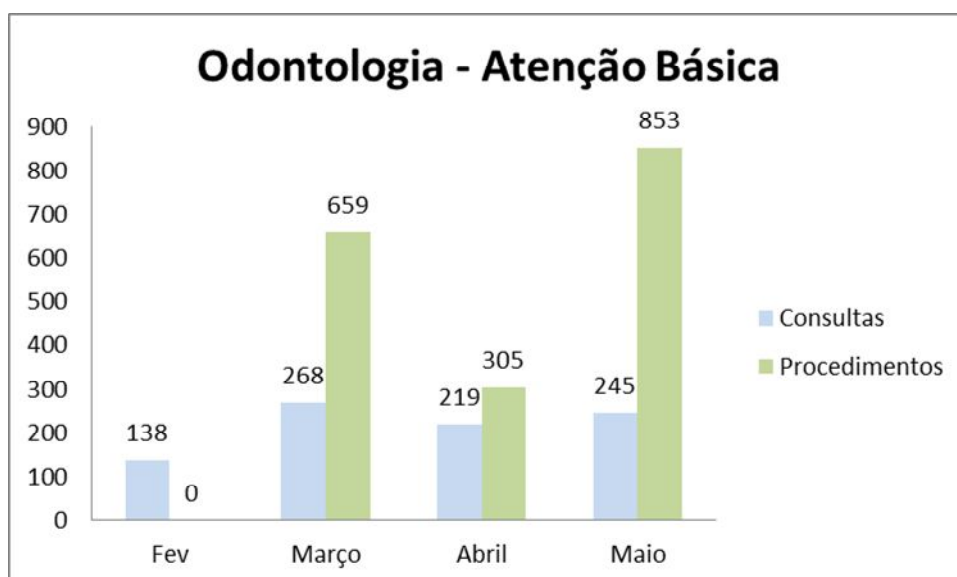
O previsto em Contrato é de 24 horas semanais.

Foram realizadas 229 consultas, sendo que a atividade mínima prevista para a carga horária é de 115 consultas.

Tabela 5 – Saúde Bucal – Atenção Básica

SAÚDE BUCAL Atenção Básica	Profissionais	Atividade mínima	Consultas realizadas	% Atividade mínima	% Absenteísmo
	Consultas		245	95,70%	19%
	Procedimentos	512	853	166,60%	

Gráfico 3 – Evolução do atendimento



Justificativas:

Foram realizadas 1ª consultas para as crianças triadas nas escolas e encaminhadas para o agendamento na ÚNICA e procedimentos aos pacientes que iniciaram o tratamento no mês anterior.

Substituição do Dr. Antônio Fiamini pela Dra. Ana Lúcia João de Deus.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Férias do Dr. Márcio Shimabukuro que atende de segunda a sexta-feira com carga horária de 20 horas semanais, sendo sua cobertura realizada pelas profissionais Denise Virginia Esteves e Fabiane Nonato de Lima.

Em reunião com a supervisão de Odontologia, em 23/05/2012, ficou definido para totalizar os números de procedimentos cirúrgicos deve-se somar o número realizado de consultas com o número realizado de procedimentos.

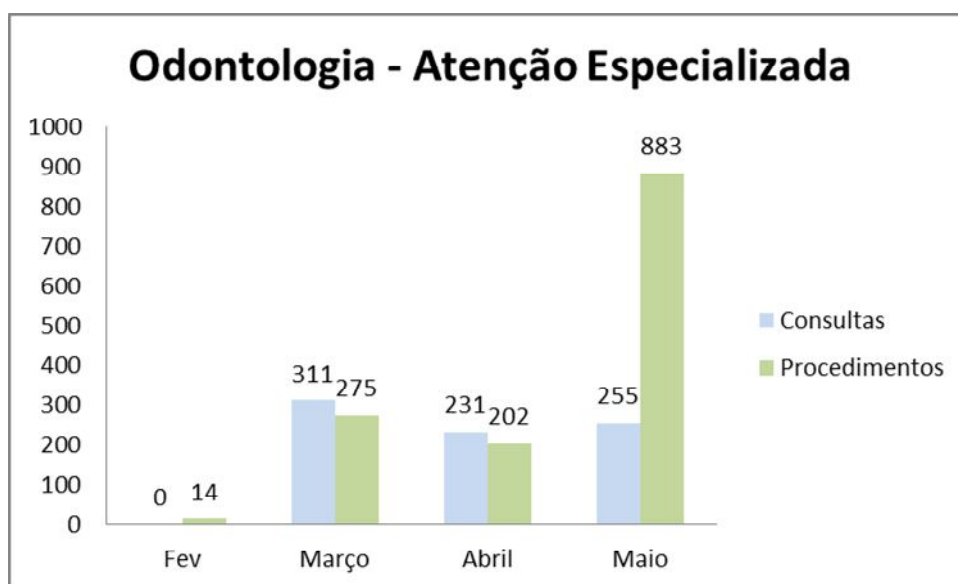
Atenção Básica: Consultas e Procedimentos

Lotação de 03 (três) profissionais, sem do 01 de 20 horas/semanais (Dra. Ana Lúcia João de Deus), e 02 profissionais de 08 horas semanais cada uma, totalizando 36 horas/semanais, com um número inferior ao previsto em Contrato.

Tabela 6 – Saúde Bucal – Atenção Especializada

SAÚDE BUCAL Especializada	Profissionais	Atividade mínima	Consultas realizadas	% Atividade mínima	% Absenteísmo
	Consultas	240	255	106,25%	20%
	Procedimentos	480	883	183,96%	0%

Gráfico 4 – Evolução do atendimento





CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Justificativas:

Foram realizadas consultas de 1ª vez aos pacientes regulados pela SMS e encaminhados para procedimentos cirúrgicos.

Em reunião com a supervisão de Odontologia, em 23/05/2012, ficou definido que para totalizar os números de procedimentos cirúrgicos deve-se somar a consulta com o procedimento.

Foram contabilizados os números em procedimentos através da coleta manual de dados e sistema MV, devido o sistema MV não apresentar possibilidade de efetuar todos os lançamentos realizados na atenção especializada.

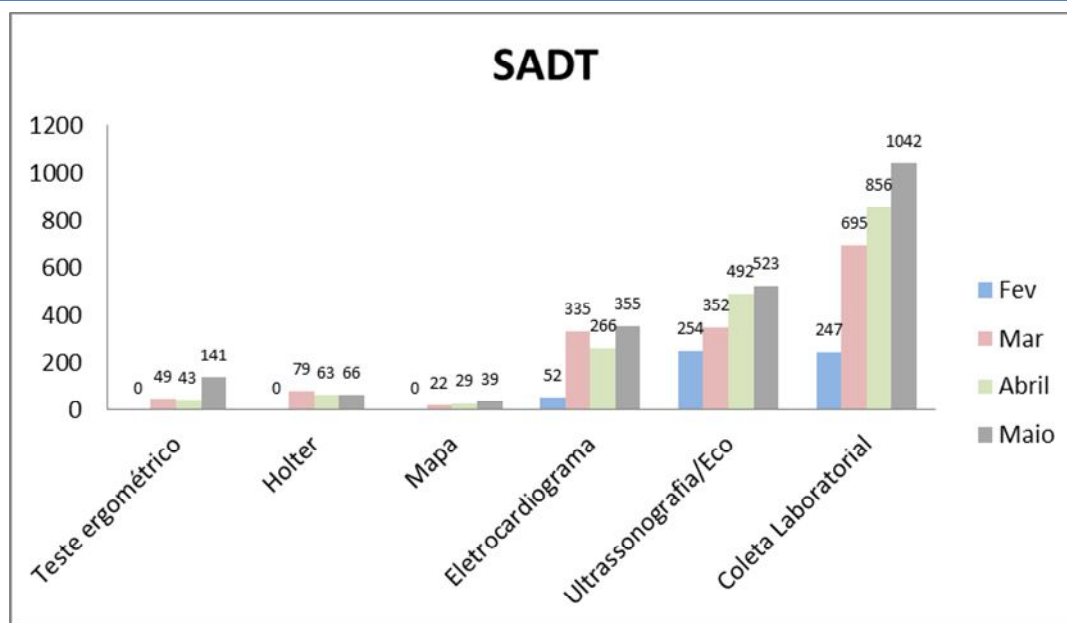
Atenção Especializada: Consultas e Procedimentos

Lotação de 03 (três) profissionais, com 20 horas/semanais, totalizando 60 horas/semanais, conforme o previsto em Contrato.

Tabela 7 – Serviços de Apoio Diagnóstico

SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO	Exames	Atividade mínima	Nº de exames realizados	% Atividade	% Absenteísmo
	Mamografia	500	0	0,00%	0%
	Eletroencefalografia	100	0	0,00%	0%
	Teste Ergométrico	100	141	141,00%	9%
	Holter	90	66	73,33%	0%
	MAPA	36	39	108,33%	0%
	Eletrocardiograma	600	355	59,17%	0%
	Ultrassonografia/ Ecocardiograma	400	523	130,75%	11%
	Coleta Laboratorial	0	1042	0,00%	4%

Gráfico 5 – Evolução do atendimento



Justificativas:

As vagas são ofertadas pela ÚNICA, conforme números contratados pela SMS, o agendamento segue os preceitos acordados junto à regulação da SMS com ligações realizados pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a ÚNICA responsável pelo agendamento dos exames dos pacientes que passaram em consulta na unidade.

Mamografia e Eletroencefalograma

Exames com previsão, em Contrato, para início em Abril e Agosto de 2012, respectivamente. Os exames de mamografia não iniciaram conforme previsto em contrato devido à necessidade de adequação da sala de exames com obras sob a responsabilidade da SMS, as quais iniciaram no final do mês de Maio com previsão de entrega da sala para o mês de Junho/2012.

Teste Ergométrico

Exame realizado com aparelho da SMS. Foram realizados 141 exames com a finalidade de reposição de algumas agendas não realizadas na competência do mês anterior.

Mapa/ Holter

Houve maior oferta de vagas do que demanda de pacientes, as vagas são disponibilizadas para os pacientes da ÚNICA e para a regulação do município.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Eletrcardiograma

Exame com demanda espontânea, oferta maior do que a demanda, as vagas já foram disponibilizadas para os pacientes triados da regulação do município.

Ultrassonografia/Ecocardiografia

Os exames são realizados com aparelho fornecido, pelo prestador de serviços contrato pelo CEJAM. Foram realizados 523 exames, com vários agendamentos extras, devido à procura ser maior que a oferta, tanto para pacientes ÚNICA como para pacientes triados da regulação do município.

Coleta Laboratorial

A coleta laboratorial é realizada das 07h00 as 10h00, com livre demanda para agendamento dos usuários das unidades do distrito de Jundiapéba com disponibilidade de 50 vagas por dia.

Tabela 8 – Inscrições - Academia da 3ª Idade

Academia da 3ª Idade	Nº de Pré-Inscrições	Prática Corporal Grupos	Pratica corporal Participantes
	62	253	2572

Academia da Terceira Idade

Foi realizada reparos na piscina com adequação da profundidade para a prática esportiva da terceira idade e troca de equipamento de aquecimento. As atividades da piscina voltaram a funcionar plenamente em 03/05/2012.

A academia da terceira idade está com 289 alunos em prática esportiva, sendo 64 alunos na musculação, 34 alunos na hidroginástica e 191 alunos que praticam musculação e hidroginástica e conta ainda com 111 alunos inscritos aguardando liberação médica para a prática esportiva.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Tabela 09 – Procedimentos de Enfermagem

PROCEDIMENTOS DE ENFERMAGEM	Administração de Medicação	Nº de Procedimentos Realizados
	Administração de Medicação	44
	Aferição de Pressão Arterial	1102
	Avaliação Antropométrica	1384
	Coleta de Papanicolaou	84
	Curativo Grau I (Por Paciente)	67
	Glicemia Capilar	124
	Inalação ou Nebulização	8
	Medicação Injetável	0
	Medicação Oral	0
	Orientação Individual	0
	Pesagem	1384
	Remoção	4
	Retirada de Pontos (Por Paciente)	50
	Temperatura	92
	Total	4343

Justificativas:

A equipe de enfermagem – UNICA realiza assistência de enfermagem, aos usuários que passam em consultas da atenção básica, atenção especializada, procedimentos cirúrgicos e exames de apoio diagnóstico, por meio de fluxo estabelecido na pré - consulta, e ou apoio a diagnósticos, e curativos, e atendimento às solicitações e/ou prescrições médicas.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Tabela 10 – Equipe Multiprofissional

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	Tipo de Atividade	Nº de Atendimentos Realizados
	Consultas Enfermagem	95
	Consultas Assistente Social	11
	Consultas Nutricionista	234
	Consultas Fisioterapia	224
	Total	564

Justificativas:

A equipe multiprofissional é composta por profissionais enfermeiros(a), nutricionistas, fisioterapeutas e assistente social, as quais realizam atividades prestando atendimento aos pacientes através de demanda espontânea e agendada.

Nas consultas de enfermagem estão englobadas a assistência aos pacientes com o programa de Pré-Natal, Planejamento Familiar e Hiperdia.

A Assistente Social realiza orientações social aos usuários, mantém contato para encaminhamento dos serviço da região e preenchimento de formulários específicos.

O serviço de nutrição compreende a avaliação nutricional com orientações e acompanhamento aos usuários da academia da terceira e aos pacientes da Única com interação nas especialidades de Clínica Geral, Pediatria, Ginecologia, Cardiologia, Endocrinologia, Neurologia e Gastroenterologia.

O serviço de Fisioterapia realiza avaliação física e orientações de melhor prática esportiva para os usuários da academia da terceira idade.