

Embu das Artes, 3 de maio de 2019.

## Ao Tribunal de Contas do Estado de São Paulo

**Assunto: Resposta Requisição de Documentos Nº 075/2019**

**Item 19. Fornecer cópia do relatório sobre a execução do contrato de gestão no período, apresentando comparativo específico das metas propostas com os resultados alcançados.**

O presente Contrato de Gestão celebra apoio, gestão e operacionalização dos serviços e a Organização Social acompanha os indicadores / metas estabelecidas em Plano de Trabalho conforme solicitado, apresentado e aprovado pela Secretaria Municipal de Saúde.

Tendo em vista a “Ordem de Início” de 03 de maio de 2018 em que foi estabelecida a restrição orçamentária, o quadro de equipe mínima foi adequado conforme orientação de SMS/Embu das Artes.

As metas citadas no quadro se referem à Proposta Técnica apresentada no Chamamento – Edital nº 01/2018 – Processo Administrativo nº 4856/2018, página 17.

### *Consolidado das Metas (adequação à restrição orçamentária)*

Procedimento	Mensal	Anual
Visita Domiciliar ACZ*	3.000	36.000
Consulta Dentista	1.243	14.916
Consulta do Enfermeiro	2.880	34.560
Consulta Médica	1.200	14.400
Acompanhamento da população de rua cadastrada*	50%	50%
Visita Domiciliar ACS**	75% das famílias cadastradas	
Procedimentos básicos (pessoas com necessidades especiais)***	80	960
Procedimentos de periodontia***	60	720
Procedimentos de endodontia***	35	420

Procedimentos de cirurgia oral***	80	960
Proc. de endodontia (dentes perm. com 3 ou + raízes)***	7	84
Proc. restauradores realizados (pessoas com nec. especiais)***	40	480
Proporção de exodontias em relação aos procedimentos clínicos odontológicos individuais em pessoas com necessidades especiais***	monitoramento	
Procedimentos de biópsia dos tecidos moles da boca***		

*\*Pela natureza deste projeto, onde as atividades desenvolvidas são sazonais, realizamos o monitoramento das condições avaliadas descritas conforme pactuado com Comissão Técnica de Acompanhamento - CTA: Meta repactuada – 3.000 visitas domiciliares mensais de ACZ (Nebulizações realizadas, Imóveis trabalhados, Pontos estratégicos visitados, Imóveis especiais, dentre outras);*

*\*Meta repactuada - acompanhar 50 % da população de rua cadastrada no mês. Acompanhamento da população de rua cadastrada pela Equipe de Consultório na Rua (Visita territorial, Pacientes atendidos, Pacientes em vulnerabilidade social, abordagem em grupos);*

*\*\*Devido à necessidade de revisão dos cadastros domiciliares e individuais e de reterritorialização da área de abrangência coberta pela Equipe de Saúde da Família do Município, definiu-se junto a CTA o acompanhamento de 150 famílias por ACS (mínimo de 75% de visitas realizadas). No mês de agosto de 2018, foi realizada ação de revisão de cadastros domiciliares por ACS no e-SUS, para redefinição do cálculo e da meta de acompanhamento do ACS.*

*\*\*\* A meta é proporcionalizada de acordo com os profissionais contratados pela Organização Social e a especialidade dos mesmos. Neste mês, acompanhamos os procedimentos de endodontia e bucomaxilo.*

Atividade Mensal Esperada por Equipe		Mínimo	Máximo
ESF	Consulta Médica	240 (75%)	320 (100%)
	Consulta do Enfermeiro	120 (75%)	160 (100%)
	Consulta Dentista	169 (75%)	225 (100%)
	Visita Domiciliar ACS	113 (75%)*	150 (100%)
Consultório na Rua	Acompanhamento da população de rua cadastrada	50% **	100%
CEO	Procedimentos básicos (pessoas com necessidades especiais)	80***	
	Procedimentos de periodontia	60***	
	Procedimentos de endodontia	35***	
	Procedimentos de cirurgia oral	80***	
	Proc. de endodontia (dentes perm. com 3 ou + raízes)	7***	
	Proc. restauradores realizados (pessoas com nec. especiais)	40***	
	Proporção de exodontias em relação aos procedimentos clínicos odontológicos individuais em pessoas com necessidades especiais	monitoramento	
Procedimentos de biópsia dos tecidos moles da boca			
Controle de Vetores	Visitas domiciliares dos Agentes de Endemias	3.000 ou 200 por ACE	

## VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA

O seguimento das atividades assistenciais prestadas será acompanhado mensalmente através dos indicadores de produção, de acordo com o tipo de serviço de saúde.

Conforme ATA da reunião da Comissão de Técnica de Acompanhamento-CTA, realizada em 15/10/2018, segue tabela atualizada de atividade mensal esperada reajustada:

\* Meta até dezembro de 2018. Em janeiro de 2019 será alterada para 394 pessoas (meta mínima-75%) e 525 pessoas (meta máxima-100%).

\*\* Meta até dezembro de 2018. Será revista para janeiro de 2019.

\*\*\* A meta é proporcionalizada de acordo com os profissionais contratados pela Organização Social e a especialidade dos mesmos. Neste mês, acompanhamos os procedimentos de endodontia e bucomaxilo.

## Quadro de resultados alcançados (setembro a dezembro 2018)

Procedimento	Meta Proposta	Meta Realizada				Média sobre meta realizada
		Set	Out	Nov	Dez	
Consulta Médica	320	125%	131%	91%	98%	111%
Consulta Enfermeiro	160	116%	152%	106%	92%	117%
Visita Domiciliar ACS**	150	149%	227%	97%	94%	142%
Consulta Dentista	225	79%	174%	206%	159%	155%
Visita Domiciliar ACE**	3000	163%	143%	212%	148%	167%
Procedimentos de cirurgia oral	80	146%	189%	95%	130%	140%
Procedimentos de endodontia	35	57%	0%	80%	51%	47%
Proc. de endodontia (dentes perm. com 3 ou + raízes)	7	371%	0%	286%	343%	250%
Acompanhamento da população de rua cadastrada*	50%	22%	52%	51%	52%	44%

### Justificativas:

**A meta realizada corresponde a 75% da meta prevista de acordo com o número de profissionais existentes no mês.**

#### 1. Consulta Médica:

A equipe mínima de médicos com adequação orçamentária é composta por 03 médicos que exercem atividades assistenciais e 02 médicos apoiam a equipe técnica/administrativa da SMS. Sendo que a meta calculada se refere a 320 consultas por médico em atividade assistencial.

Em agosto de 2018, por solicitação de 01 colaborador médico, foi realizado aditamento do seu contrato, passando a 20 horas semanais, sendo que o mesmo apoia a equipe técnica/administrativa da SMS. A contratação das demais 20 horas, aguarda autorização da SMS.

---

No mês de novembro de 2018, a UBS Independência alegou instabilidade de internet e os atendimentos médicos foram registrados em CDS. A unidade e o profissional foram reorientados quanto à importância da inserção dos dados no sistema e-SUS.

No mês de dezembro de 2018, a UBS Independência alegou absenteísmo acima da médica, 60 faltas na agenda de consultas médicas.

A meta mínima de consultas médicas proposta por profissional em atividade assistencial foi atingida no quadrimestre.

## **2. Consulta de Enfermeiro:**

No mês de dezembro de 2018, 03 enfermeiros gozaram férias. O mês foi composto por 16 dias úteis devido aos pontos facultativos e feriados, fato que interfere diretamente na capacidade instalada de atendimentos. Considerando os enfermeiros ativos no mês e os dias úteis, encontramos a média de 139 atendimentos/ enfermeiro/ mês, meta cumprida.

A meta mínima de consultas de enfermeiros proposta por profissional em atividade assistencial foi atingida no quadrimestre.

## **3. Visita Domiciliar de ACS**

A produção do ACS refere-se ao mês anterior ao vigente devido aos *municípios e o Distrito Federal tem até o vigésimo dia do mês seguinte à competência de produção para enviar os dados à base do Sistema de Informação em Saúde da Atenção Básica (SISAB)*.

No mês de novembro de 2018, 03 ACS estavam readaptados pela Medicina do Trabalho e 09 ACS em gozo de férias no mês.

No mês de dezembro de 2018, 03 ACS estavam readaptados pela Medicina do Trabalho e 08 ACS em gozo de férias no mês.

Salientamos que a equipe CTA da SMS em conjunto com a Equipe Técnica do CEJAM estão em análise dos dados, bem como dos conceitos utilizados no e-SUS para consonância dos indicadores em destaque. No mês de outubro/2018 foi realizada oficina sobre e-SUS aos ACS e ação de revisão de fichas de cadastros individuais e familiares no sistema. Observamos um aumento de 20 % das famílias cadastradas no e-SUS. Na reunião com a CTA realizada em

---

15/10/2018, foi estabelecida a meta de 150 visitas domiciliares mensais, sendo o mínimo de 75%, que corresponde a 113 famílias acompanhadas. Esse indicador será utilizado até dezembro/2018.

A meta mínima de visitas domiciliares proposta por profissional ACS foi atingida no quadrimestre.

#### **4. Consulta de Dentista:**

A equipe mínima de dentista com adequação orçamentária é composta por 06 dentistas da Atenção Básica que exercem atividades assistenciais e 02 dentistas apoiam a equipe técnica/administrativa da SMS. Sendo que a meta calculada se refere a 225 consultas por dentista em atividade assistencial.

No mês de setembro de 2018, 01 dentista estava em gozo de férias.

A meta mínima de consultas de dentistas proposta por profissional em atividade assistencial foi atingida no quadrimestre.

#### **5. Visita ACE**

A meta de visita para combate de endemia proposta e realizada pelo ACE foi atingida no quadrimestre.

#### **6. Procedimentos de Cirurgia Oral Menor (bucomaxilo):**

Em detrimento a necessidade da SMS a OS monitora e acompanha os segmentos de endodontia e cirurgia oral menor os demais serviços são prestados por servidores e complementam a totalidade das atividades do CEO, conforme preconizado por esta portaria.

A meta de procedimentos de cirurgia oral menor proposta por profissional foi atingida no quadrimestre.

#### **7. Procedimentos de Endodontia:**

Em detrimento a necessidade da SMS a OS monitora e acompanha os segmentos de endodontia e cirurgia oral menor os demais serviços são prestados por servidores e complementam a totalidade das atividades do CEO, conforme preconizado por esta portaria

O procedimento de endodontia em dentes permanentes em 3 ou mais raízes está acima da meta devido à grande demanda de pacientes adultos o que estatisticamente aumenta a necessidade de tal procedimento, pois são os dentes mais acometidos com a doença cárie dental.

A meta de procedimentos de endodontia proposta por profissional foi atingida no quadrimestre.

### **Acompanhamento da População de Rua Cadastrada:**

No mês de setembro de 2018, a Equipe de Consultório na Rua permaneceu sem carro 14 dias úteis no mês, fato que dificulta a realização de visitas aos pacientes cadastrados pela migração dos mesmos no território.

No mês de outubro de 2018, a Equipe de Consultório na Rua permaneceu sem carro 1 dia útil no mês, fato que dificulta a realização de visitas aos pacientes cadastrados pela migração dos mesmos no território. Realizada reuniões com as Redinhas e atendimentos em grupos.

No mês de novembro de 2018, a Equipe de Consultório na Rua permaneceu sem carro 4 dias úteis no mês, fato que dificulta a realização de visitas aos pacientes cadastrados pela migração dos mesmos no território. Realizada reuniões com as intersetoriais, mapeamento do território e atendimentos em grupos.

No mês de dezembro, a Equipe de Consultório na Rua permaneceu sem carro 1 dias útil no mês, fato que dificulta a realização de visitas aos pacientes cadastrados pela migração dos mesmos no território, principalmente no mês de dezembro. Realizada reuniões intersetoriais, mapeamento do território e atendimentos em grupos.

Estamos em revisão do processo de trabalho da Equipe de Consultório na Rua para apresentação ao CTA e redefinição de indicadores de acompanhamento pertinentes à especificidade do projeto.



Carlos Marcelo Neves da Silva  
Gerente Técnico Regional

---

**Gerente Técnico Regional**