

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 42/2014
UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA/ SADT-TOMOGRÁFIA
MOGI DAS CRUZES**

Relatório Prestação de Contas
Maio – 2017

Período 01 a 31 de Maio de 2017

Sumário

1. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE.....	3
1.1 Força de Trabalho – UBS 24 horas e Rede Básica.....	3
1.2 Indicadores de Produção - Atividade Assistencial UBS 24 horas.....	4
1.3 Indicadores de Produção – Atenção Básica UBS Jardim Universo	5
1.4 Indicadores de Produção – Serviço de Tomografia.....	6
1.5 Indicadores de Produção – Serviço de Radiografia UBS 24 Horas	7
1.6. Indicadores de Produção – Odontologia	7
1.7 Relação de Horas Trabalhadas – Odontologia.....	8
1.8 Atenção Farmacêutica.....	8
2. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO	9
3. OUVIDORIA	10
4. EDUCAÇÃO CONTINUADA	10
5. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO	12
6. SISTEMA DE INFORMAÇÃO – INTERNET E MV PEP	12

1. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pelas UBS 24 horas: Jardim Universo e Jundiapéba e pelo Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT- Tomografia na Unidade Vila Suíça, no período de 01 a 31/05/2017.

Para as Unidades Básicas de Saúde 24 horas, a avaliação e acompanhamento, corresponde ao período integral (dia e noite), todos os dias da semana, incluindo finais de semana e feriados.

1.1 FORÇA DE TRABALHO – UBS 24 HORAS E REDE BÁSICA

Apresentamos nas tabelas abaixo, a força de trabalho prevista para as UBS 24 HORAS.

Tabela 1- Força de Trabalho Diurno – UBS 24 HORAS

UNIDADE DE SAÚDE	FORÇA TRABALHO - DIURNO																				
	Médico Plantonista 12 H			Enfermeiro 180H 12X36			Supervisor de Enfermagem 200H			Técnico de Enfermagem 180H			Técnico de Farmácia 180H 12X36			Cirurgião Dentista Plantonista 180H 12X36			Técnico de Saúde Bucal 40H		
	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual
UBS 24 Horas Jd. Universo	6	6	6	4	6	6	1	1	1	8	8	8	2	2	2	1	2	2	0	0	0
UBS 24 Horas Jundiapéba	6	6	6	4	4	4	1	1	1	10	6	6	2	2	2	2	2	2	1	2	2
TOTAL	12	12	12	8	10	10	2	2	2	18	14	14	4	4	4	3	4	4	1	2	2

UNIDADE DE SAÚDE	FORÇA TRABALHO - DIURNO												TOTAL		
	Farmacêutico 200H			Assistente Administrativo I 40H			Auxiliar Técnico Administrativo 180H			Orientador de Público 36H			Plano	Mês Anterior	Mês Atual
	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual
UBS 24 Horas Jd. Universo	1	1	1	1	1	1	4	9	9	2	2	2	30	38	38
UBS 24 Horas Jundiapéba	1	1	1	1	1	1	4	10	10	2	2	2	34	37	37
TOTAL	2	2	2	2	2	2	8	19	19	4	4	4	64	75	75

Tabela 2- Força de Trabalho Noturno - UBS 24 HORAS

UNIDADE DE SAÚDE	FORÇA TRABALHO - NOTURNO																				
	Médico Plantonista 12 H			Auxiliar Técnico Administrativo 180 H			Enfermeiro 180H 12X36			Técnico de Enfermagem 180 H			Técnico de Farmácia 180 H 12X36			Orientador de Público 180H			TOTAL		
	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual
UBS 24 Horas Jd. Universo	4	4	4	5	5	5	3	3	3	8	3	4	3	2	2	2	0	0	25	17	18
UBS 24 Horas Jundiapéba	4	4	4	5	3	3	3	3	3	8	5	5	3	2	2	2	0	0	25	17	17
TOTAL	8	8	8	10	8	8	6	6	6	16	8	9	6	4	4	4	0	0	50	34	35

Tabela 3 - Força de trabalho Rede Básica - UBS Jardim Universo

UNIDADE DE SAÚDE	FORÇA TRABALHO - REDE BÁSICA																											
	Médico Plantonista 12H			Auxiliar Técnico Administrativo 40H			Enfermeiro 40H			Técnico de Enfermagem 40H			Técnico de Farmácia 40H			Dentista 20H			Auxiliar de Saúde Bucal 40H			Psicólogo 40H			TOTAL			
	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	
Rede Básica UBS Jd. Universo	3	3	3	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	2	3	3	1	1	1	1	1	1	1	9	10	10
	3	3	3	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	2	3	3	1	1	1	1	1	1	1	9	10	10

1.2 INDICADORES DE PRODUÇÃO - ATIVIDADE ASSISTENCIAL UBS 24 HORAS

Os dados de produção, referente às consultas médicas, no período de 01 a 31 de Maio, estão divididos em plantões diurnos (2ª a 6ª feira), diurno (sábado e domingo) e noturno (mensal).

Os dados de produção, da unidade UBS 24 horas Jundiapéba estão divididos em Clínica Médica e Pediatria e são apresentados na tabela 4.

Tabela 4 - Consultas Médicas monitoradas através de planilha - UBS 24 Horas Jundiapéba

UBS 24 Horas – Jundiapéba	Dias Úteis	Especialidades	Realizado	Atividade mínima	Meta	% Atividade mínima	% Meta
Diurno (Seg a Sex)	31	CLINICO	3953	6538	9414	153%	106%
		PEDIATRIA	1086				
Diurno (Sabado/Domingo/Feriado e Ponto Facultativo)		CLINICO	1075				
		PEDIATRIA	280				
Noturno		CLINICO	2901				
		PEDIATRIA	701				
Total			9996	6538	9414	153%	106%

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

Os dados de produção da unidade UBS 24 Horas Jardim Universo, de Clínica Médica e Pediatria estão apresentados na tabela 5.

Tabela 5 - Consultas Médicas monitoradas através de planilha - UBS 24 Horas Jardim Universo

UBS 24 Horas - Jardim Universo	Dias Úteis	Especialidades	Realizado	Atividade mínima	Meta	%Atividade mínima	% Meta
Diurno (Seg a Sex)	31	CLINICO	3536	6.538	9.414	122%	85%
		PEDIATRIA	376				
Diurno (Sabado/Domingo/Feriado e Ponto Facultativo)		CLINICO	1505				
		PEDIATRIA	170				
Noturno		CLINICO	2155				
		PEDIATRIA	232				
Total			7974	6.538	9.414	122%	85%

1.3 INDICADORES DE PRODUÇÃO – ATENÇÃO BÁSICA UBS JARDIM UNIVERSO

Os dados de produção da atenção básica da UBS Jardim Universo de consultas clínica médica, pediatria, ginecologia, psicologia e odontologia realizadas de segunda a sexta-feira no período de 01 a 31/05/2017 estão apresentados na tabela 6.

Tabela 6 – Consultas Rede Básica - UBS Jardim Universo

UBS Jardim Universo									
UNIVERSO	DIAS ÚTEIS	META/ DIA	META MENSAL	AGENDADO	FALTA	ATENDIMENTO REALIZADO	% META MENSAL	ATIVIDADE MINIMA	%ATIVIDADE MINIMA
CLÍNICA MÉDICA	22	44	968	1108	198	906	93,60%	726	124,79%
GINEC. /OBSTET	22	44	968	1027	259	768	79,34%	726	105,79%
PEDIATRIA	22	44	968	1109	308	801	82,75%	726	110,33%
PSICOLOGIA	22	16	352	506	226	280	79,55%	264	106,06%
ODONTOLOGIA	22	24	528	565	82	483	91,48%	396	121,97%

1.4 INDICADORES DE PRODUÇÃO – SERVIÇO DE TOMOGRAFIA

Foram ofertados 503 exames, sendo 400 referentes à meta contratual do mês de maio e 103 exames foram disponibilizados em agenda, visando à reposição dos dias nos quais o equipamento esteve inoperante, conforme previamente consensuado com SMS. Os exames de Tomografia são agendados pelo setor de Regulação da SMS, devido à necessidade de prévia análise da justificativa da solicitação e autorização do médico regulador. No período disponibilizamos a totalidade descrita acima de vagas em agenda, entretanto, segundo relatos de membros da SMS, em reunião da Comissão Técnica de Acompanhamento – CTA existe baixa demanda de guias de exames de Tomografia e uma oferta em vários serviços do município, sendo necessária distribuição, do baixo volume de solicitações existentes, entre todos os serviços disponíveis.

Os dados relativos ao agendamento estão apresentados na tabela 7 e os descritos do tipo de tomografia realizada estão relacionados, na Tabela 8.

Tabela 7 – Tomografia Agendamento

SADT - TOMOGRAFIA - UBS VILA SUISSA												
OS	META	PRODUÇÃO	2	4	9	11	16	18	23	25	30	Total
			Ter	Qui	Ter	Qui	Ter	Qui	Ter	Qui	Ter	
CEJAM	400	QUANTIDADE OFERTADA	55	57	55	57	55	57	55	57	55	503
		QUANTIDADE AGENDADA	55	55	55	55	36	36	36	36	36	400
		QUANTIDADE DE FALTA	0	0	4	2	3	2	1	3	2	17
		QUANTIDADE REALIZADA	55	55	51	53	33	34	35	33	34	383

Tabela 8 – Relação de Tomografias

RELAÇÃO DE TOMOGRAFIAS	
TOMO ABDOMEN SUPERIOR	2
TOMO DE ART. DE MEMBRO	113
TOMO COLUNA CERVICAL	83
TOMO DE COLUNA LOMBAR	102
TOMO DE COLUNA TORÁCICA	11
TOMO DE CRANIO	27
TOMO DE FACE / SEIOS DA FACE	9
TOMO DE PELVE / BACIA	11
TOMO DE PESCOÇO	2
TOMO DE TORAX	6
TOMO SEG. APENDICULARES	17
Total de Exames Realizados: 383	

1.5 INDICADORES DE PRODUÇÃO – SERVIÇO DE RADIOGRAFIA UBS 24 HORAS

Trabalhamos com a capacidade máxima de 2.500 exames de radiologia para as Unidades de Saúde 24 horas Jundiapéba e Jardim Universo e de 3.000 exames para Pró-Criança.

Ressaltamos que a solicitação de Radiografias é um ato médico, sendo inclusive contra indicado o uso indiscriminado, sendo indicada sua solicitação com parcimônia por conta dos riscos de exposição à radiação, cabendo sua solicitação para elucidação diagnóstica, somente quando necessário.

Diante ao exposto, a meta traduz a capacidade máxima instalada, relacionado ao período de funcionamento do serviço, em cada unidade. Os dados estão apresentados na tabela 9.

Tabela 9 - Serviço de Radiografia – UBS 24 Horas

UNIDADE	META - RADIOLOGIA DIGITAL	RADIOLOGIA DIGITAL REALIZADA
UBS 24 HORAS JUNDIAPEBA	2.500	966
UBS 24 HORAS JD UNIVERSO	2.500	1.120
PRÓ CRIANÇA	3.000	3.119
TOTAL	8.000	5.205

1.6. INDICADORES DE PRODUÇÃO – ODONTOLOGIA

Os dados relativos aos procedimentos odontológicos da unidade UBS 24 Horas Jundiapéba referente ao período de 01 a 31/05/2017 estão apresentados na tabela 10. O atendimento é realizado de segunda a domingo das 07h00min às 19h00min horas. Na UBS 24 Horas Jardim Universo, realizamos atendimento de segunda à sexta das 08h00min às 17h00 e aos sábados, das 07h00 às 19h00.

No item 1.7 apresentamos a relação de horas trabalhadas, em Odontologia, nas UBS 24 Horas.

Tabela 10 - Atendimento Odontológico – UBS Jundiapéba

PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS				
UBS 24 HORAS JUNDIAPEBA	DIAS ÚTEIS	ATENDIMENTOS REALIZADOS	PROCEDIMENTOS REALIZADOS	MÉDIA DE ATENDIMENTOS POR CONSULTA
	31	694	1.370	2,0

1.7 RELAÇÃO DE HORAS TRABALHADAS – ODONTOLOGIA

UBS 24 HORAS JUNDIAPEBA			
ODONTOLOGIA	HORAS PREVISTAS	HORAS TRABALHADAS	% TRABALHADAS / PREVISTAS
2º a 6º FEIRA	264	264	100%
FINAL DE SEMANA	96	84	88%

UBS 24 HORAS JARDIM UNIVERSO			
ODONTOLOGIA	HORAS PREVISTAS	HORAS TRABALHADAS	% TRABALHADAS / PREVISTAS
2º a 6º FEIRA	144	144	100%
FINAL DE SEMANA	60	60	100%

1.8 ATENÇÃO FARMACÊUTICA

As Farmácias das UBS 24 Horas Jardim Universo e Jundiapéba realizam entregas de medicamentos de 2ª a domingo, durante 24 horas, aos usuários que passam em consultas na Atenção Básica ou Pronto Atendimento e atendem também receitas oriundas de outras Unidades de Saúde, da rede municipal. Segue dados de dispensação de medicamentos nas tabelas 11 e 12:

Tabela 11 - Atenção Farmacêutica – UBS 24 Horas Jardim Universo

UBS 24 HORAS - JUNDIAPEBA	
CADASTRADOS	MAIO
Receitas da Unidade	4530
Receitas de Outras Unidades	1729
Antibióticos	3072
Controle Especial (RDC344/98)	145
TOTAL	9476

Tabela 12 - Atenção Farmacêutica – UBS 24 horas Jundiapéba

UBS 24 HORAS - JARDIM UNIVERSO	
CADASTRADOS	MAIO
Receitas da Unidade	5846
Receitas de Outras Unidades	3887
Antibióticos	3034
Controle Especial (RDC344/98)	212
TOTAL	12.979

2. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

Foram realizadas visitas às unidades, pela Enfermeira Valéria Ibanhez visando a Revisão dos Prontuários, por amostragem aleatória e o resultado da análise está descrita no quadro abaixo.

NÚMERO DE FICHAS DE ATENDIMENTO AMBULATORIAL - FAA's AVALIADAS		20			20		
UNIDADE		JUNDIAPEBA			UNIVERSO		
DATA DA AVALIAÇÃO		26/5/2017			26/5/2017		
1	ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE FA						
1,1	Local exclusivo para arquivo	SIM			SIM		
1,2	Sistema de arquivamento por data	SIM			SIM		
2	CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO - FA	SIM	NÃO	NA	SIM	NÃO	NA
2,1	Estado de conservação	20	0	0	20	0	0
2,2	Nome completo do usuário	20	0	0	20	0	0
2,3	Procedência	20	0	0	20	0	0
3	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO						
3,1	Letra legível	20	0	0	20	0	0
3,2	Queixa	20	0	0	20	0	0
3,3	Classificação de risco	20	0	0	20	0	0
3,4	Assinatura e carimbo	20	0	0	20	0	0
4	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO MÉDICO						
3,5	Letra legível	10	10	0	4	16	0
3,6	Queixa e duração	11	9	0	11	9	0
3,7	Exame físico	6	14	0	15	5	0
3,8	HD/CID	1	19	0	8	12	0
3,9	Conduta	13	7	0	14	6	0
3,10	Assinatura e carimbo	15	5	0	19	1	0
5	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO AUX/TÉC DE ENFERMAGEM						
3,11	Letra legível	12	0	8	17	0	3
3,12	Anotação / checagem	12	0	8	17	0	3
3,13	Assinatura e Carimbo	12	0	8	17	0	3
6	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO OUTROS PROFISSIONAIS						
3,14	Letra legível	0	0	20	0	0	20
3,15	Procedimento / anotação	0	0	20	0	0	20
3,16	Assinatura e carimbo	0	0	20	0	0	20

3. OUVIDORIA

Todas as reclamações, sugestões e elogios recebidos, por meio da ouvidoria da saúde foram respondidos no sistema e após contato com todos os munícipes. Todos os colaboradores são notificados, parabenizados, reorientados ou advertidos, na dependência da origem da queixa, visando à melhoria da qualidade da assistência prestada.

Contrato 042/14		
UBS 24 Horas - Jundiapéba	Falta de oxigenio para inalação	2
	Elogios	1
	Mau atendimento Médico	1
	Mau atendimento (Enferm)	1
UBS 24 Horas - Jardim Universo	Consulta com Psicologo (demora)	1
	Demora para atend. Medico	1
	Mau atendimento Médico	1

4. EDUCAÇÃO CONTINUADA

São realizados reuniões e treinamentos internos e externos nas unidades de acordo com o cronograma anual e a necessidade do serviço.

As Atividades de Educação Continuada, no mês de maio estão descritas na Tabela 13.

Os comprovantes foram enviados em 08/06/2017, por meio eletrônico e físico para conferência ao DRB, aos cuidados da Educadora de Saúde Pública.

Tabela 13 - Atividades de Educação Continuada

EDUCAÇÃO CONTINUADA		
UBS 24 HORAS - JUNDIAPEBA		
24/mai	TEMA	REUNIÃO ENFERMEIROS 24 HORAS
	PALESTRANTE	DRA. ELIZABETH BRAGA / DOROTÉIA LIMA
	OBJETIVO	ALINHAMENTOS DE FLUXOS
	PUBLICO ALVO	ENFERMEIROS
	DURAÇÃO	4 HORAS
	PARTICIPANTES	18 PARTICIPANTES

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

EDUCAÇÃO CONTINUADA		
UBS 24 HORAS - JARDIM UNIVERSO		
11/mai	TEMA	SEMANA DE ENFERMAGEM
	PALESTRANTE	CLAUDIO (PSICÓLOGO)
	OBJETIVO	MELHORAR O DESEMPENHO E MOTIVAÇÃO FUNCIONAL
	PUBLICO ALVO	FUNCIONÁRIOS
	DURAÇÃO	30 MIN
	PARTICIPANTES	5 PARTICIPANTES
18/mai	TEMA	SEMANA DA DOAÇÃO DO LEITE MATERNO
	PALESTRANTE	ENFERMEIRA ALBA VALÉRIA
	OBJETIVO	ORIENTAR QUANTO A IMPORTÂNCIA E BENEFÍCIOS DO ALEITAMENTO MATERNO
	PUBLICO ALVO	PACIENTES DA UNIDADE
	DURAÇÃO	30 MIN
	PARTICIPANTES	7 PARTICIPANTES
22/mai	TEMA	SEMANA DE PREVENÇÃO A ANEMIA FALSIFORME
	PALESTRANTE	ENFERMEIRO WILTON
	OBJETIVO	INFOMAR E CONCIENTIZAÇÃO DE RISCOS DA PREVENÇÃO E CUIDADOS
	PUBLICO ALVO	PACIENTES DA UNIDADE
	DURAÇÃO	30 MIN
	PARTICIPANTES	10 PARTICIPANTES
24/mai	TEMA	REUNIÃO ENFERMEIROS 24 HORAS
	PALESTRANTE	DRA. ELIZABETH BRAGA / DOROTÉIA LIMA
	OBJETIVO	ALINHAMENTOS DE FLUXOS
	PUBLICO ALVO	ENFERMEIROS
	DURAÇÃO	4 HORAS
	PARTICIPANTES	18 PARTICIPANTES
25/mai	TEMA	REUNIÃO AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO 24 HORAS
	PALESTRANTE	ANA LUCIA DA GRAÇA / MICHELLE GODOY
	OBJETIVO	REFORÇAR ASSUNTOS ADMINISTRATIVOS
	PUBLICO ALVO	ATAS DA UNIDADE
	DURAÇÃO	1 HORA
	PARTICIPANTES	9 PARTICIPANTES
26/mai	TEMA	SEMANA DA LUTA ANTIMANICOMIAL
	PALESTRANTE	CLAUDIO (PSICÓLOGO)
	OBJETIVO	INFORMAÇÃO SOBRE A REFORMULAÇÃO DA SAÚDE MENTAL
	PUBLICO ALVO	PACIENTES DA UNIDADE
	DURAÇÃO	30 MIN
	PARTICIPANTES	

5. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos				
UBS 24 HRS JUNDIAPEBA	08/05/2017	Manutenção do ventilador da sala de observação. Troca de 1 reator e 4 lâmpadas da recapção. Manutenção preventiva na unidade.		
	10/05/2017	Manutenção no bebedouro público. Manutenção na tomada da sala 16 sobre a pia. Manutenção na porta de entrada próximo á vacina.		
		Manutenção na pia da sala 10.		
	11/05/2017	Manutenção na tomada na sala de triagem. Manutenção na descarga do banheiro feminino dos funcionários. Manutenção no bebedouro público.		
		12/05/2017	Conserto de um vazamento da sala de vacina (quebra da parede e troca do cotovelo LR azul 3 x 1/2 e chumbamento). Troca de 1 torneira de pia da sala de vacina. Manutenção nas mesas auxiliares. Troca de 1 sifão wc público. Pintura de 5 mesinhas de procedimento e pintura de 1 mesa media de procedimento.	
			15/05/2017	Pintura de 4 mesinhas de procedimento (lixamento e preparação para pintura e esmalte).
	18/05/2017		Troca de 1 reator e 2 lâmpadas na sala de inalação. Troca de 2 lâmpadas na sala de médico.	
		19/05/2017	Manutenção na tomada do corredor interno. Troca de um reator na sala de medico. Manutenção na cadeira da farmácia.	
	22/05/2017		Instalação de corrente de metal nos cilindros de oxigenio da inalação. Troca de 6 lâmpadas 40w, sendo 2 na sala 27 e 1 na wc feminino. Instalação de corrente de metal nas portas do corredor voltado para o estacionamento; Manutenção da fechadura da porta da recepção; Instalação de corrente metálica na sala de urgência para segurar cilindro de oxigênio; 1 troca de lâmpada no WC masculino; Instalação de 3 dispenser de álcool gel, sendo 1 na recepção, 1 na sala 3 e 1 na sala de medicação;	
		29/05/2017	Troca de 4 lâmpadas vapor de metálico 400w no poste do pátio (meio); Troca de 4 lâmpadas 40w, sendo, 3 na farmácia e 1 no WC feminino de funcionários.	
			UBS 24 HRS JARDIM UNIVERSO	03/05/2017
		05/05/2017		Troca de 1 lâmpada mista no estacionamento; Troca de 5 lâmpadas fluorescente 40w; Limpeza de todos os ventiladores; Implantação de 2 luminárias fluorescente do hol de entrada da unidade; Troca do fotocélula na entrada das luminárias e toten luminoso; Substituição de 1 fotocélula da entrada do posto que apresentou problemas em 08/05/2017;
				09/05/2017
	10/05/2017			
		17/05/2017		Troca de 1 sifão na pia da sala de inalação; Troca de 1 torneira na sala 21; Colagem de dupla face em 6 acrílicos; Mudança da fotocélula da entrada para cima do telhado;
	22/05/2017			Conserto vazamento telhado entre recepção e WC feminino público; Pintura teto parcial recepção, pintura wc feminino público teto e parede parcial; Desentupimento do um vaso sanitário WC público;
		30/05/2017		Manutenção de uma torneira WC funcionários; Fixação das prateleiras de ferro corredor área restrita.
	31/05/2017			Troca de 1 vidro na porta do meio de 117x15 incolor 4mm; Conserto vazamento wc masculino

6. SISTEMA DE INFORMAÇÃO – INTERNET E MV PEP

Durante o mês de Maio/2017 tivemos diversos problemas de conexão da internet (queda de sinal e lentidão do sistema), que refletiram diretamente no faturamento dos atendimentos, devido à impossibilidade de utilização do sistema MV PEP. O quadro abaixo apresenta o histórico de problemas apresentados no período.

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

PROBLEMAS COM SISTEMA MV E INTERNET - UBS 24 HORAS JARDIM UNIVERSO		
DATA	HORA	PROBLEMA
DATA	HORÁRIO	PROBLEMA APRESENTADO
02/05/2017	8:00	Sistema do ambulatório apresenta lentidão.
02/05/2017	19:00	Computador da sala 27, esta sem acesso MV PEP.
03/05/2017	8:00	Neste dia Dr. Jorge C. Zambrana fez atendimento na unidade de Jundiapéba ,não foi realizado finalização de atendimento devido CNES.
05/05/2017	21:00	Sistema parou de funcionar temporariamente fora de serviço , conforme mensagem e retornando as 22:25hs, avisado supervisão.
08/05/2017	11:34	MV parou de funcionar – Retorno em 20 minutos conforme orientação TI.
12/05/2017	22:00	Sistema webmail desativado e retornando as 08:00.
13/05/2017	19:00	Sistema webmail desativado e retornando as 08:00.
14/05/2017	19:00	Sistema webmail desativado e retornando dia 15/05/2017 as 07:00 , motivos de diversos boletins de segurança que recebemos dos órgãos da internet.
18/05/2017	17:00	Email PMMC apresentou constantes quedas o dia todo , comunicado por contato telefônico com Eduardo TI (o mesmo constatou lentidão).
18/05/2017	1:50	Site do CROSS Apresentou bastante lentidão , comunicado por telefone F3130 6700 ayendente Marcio . (dificuldade de conexão com a internet).
19/05/2017	8:00	Conforme comunicado com Eduardo TI , Informado que desde das 07:00 não conseguimos enviar e-mail , impressão de resultados de exame e abrir pagina do CROSS.
22/05/2017	SISTEMA INOPERANTE	Não foi concluído faturamento por falha no sistema sala 4.
23/05/2017	SISTEMA INOPERANTE	Não foi concluído faturamento por falha no sistema sala 4, foi informado para administração e a mesma informou a TI , porém sem resolução até essa data .
23/05/2017	SISTEMA INOPERANTE	Não foi possível fazer faturamento dos pacientes no MVPEP devido a problemas no sistema
24/05/2017	SISTEMA INOPERANTE	Não foi possível realizar todas as evoluções no sistema nem faturar pois o sistema estava inoperante .(todos os atendimentos do ambulatório).
24/05/2017	SISTEMA INOPERANTE	Sistema RX inoperante
25/05/2017	11:50	Sistema retornou, porém com falhas
25/05/2017	8:00	Sistema oscilou durante todo o dia , portanto não houve finalização de atendimentos no sistema , em destaque Drº Rafael Spaziani e Clicia Gomes
27/05/2017	7:00	Internet não estava funcionando , portanto produção médica foi passado para supervisão via watsap.
30/05/2017	17:00	Sistema CADSUS inoperante até as 19:00 continuava inoperante , passado plantão

PROBLEMAS COM SISTEMA MV E INTERNET - UBS 24 HORAS JUNDIAPEBA		
DATA	HORA	PROBLEMA
02/05/2017	17:25	Queda do sistema MV, retornando as 17:40.
12/05/2017	05:10	Queda de internet na unidade das 05:10 impedindo envio da planilha de produção medica por e-mail, a mesma retornou as 08:00.
15/05/2017	16:00	Sistema MV inoperante das 16:00 – 16:15 internet ok
16/05/2017	08:00	Dra Suely Ruiz está sem senha, já encaminhado problema para supervisão.
16/05/2017	08:00	Sistema SUS bloqueado, não conseguindo editar dados do paciente
18/05/2017	08:00	Problema de queda de internet, Tamara ciente.
19/05/2017	08:20	sem internet na unidade das 8:20 – 15:30
21/05/2017	20:10	queda de energia na unidade as 20:10, retornando as 21:30, ficando sem internet na unidade.
22/05/2017	10:00	internet foi restabelecida, após 10:00h.
26/05/2017	08:00	Dr Charles Condo, não faturou devido a senha do sistema não estar funcionando. Tamara ciente.
26/05/2017	15:30	Webmail inoperante a partir das 15:30.
29/05/2017	08:00	Dr Julio Machado não realizou faturamento devido a problemas da senha. Tamara ciente.
30/05/2017	08:00	Dra Suely Ruiz está sem senha, já encaminhado problema para supervisão.
30/05/2017	08:00	Sala 21 computador inoperante, solicitado TI pelo Rt Thiago.