

# Indicador de Pesquisa SAU

Período de Janeiro/2020 a Dezembro/2021

Relatório Caixa de Sugestões

USF JARDIM PLANALTO
USF JARDIM MARGARIDA
USF JARDIM LAYS
AMA-UBS INTEGRADA PARQUE FERNANDA
AMA ESPECIALIDADES JARDIM SÃO LUIZ
UBS JARDIM MAGDALENA
UBS JARDIM COMERCIAL
UBS CHACARA SANTA MARIA
UBS JARDIM COIMBRA
UBS JARDIM SAO BENTO
UBS ALTO DA RIVIERA
AMA ESPECIALIDADES CAPÃO REDONDO
HOSPITAL DIA REDE HORA CERTA M'BOI MIRIM II
CEO VERA CRUZ
UBS PARQUE DO LAGO
UBS JARDIM PARANAPANEMA
UBS JARDIM MACEDONIA
CAPS INFANTOJUVENIL II M' BOI MIRIM
UBS JARDIM GERMÂNIA
UBS HORIZONTE AZUL
UPA VERA CRUZ
UBS JARDIM HERCULANO
UBS JARDIM CAICARA
UBS JARDIM VALQUIRIA
UBS JARDIM ARACATI
UBS VERA CRUZ

AMA/UBS INTEGRADA PARQUE NOVO SANTO AMARO
UBS JARDIM SANTA MARGARIDA
UBS JARDIM GUARUJÁ
UBS LUAR DO SERTÃO
CAPS AD II JARDIM ÂNGELA
UBS PARQUE DO ENGENHO II
UBS VILA CALU
HOSPITAL DIA REDE HORA CERTA CAMPO LIMPO
HOSPITAL DIA REDE HORA CERTA M'BOI MIRIM I
AMA CAPÃO REDONDO
CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO - CER IV M'BOI MIRIM
UBS CIDADE IPAUA
UPA JARDIM ÂNGELA
UBS JARDIM NAKAMURA
PRONTO ATENDIMENTO JARDIM MACEDONIA
AMA/UBS INTEGRADA JARDIM CAPELA
UBS JARDIM LIDIA
UBS SANTA LUCIA
UBS JARDIM MARACA
UBS JARDIM ELEDY
PRONTO SOCORRO DA VILA DIRCE
UBS QUATINGA
UNICA - UNIDADE CLÍNICA AMBULATORIAL
AMA/UBS PARQUE FERNANDA
AMA/UBS PARQUE NOVO SANTO AMARO
USF NOVE DE JULHO
USF NOVO HORIZONTE
UBS/PACS NOVA JUNDIAPEBA
USF TABOÃO LAMBARÍ
USF CONJUNTO TOYAMA
USF JARDIM AEROPORTO II SANTOS DUMONT
USF JARDIM AEROPORTO 3
USF CHACARA GUANABARA
USF COCUERA
HOSPITAL REGIONAL DR VIVALDO MARTINS SIMOES OSASCO
AMA/UBS JARDIM CAPELA
HOSPITAL DIA CAMPO LIMPO
HOSPITAL DIA M'BOI MIRIM I
HOSPITAL DIA M'BOI MIRIM II
USF PIATA
CAPS ADULTO II JD LIDIA
COORDENAÇÃO TÉCNICA ADMINISTRATIVA - REGIONAL - CAPÃO REDONDO

	ÓTIMO	BOM	RUIM	PÉSSIMO	Regular	Não Respondeu
<b>COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO DE SAÚDE</b>	95662 (54,6%)	71208 (40,6%)	5006 (2,9%)	3446 (2%)	0 (0%)	67910 (26,8%)
<b>SERVIÇOS</b>						
Agilidade	102774 (51,2%)	81824 (40,8%)	10187 (5,1%)	5842 (2,9%)	35 (0%)	52872 (20,9%)
Educação	113907 (57,5%)	77085 (38,9%)	4338 (2,2%)	2812 (1,4%)	10 (0%)	55383 (21,8%)
Atenção	4543 (94,2%)	118 (2,4%)	150 (3,1%)	0 (0%)	13 (0,3%)	888 (0,4%)
Recepção	113682 (56,9%)	77826 (38,9%)	5142 (2,6%)	3226 (1,6%)	22 (0%)	53660 (21,2%)
Sinalização	101563 (53,5%)	79862 (42,1%)	5576 (2,9%)	2847 (1,5%)	38 (0%)	63628 (25,1%)
Limpeza	117439 (58,8%)	76372 (38,3%)	3348 (1,7%)	2405 (1,2%)	11 (0%)	53955 (21,3%)
<b>ATENDIMENTO</b>						
Farmácia	76192 (50,9%)	65597 (43,9%)	5386 (3,6%)	2380 (1,6%)	12 (0%)	92642 (36,5%)
Visita Domiciliar - ACS	3805 (93,8%)	6 (0,1%)	239 (5,9%)	0 (0%)	5 (0,1%)	640 (0,3%)
Médico	116727 (57,7%)	76908 (38%)	5090 (2,5%)	3626 (1,8%)	12 (0%)	50881 (20,1%)
Enfermagem	117825 (58,6%)	75992 (37,8%)	4308 (2,1%)	2857 (1,4%)	19 (0%)	56915 (22,4%)
Odontológico	40119 (52,4%)	31813 (41,5%)	3317 (4,3%)	1383 (1,8%)	0 (0%)	40124 (15,8%)
ACS/Orientador de público	83787 (54,4%)	64431 (41,8%)	3710 (2,4%)	2192 (1,4%)	0 (0%)	82568 (32,6%)
Avaliação de Risco	3361 (52,1%)	2526 (39,2%)	316 (4,9%)	245 (3,8%)	0 (0%)	4029 (2,5%)
Observação	2398 (51,1%)	1846 (39,3%)	220 (4,7%)	228 (4,9%)	0 (0%)	5785 (2,3%)
Raio X	2192 (51,9%)	1749 (41,4%)	106 (2,5%)	178 (4,2%)	0 (0%)	6252 (2,5%)
Ortopedia	1986 (49%)	1693 (41,8%)	186 (4,6%)	184 (4,5%)	0 (0%)	6428 (2,5%)
Educadores Físicos	91 (60,3%)	54 (35,8%)	2 (1,3%)	0 (0%)	4 (2,6%)	868 (0,3%)
Exames por Diagnóstico	171 (68,7%)	70 (28,1%)	1 (0,4%)	0 (0%)	7 (2,8%)	770 (0,3%)
Fisioterapeutas	75 (64,1%)	36 (30,8%)	1 (0,9%)	0 (0%)	5 (4,3%)	902 (0,4%)
Ultrassom/Mamografia	407 (72,2%)	147 (26,1%)	3 (0,5%)	0 (0%)	7 (1,2%)	455 (0,2%)
Laboratório	249 (66,6%)	109 (29,1%)	2 (0,5%)	0 (0%)	14 (3,7%)	645 (0,3%)
Nutricionista	149 (59,1%)	90 (35,7%)	2 (0,8%)	0 (0%)	11 (4,4%)	767 (0,3%)
<b>COMO VOCÊ AVALIA O SETOR HEMODINÂMICA?</b>	308 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	181 (0,1%)
Exames/Procedimento	324 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	174 (0,1%)

## Consolidado de Comentários Consolidado de NPS

Não fez comentário	200378 (79%)
Sugestão	5859 (2,3%)
Elogio	37463 (14,8%)
Dúvida	804 (8,3%)
Crítica	7362 (2,9%)
Recomendaria	68887 (27,2%)
Neutro	11482 (4,5%)
Ruim	3690 (1,5%)
Não fez comentário	167247 (66%)

