

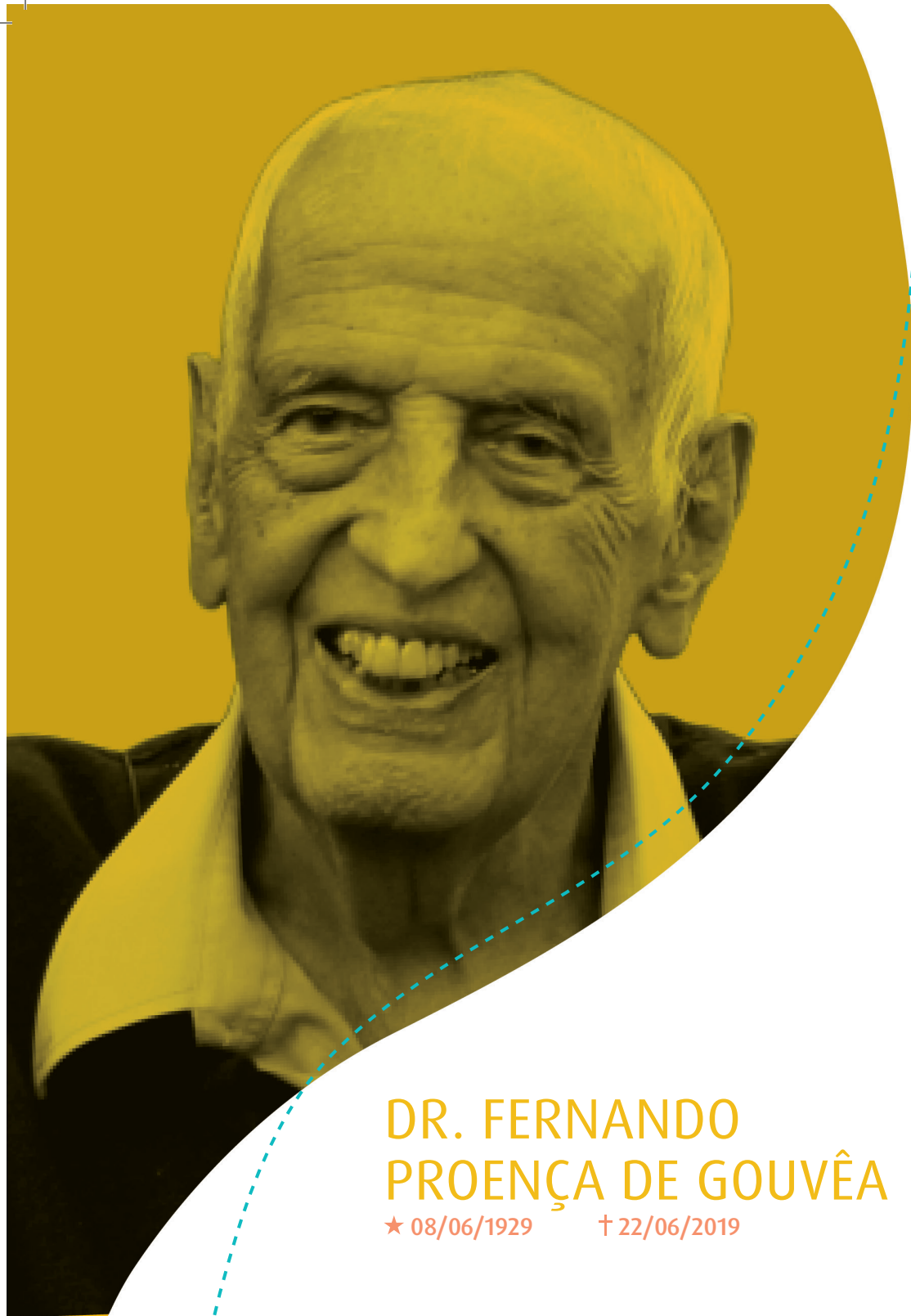
Cartilha

Programa de

Voluntariado

Dr. Conforto





DR. FERNANDO
PROENÇA DE GOUVÊA

★ 08/06/1929 † 22/06/2019

Homenagem

Nascido em 8 de junho de 1929 na cidade de São Paulo, Dr. Proença fez parte de uma família cuja trajetória se confunde com a história da saúde pública da cidade de São Paulo. Filho dos médicos Dra. Etelvina Pedroso de Gouvêa e Dr. Ignácio Proença de Gouvêa, Dr. Fernando Proença fez da saúde pública a mais importante bandeira de sua vida.

Traçou uma carreira de sucesso passando por diversos equipamentos públicos: foi assistente de pediatria da FMUSP; coordenador do Pronto Socorro de Pediatria do H.C/FMUSP; diretor executivo do Instituto da Criança do H.C/FMUSP. De 1991 a 1997, atuou como assessor responsável pelo controle de qualidade no Centro de Referência da Saúde da Mulher, de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil (CRSMNADI) do Hospital Pérola Byington.

Em sua trajetória na vida pública, foi Secretário Municipal da Saúde da Cidade de São Paulo por duas administrações, gerente de representação do Ministério da Saúde do Estado de São Paulo diretor do Hospital Municipal do Tatuapé; diretor do Hospital Municipal Dr. Arthur Ribeiro de Saboya e Secretário Adjunto da Secretaria de Estado da Saúde, entre outros cargos de liderança na área da saúde.

Na gestão ou na assistência, foi um dos maiores defensores do Sistema Único de Saúde (SUS) do Brasil. Deixou sua marca de luta por onde passou, integrando e otimizando serviços, buscando oferecer o melhor para a população em situação de vulnerabilidade social. Seu lado humano ultrapassou limitações, tendo como principal objetivo cuidar de quem mais precisa.

Com sua garra, determinação e experiência, em 1991 foi um dos fundadores do CEJAM, tendo contribuído com inúmeras iniciativas e projetos na Instituição. Entre eles, a criação do **Programa de Voluntariado Dr. Conforto**, cujo lema é “Enxugue uma Lágrima”, e que tem hoje um importante papel no âmbito da responsabilidade social.

Dr. Proença permaneceu na Instituição até seu falecimento, em 22 de junho de 2019. Sua lembrança e seu exemplo são inspiração e bússola para prosseguirmos a sua obra em benefício dos mais necessitados.

Dedicatória

**Dedico esta singela obra aos voluntários
e ao trabalho irremunerado.**

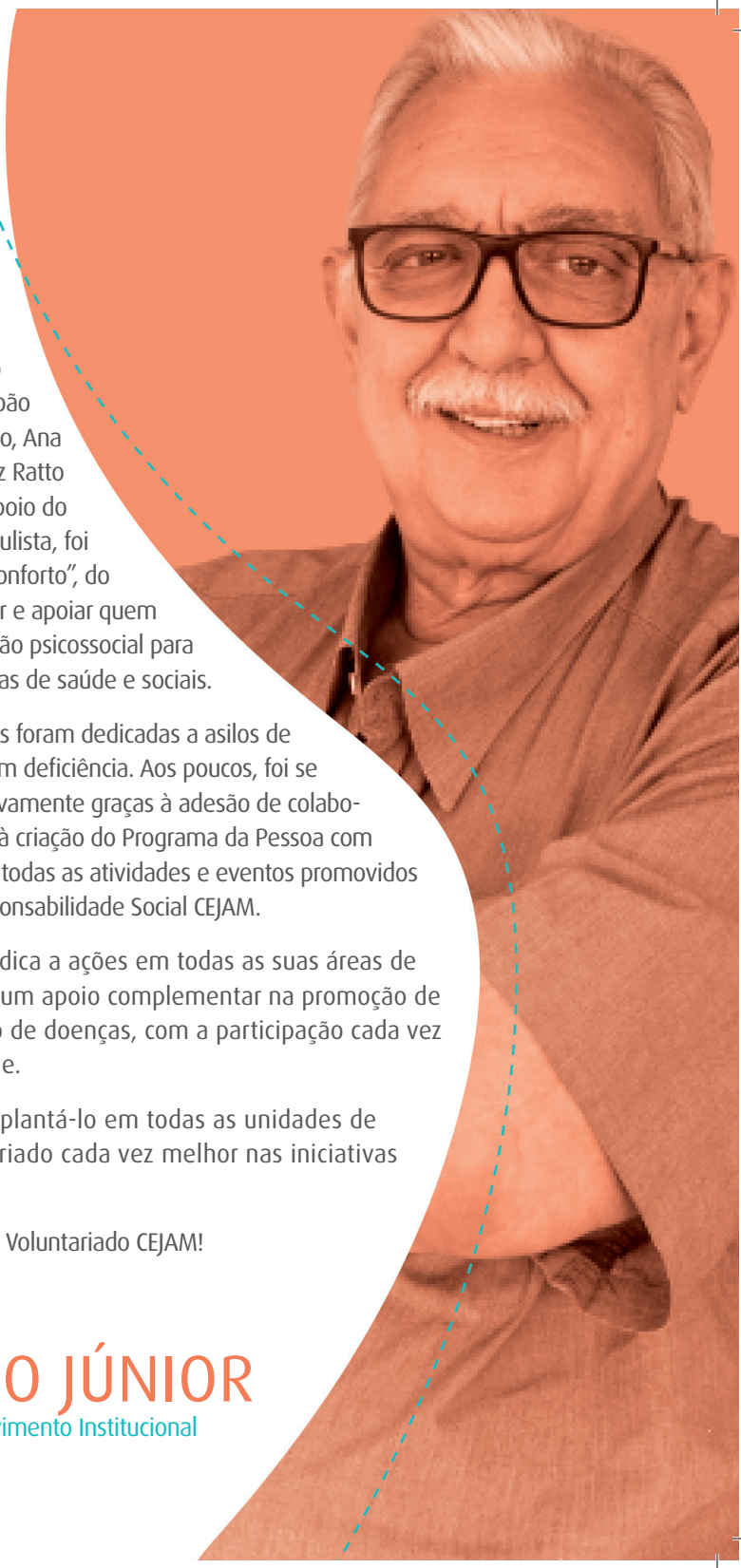
**Que eles sejam enaltecidos e se
multipliquem em todo o planeta!**

Os voluntários constituem-se num verdadeiro exército cujas armas são abnegação, trabalho livre e gratuito, desprendimento e amor. Não importam seus credos, suas etnias, suas preferências políticas, as condições geográficas em que vivem ou as intempéries que enfrentam; todos têm como denominador comum a solidariedade ao próximo, que é um outro sinônimo de fraternidade.

Os voluntários, através de seus tácitos serviços ao próximo, trabalham denodadamente contra a corrente iconoclasta e materialista vigente, constituindo-se em humildes heróis da humanidade.

O voluntariado é a maior prova de que ainda não chegamos ao fundo do poço.

**Fonte: Beglionini H. Dedicatória. In; Beglionini H.
Entrelinhas. 1º Ed São Paulo: Expressão & Artes ,2018**

A portrait of Mario Santoro Júnior, an elderly man with white hair, a mustache, and glasses, smiling. He is wearing a brown button-down shirt. The background is a solid orange color. A dashed teal line curves from the top left towards the bottom right, separating the text area from the portrait.

Em 2001,

por iniciativa de um grupo de voluntários liderado por Fernando Proença de Gouvêa, João Amorim, Gilberto Ratto, Ana Cecília Gouvêa, Beatriz Ratto e seus familiares, e apoio do Lyons Clube Jardim Paulista, foi criado o Projeto “Dr. Conforto”, do CEJAM, visando assistir e apoiar quem necessitasse de atenção psicossocial para superar seus problemas de saúde e sociais.

As primeiras iniciativas foram dedicadas a asilos de idosos e a pessoas com deficiência. Aos poucos, foi se expandindo progressivamente graças à adesão de colaboradores voluntários e à criação do Programa da Pessoa com Deficiência, apoiando todas as atividades e eventos promovidos pelo Instituto de Responsabilidade Social CEJAM.

Hoje o projeto se dedica a ações em todas as suas áreas de atuação do CEJAM, num apoio complementar na promoção de saúde, da prevenção de doenças, com a participação cada vez maior da comunidade.

Nosso objetivo é implantá-lo em todas as unidades de saúde, num voluntariado cada vez melhor nas iniciativas sociais do CEJAM.

Faça parte do time de Voluntariado CEJAM!

**MARIO
SANTORO JÚNIOR**

Gerente de Desenvolvimento Institucional



ÍNDICE

MISSÃO, VISÃO E VALORES DO CEJAM	08
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)	10
O PROGRAMA DE VOLUNTARIADO	12
CONCEITOS DO VOLUNTARIADO	14
LEGISLAÇÃO	15
QUEM PODE SER VOLUNTÁRIO	16
FORMAS DE ATUAÇÃO DO VOLUNTARIADO	17
CUIDADO HUMANIZADO	17
AÇÕES SOCIOEDUCATIVAS (ações recorrentes)	17
FAZENDO A DIFERENÇA (ações pontuais)	18
OUTRAS FORMAS DE CONTRIBUIÇÃO	19
DOAÇÃO DE ALIMENTOS	19
DOAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE AUXÍLIO À MOBILIDADE	19
DOAÇÃO DE MATERIAIS	19
DOAÇÕES FINANCEIRAS	20
CADASTRO DE VOLUNTÁRIO - ONLINE	21
DIRETORIA EXECUTIVA E EQUIPE IRS	22

MISSÃO

VISÃO

VALORES

CEJAM

Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde.

Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional.

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos
- Trabalhamos com transparência
- Agimos com responsabilidade social
- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão

LEMA
Prevenir é viver com qualidade



OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)

A Organização das Nações Unidas (ONU) define os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) como parte de uma nova agenda que deve finalizar o trabalho dos Objetivos de Desenvolvimento do Milênio (ODM) e não deixar ninguém para trás. Esta agenda é formada por 17 objetivos, que devem ser implementados até 2030.

O Instituto de Responsabilidade Social CEJAM selecionou 6 ODS para trabalhar em suas ações sociais. São eles:



OBJETIVO 2

Acabar com a fome, alcançar a segurança alimentar e melhoria da nutrição e promover a agricultura sustentável.



OBJETIVO 3

Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades.



OBJETIVO 5

Alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas.



OBJETIVO 8

Promover o crescimento econômico sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todos.



OBJETIVO 10

Reduzir a desigualdade dentro dos países e entre eles.



OBJETIVO 12

Assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis.

O PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

O Programa de Voluntariado Dr. Conforto tem como objetivo estruturar, treinar e dinamizar o trabalho voluntário – componente fundamental para a consolidação das diretrizes fixadas em torno da melhoria da qualidade de vida e do fortalecimento da cidadania por meio da responsabilidade social compartilhada.

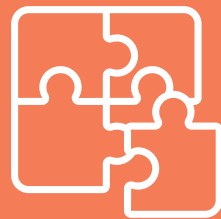


Esse programa visa realizar ações de responsabilidade social por meio da equipe do Instituto de Responsabilidade Social (IRS) CEJAM e com o apoio de voluntários que doam seu tempo e/ou seu talento. As atividades desenvolvidas fortalecem pessoas e organizações para a percepção de oportunidades que contribuem para a construção de um mundo melhor.

Os benefícios são uma via de mão dupla, pois além do impacto favorável na comunidade assistida, a equipe de voluntários também experimenta outros ganhos, como: autoconfiança, autoestima e satisfação com a vida, além de ampliar sua rede de *networking*.



CONCEITOS DO VOLUNTARIADO



O trabalho voluntário conduz à mobilização e o engajamento em torno de problemas da coletividade, supondo uma atuação qualificada e, desse modo, requerendo a formação de equipes de voluntários administradas com boas práticas de gerência e criterioso planejamento.

No trabalho voluntário o recurso financeiro não é objetivo final, nem a medida de referência, mas o investimento social privado se faz necessário para capacitar e fidelizar o time que compõe o Programa.

O voluntário é, principalmente, alguém que contribui com suas habilidades, competências e espírito solidário para o fortalecimento da equipe da Instituição. Seu serviço não deve substituir o de um funcionário remunerado; sua participação deve estar limitada a atividades complementares, ampliando o alcance social, nas atividades culturais, educativas e ambientais.

Em outras palavras, o voluntário é um cidadão que, motivado por valores de participação e solidariedade, doa o seu tempo, serviço e talento de maneira espontânea e não remunerada, em prol de causas de interesse social e comunitário.

LEGISLAÇÃO



O serviço voluntário é definido pela Lei 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, como uma atividade não remunerada prestada por pessoa física a entidade pública, de qualquer natureza, ou a instituição privada de fins não lucrativos, que tenha objetivos cívicos, culturais, educacionais, científicos, recreativos ou de assistência social, inclusive mutualidade. Segundo define a lei, o serviço voluntário não gera vínculo empregatício nem obrigação de natureza trabalhista, previdenciária e afim.

Ademais, o serviço voluntário não é estágio, não podendo, portanto, ser certificado como tal. Todavia, para quem cursa faculdade é elegível a declaração de horas complementares, pois trata-se de uma oportunidade de adquirir prática no seu campo profissional, podendo inclusive ser citado em seu currículo como enriquecimento e experiência na área.

Para que todos fiquem cientes de seus direitos e deveres, é necessária a assinatura do Termo de Voluntariado.

Apesar de o serviço não ser remunerado, ele requer grande senso de responsabilidade, interesse e profissionalismo. Os pontos que podem garantir a qualidade destes serviços são:

- Pontualidade e assiduidade;
- Participação em treinamentos e eventos;
- Vestimenta adequada para cada atividade;
- Respeito e cordialidade com as pessoas atendidas.

QUEM PODE SER VOLUNTÁRIO



O cidadão que deseja participar do Programa de Voluntariado “Dr. Conforto” deve ter a partir de 18 anos ou, se menor de idade, ser autorizado(a) pelo seu responsável legal. Queremos gerar significado para sua atuação, por meio da troca de conhecimentos. Não se trata de encontrar especialistas em um determinado assunto, mas sim pessoas com comprometimento e vontade de ajudar.

“E Se você pudesse transformar a vida de pessoas à sua volta?”

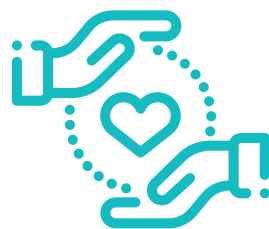
Sim, você pode! Como voluntário, você se torna agente solidário na comunidade e pode compartilhar e ouvir histórias.

“Aliviar dores com sorrisos, carinho e amor”

Sua participação garante a solução de problemas que só se resolvem de maneira coletiva, sendo essencial o compromisso e entusiasmo em participar.

Seja bem-vindo ao nosso Programa de Voluntariado!

FORMAS DE ATUAÇÃO DO VOLUNTARIADO



CUIDADO HUMANIZADO

Profissionais da área da saúde que possam realizar visitas em asilos e/ou hospitais com objetivo de acolher, buscar e fornecer informações da situação do paciente, orientar as famílias e promover ações que apoiem o atendimento.

AÇÕES SOCIOEDUCATIVAS (ações recorrentes)

Profissional de todas as áreas que possam contribuir com o fortalecimento de vínculos comunitários e o protagonismo da população em situação de vulnerabilidade por meio de palestras, roda de conversa, oficinas culturais e de geração de renda, onde o participante adquira conhecimento, resgate a autoestima e tenha momentos de lazer por meio da convivência e dinâmicas propostas. Algumas das atividades voluntárias recorrentes são:

- Programa Viva Leite;
- Cadastro de Nota Fiscal Solidária;
- Oficinas de Prevenção em Saúde.

FAZENDO A DIFERENÇA (ações pontuais)

Profissionais de todas as áreas que possam realizar ações em prol de instituições ou comunidades com diversas atividades capazes de fazer a diferença na vida das pessoas, como por exemplo: arrecadações de materiais; brinquedos; roupas; revitalização de espaços; hortas solidárias; recreação; oficinas diversas; doação de sangue; entre outros. Algumas das atividades voluntárias pontuais incluem:

- Páscoa e Bazar Solidário;
- Atividades sociais de acordo com o mês/
data comemorativa: Dia da Mulher,
Dia das Crianças, Outubro Rosa,
Natal com Saúde, etc.;
- Oficinas de Capacitação & Renda.

OUTRAS FORMAS DE CONTRIBUIÇÃO



DOAÇÕES DE ALIMENTOS

Doações de alimentos não perecíveis ou de cestas básicas. Os alimentos doados devem estar dentro do prazo de validade contido nas embalagens e serão destinados à população em situação de vulnerabilidade social das regiões de atuação do CEJAM.

DOAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE AUXÍLIO À MOBILIDADE

Cadeiras de rodas, cadeiras de banho, equipamentos de auxílio à mobilidade, de apoio, auditivos, etc.

Recebemos doações de equipamentos novos ou semi novos que estejam em boas condições de uso para serem destinadas a pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida.

DOAÇÕES DE MATERIAIS

Brinquedos, livros, materiais escolares, materiais para artesanato, materiais de escritório ou cartuchos usados.

Todos os materiais recebidos são distribuídos para oficinas de artesanato desenvolvidas com as comunidades nos serviços de saúde ou projetos sob gestão do CEJAM.

DOAÇÕES FINANCEIRAS



Espontâneas, feitas por pessoas físicas ou jurídicas. Podem ser únicas, pontuais ou regulares (contribuições mensais de doadores previamente cadastrados, realizadas por meio de pagamento com boleto bancário).

1. **Diretamente na sede da administração do CEJAM**
Rua Dr. Lund, 41 – Liberdade – 3º andar
2. **Depósito Bancário** (conforme dados abaixo)

INSTITUTO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL CEJAM

CNPJ: 66.518.267/0009-30

Banco: Santander - Agência 0115 - Conta corrente: 13004446-9

3. **Boleto bancário:** Podem ser mensais ou pontuais, solicitados pelo telefone 3469-1814 ou pelo e-mail **responsabilidadesocial@cejam.org.br**
4. **Holerite** (colaboradores CEJAM) – Entre em contato pelo telefone 3469-1818 ou pelo e-mail **responsabilidadesocial@cejam.org.br**
5. **Nota Fiscal Paulista Solidária**

Doação Urnas: Deposite seu cupom fiscal sem CPF em uma das urnas da sede administrativa do CEJAM ou indique um local para ser um ponto de coleta.

Doação Automática: Acesse **www.nfp.sp.gov.br**, efetue o login e selecione a opção Doação de Cupons com CPF e escolha a entidade Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim”. Toda vez que efetuar uma compra e informar seu CPF, sua doação será automática.

Doação Via Aplicativo: Pesquise na loja de aplicativos do seu celular o **APP Nota Fiscal Paulista**, baixe o aplicativo e cadastre suas notas para doação.

CADASTRO DE VOLUNTÁRIO ONLINE

O voluntário é um agente de transformação que, motivado pelos valores de participação e solidariedade, doa seu tempo, trabalho e talento, de maneira espontânea e não remunerada, para causas de interesse social e comunitário.

Se você acredita que pode fazer a diferença, compartilhe conosco um pouco sobre você e prepare-se para transformar muitas vidas (inclusive a sua)!

Acesse:

http://cejam.org.br/portal/voluntariado_dr_conforto

e realize seu cadastro hoje mesmo!

Após o cadastro, você receberá informações e orientações via e-mail e/ou whatsapp.

Em caso de dúvidas ou sugestões, entre em contato conosco:



responsabilidadesocial@cejam.org.br



(11) 98647-0089

Atendimento de segunda a sexta, das 8h às 17h

Diretoria Executiva e Equipe IRS

Ademir Medina – CEO

Prof. Dr. Mario Santoro Junior – Gerente de Desenv. Institucional

Floriza Mendes – Gerente Corporativo

João Romano – Gerente Executivo

Silvio Possa – Gerente

Tatiane Gomes – Coordenadora

Amanda Costa – Encarregada de Gestão

Andréa Pires – Analista Administrativo

Flavia Vieira – Assistente Social

Flavia Antonioli – Assistente Administrativo

Bruna Inaê – Jovem Aprendiz

Ligiane Karla – Enfermeira

Rozimeire Araujo – Técnica de Enfermagem

Vitória Cardona – Auxiliar Técnico Administrativo

Bianca Silva – Auxiliar Técnico Administrativo

Dra. Denise Galvão - Médica

Dra. Amanda Oliveira – Médica

Dra. Renata Pinho – Médica

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



CEJAM

INSTITUTO DE
RESPONSABILIDADE SOCIAL

Cartilha Programa de Voluntariado

Dr. Conforto

